

DiVerz! Productvoorwaarden Particuliere autoverzekering

DIV.PAV.2022.04



Wij vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten als u bij ons een verzekering afsluit. In deze voorwaarden staan de afspraken tussen u en ons. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

Productvoorwaarden en Algemene Voorwaarden

Naast deze voorwaarden gelden voor uw autoverzekering particulier ook onze Algemene Voorwaarden. U heeft deze vóór het afsluiten van deze verzekering van ons gekregen.

Staat er in de Algemene Voorwaarden iets anders dan in deze voorwaarden? Dan gelden deze voorwaarden.

Staat er op uw polis of in een clause bij uw polis iets anders dan in deze of de Algemene Voorwaarden? Dan geldt wat op uw polis staat.

Korte omschrijving van de verzekering.

In Nederland is iedere automobilist verplicht om op grond van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering) voor zijn auto af te sluiten. Bij ons kunt u deze WA-verzekering sluiten. U kunt deze WA-dekking uitbreiden met:

- Wettelijke Aansprakelijkheid Beperkt Casco
- Wettelijke Aansprakelijkheid Volledig Casco

Daarnaast zijn er de volgende keuzedekkingen:

- Schadeverzekering voor Inzittenden
- Pechhulp
- Uitbreiding nieuwwaarderegeling naar 3 jaar
- Uitbreiding aanschafwaarderegeling naar 3 jaar
- Vrije reparatiekeuze
- Hond aan boord

Wat er precies onder deze dekkingen valt, leest u in deze voorwaarden.

Heeft u vragen?

Bel dan naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.

Hoe geeft u een schade door?

Heeft u schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op verschillende manieren:

- U belt naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.
- U geeft de schade schriftelijk of online door. Dit kunt u het beste doen door een ingevuld Europees Schadeformulier aan uw verzekeringsadviseur te sturen. Of u kunt het ook digitaal doorgeven op www.mobielschademelden.nl.
- U neemt telefonisch contact op met de door ons aangestelde hulpverleners, herstelbedrijven of autoglaserherstellers. De contactgegevens van deze bedrijven vindt u op de groene kaart die u bij de polis heeft gekregen.

Inhoudsopgave

Productvoorwaarden en Algemene Voorwaarden	2
Korte omschrijving van de verzekering.	2
Heeft u vragen?	2
Hoe geeft u een schade door?	2
Wie is verzekerd? Wie is de verzekeraar? Waar geldt de verzekering?	6
1. Wie is er verzekerd?	6
2. Wie zijn wij - wie is de verzekeraar?	6
3. Waar bent u verzekerd?	6
Wat is verzekerd?	6
4. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)	6
5. Voor welke bedragen bent u verzekerd?	7
6. Wat is niet verzekerd onder de Wettelijke Aansprakelijkheid?	7
7. Hulpverlening na een schade	7
8. Hulpverlening binnen Nederland	8
9. Hulpverlening buiten Nederland	8
10. Wanneer hebt u geen recht op hulpverlening?	9
11. Wettelijke Aansprakelijkheid Beperkt Casco	9
12. Wat geldt er voor accessoires?	10
13. Welke kosten betalen wij ook?	10
14. Wat is niet verzekerd bij Wettelijke Aansprakelijkheid Beperkt Casco?	10
15. Wettelijke Aansprakelijkheid Volledig Casco	10
16. Wat geldt er voor accessoires?	10
17. Wat is niet verzekerd bij Wettelijke Aansprakelijkheid Volledig Casco?	11
Keuze: Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)	11
18. Wie is verzekerd?	11
19. Waarvoor bent u verzekerd?	11
20. Waarvoor bent u niet verzekerd?	11
21. Welk schadebedrag vergoeden wij?	12
Keuze: Pechhulp	12
22. Pechhulp binnen Nederland inclusief eigen woonplaats	12
23. Pech in het buitenland en de auto kan gerepareerd worden	13
24. Pech in het buitenland en de auto kan niet gerepareerd worden	13
25. Wanneer hebt u geen recht op pechhulp?	14

Keuze: Uitbreiding nieuwwaarde regeling	14
26. Standaard nieuwwaarde regeling en uitbreiding	14
Keuze: Uitbreiding aanschafwaarde regeling	15
27. Standaard aanschafwaarde regeling en uitbreiding	15
Keuze: Vrije reparatie keuze	15
Keuze: Hond aan boord	15
28. Wanneer bent u verzekerd?	15
29. Welke kosten worden vergoed?	16
30. Wat is niet verzekerd?	16
Uitsluitingen	16
31. Wanneer is uw schade niet verzekerd?	16
32. Welke schadeoorzaken zijn niet verzekerd?	17
Aanvullende afspraken	17
33. Wanneer eindigt de verzekering?	17
34. Vaststelling van de premie	18
35. Welke wijzigingen moet u doorgeven?	18
36. Uw no claim korting en uw schadevrije jaren	18
37. Terugval na schade	20
38. Welke schade-oorzaken leiden niet tot terugval op de no-claim tabel?	21
39. Bij welke schades houdt u uw no-claim korting?	21
40. Roy-data	21
41. CIS	22
Schademelding	22
42. Wat verwachten wij van u?	22
Schadevergoeding	22
43. Welk schadebedrag is verzekerd bij casco schades?	22
44. Vergoeding van de reparatiekosten	23
45. Total loss of diefstal van de auto	23
46. Regeling bij diefstal van de auto	24
47. Verhaal van schades	24
48. Schadeherstel partners	25
49. Vervangend vervoer bij herstel via een aangesloten schadeherstel partner	25
50. Haal- en brengservice bij herstel via een aangesloten schadeherstel partner	26
51. Kosten van experts	26
52. Schade zelf betalen soms voordeliger	26

Wat is uw eigen risico?	27
53. Heeft u zelf een aanvullend eigen risico gekozen?	27
54. Wat zijn de verplichte eigen risico's?	27
Begrippen	28
55. Aanschafwaarde	28
56. Accessoires	28
57. Auto	28
58. Brand	28
59. Cataloguswaarde	29
60. Eigen risico	29
61. Eigen gebrek	29
62. Gebeurtenis	29
63. Hulpdienst	29
64. Joyriding	29
65. Nieuwwaarde	29
66. Ongeval	29
67. Ontploffing	30
68. Pech	30
69. Restwaarde	30
70. RDW	30
71. Roy-data	30
72. Technisch total loss	30
73. Economisch total loss	30
74. Storm	30

Wie is verzekerd? Wie is de verzekeraar? Waar geldt de verzekering?

1. Wie is er verzekerd?

Deze verzekering geldt voor een particulier gebruikte personenauto met een geel kenteken (inclusief gekoppelde aanhanger indien van toepassing), zoals genoemd op de polis.

Verzekerd zijn de onderstaande personen:

- Verzekeringnemer/U, degene die de verzekering heeft afgesloten. U bent een particulier.
- De eigenaar van de auto die op de polis staat.
- De houder van de auto die op de polis staat. De houder gebruikt de auto maar is geen eigenaar.
- Degene die met toestemming van de eigenaar de auto bestuurt.
- De passagiers die in de auto meerijden.
- De werkgever van de genoemde personen indien deze wettelijk aansprakelijk is.

2. Wie zijn wij - wie is de verzekeraar?

Wij zijn DiVerz!, gevolmachtigde van verzekeraars. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80409199 en in het WFT-vergunningsregister van de AFM (Autoriteit Financiële Markten). Ons vergunningnummer is 12047697.

Wij vertegenwoordigen de verzekeraars die worden genoemd op de polis.

3. Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd binnen Nederland en in de landen die op het Internationaal Verzekeringsbewijs ('groene kaart') staan en niet zijn doorgekruist.

Wat is verzekerd?

U bent standaard verzekerd voor:

- Wettelijke Aansprakelijkheid, of
- Wettelijke Aansprakelijkheid Beperkt Casco; of
- Wettelijke Aansprakelijkheid Volledig Casco.

U bent dan in ieder geval verzekerd voor schade die met of door de auto wordt veroorzaakt en waarvoor de bestuurder aansprakelijk is. Ook krijgt u hulp na een ongeval. U kunt ook verzekerd zijn voor schade aan de auto zelf. Dat staat beschreven bij Beperkt Casco en Volledig Casco. Op uw polis staat wat u verzekerd heeft. Daarnaast zijn er een aantal keuzedekkingen. De door u gekozen keuzedekkingen staan ook op uw polis. Hieronder leest u per dekking wat er verzekerd is.

4. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

U bent standaard verzekerd volgens de eisen van de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen (WAM). U bent verzekerd voor:

- Schade die met of door de verzekerde auto, bestuurd door een bevoegde bestuurder, wordt toegebracht aan andere personen of zaken van derden.
- Schade aan particuliere eigendommen van passagiers in de auto, indien de auto zelf ook schade heeft opgelopen.
- Schade veroorzaakt aan personen of zaken van derden door een aanhangwagen, caravan, vouwwagen, fietsendrager of ander voer- of werktuig gekoppeld aan de auto. Ook indien de aanhangwagen, caravan of vouwwagen is ontkoppeld en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen, is de toegebrachte schade verzekerd.

In de volgende gevallen vergoeden wij de kosten ook:

- Er wordt met de verzekerde auto schade toegebracht aan een andere auto waarvan u de eigenaar of houder bent. Maar wij vergoeden alleen als de schade niet ergens anders is verzekerd en als de schade ook aan een ander betaald had moeten worden.
- Er ontstaat schade aan de bekleding van uw auto door het onverplicht en onbetaald vervoeren van gewonde personen door het verlenen van hulp.
- Een buitenlandse overheid (binnen de verzekerde landen van de groene kaart) vraagt na een verzekerde schade om borg. Wij schieten deze voor tot een maximum van € 50.000. De borg moet binnen 1 jaar aan ons terugbetaald worden.
- De schade wordt veroorzaakt met een vervangende auto omdat de verzekerde auto voor onderhoud of reparatie bij een garage staat.
- Wordt u in een rechtszaak aansprakelijk gesteld voor een schade die met de auto is veroorzaakt? Dan vergoeden wij de kosten van deze rechtszaak, bijvoorbeeld de kosten van juridische ondersteuning. Wij kiezen uw advocaat en bepalen het standpunt en de strategie.
- Wordt er wettelijke rente over een schadevergoeding gerekend? Dan vergoeden wij deze rentekosten.

5. Voor welke bedragen bent u verzekerd?

De verzekerde bedragen staan op uw polis.

Geldt in het buitenland (binnen de verzekerde landen van de groene kaart) een wettelijk hoger maximumbedrag voor de aansprakelijkheid? Dan bent u daarvoor verzekerd.

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

6. Wat is niet verzekerd onder de Wettelijke Aansprakelijkheid?

Het volgende is niet verzekerd:

- Schade aan je eigen auto.
- Schade aan de bestuurder.
- Schade aan de persoonlijke bezittingen van de bestuurder of vervoerde lading.
- Alle overige uitsluitingen die in deze en/of in onze Algemene Voorwaarden staan.

7. Hulpverlening na een schade

Heeft u na een schade hulp nodig? U bent bij uw Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering ook verzekerd voor hulpverlening in Nederland en in het buitenland.

U hebt recht op hulp en vergoeding van kosten:

- Als uw auto (en/of de aangekoppelde aanhanger) als gevolg van een schade zo beschadigd wordt dat de bestuurder daarmee niet verder kan rijden.
Met schade bedoelen wij:
 - Een verkeersongeval.
 - Brand.
 - Diefstal van uw auto.
 - Een ander plotseling van buiten komend onheil.

Let op: Voor hulp kunt u 24 uur per dag 7 dagen per week bellen met de Verzekeringlijn, de gegevens vindt u op uw groene kaart.

Wij vergoeden de kosten van hulpverlening naast het bedrag dat op uw polis staat voor Wettelijke Aansprakelijkheid. Maar wij doen dit alleen als u vooraf toestemming van de Hulpdienst hebt gekregen om deze kosten te maken en de hulpverlening wordt georganiseerd via de Hulpdienst.

Let op: u krijgt deze hulp niet als u door autopech niet kunt rijden. Voor hulp bij autopech kunt u onze keuzedekking Pechhulp nemen.

Hieronder leest u op welke hulpverlening u recht hebt en wanneer een maximum vergoeding geldt.

8. Hulpverlening binnen Nederland

- De Hulpdienst regelt en betaalt de berging en het transport van uw auto naar een adres in Nederland. U kiest het adres. Wij betalen ook de noodzakelijke stallingskosten.
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger of caravan die aan uw auto is vastgemaakt.
- De Hulpdienst zorgt ervoor dat u en uw inzittenden met bagage naar een adres in Nederland worden vervoerd. U kiest het adres. De Hulpdienst bepaalt op welke manier u en uw inzittenden vervoerd worden. Wij betalen de kosten.

9. Hulpverlening buiten Nederland

De Hulpdienst helpt u ook buiten Nederland. Maar dit geldt alleen binnen het gebied waarin u volgens de groene kaart verzekerd bent.

- De Hulpdienst zorgt ervoor dat uw auto naar de dichtstbijzijnde garage wordt gebracht. Wij betalen ook de noodzakelijke sleep- en bergingskosten.
- De Hulpdienst betaalt de noodzakelijke kosten van arbeidsloon voor een (nood)reparatie aan uw auto langs de weg. Kosten voor een reparatie bij een garage worden niet vergoed. U krijgt ook geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen.
- Zijn er onderdelen nodig om uw auto weer rijklaar te maken? En zijn deze onderdelen niet of niet op korte termijn te krijgen op de plaats waar u bent? Dan zorgt de Hulpdienst dat deze onderdelen worden toegestuurd en betaalt de Hulpdienst ook de verzendkosten. U betaalt zelf de kosten voor de onderdelen en de douaneheffingen.
- De Hulpdienst betaalt de extra verblijfskosten voor de bestuurder en inzittenden zolang de reparatie van de auto duurt, echter voor maximaal 10 dagen en tot maximaal € 75 per persoon per dag.

- Kan uw auto niet binnen 2 werkdagen zo gerepareerd worden, dat het veilig is om met uw auto terug te gaan? Dan zorgt de Hulpdienst ervoor dat uw beschadigde auto naar een adres in Nederland wordt gebracht. Dit geldt ook voor u en uw inzittenden inclusief uw bagage. U kiest het adres. De Hulpdienst bepaalt op welke manier u en uw inzittenden vervoerd worden. Wij betalen de kosten.
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger of caravan die aan uw auto is vastgemaakt.
- Zijn de kosten van het vervoer hoger dan de waarde van de auto? Dan zorgt de Hulpdienst voor de vernietiging van de auto. Wij betalen de kosten die nodig zijn om uw auto in te voeren en te vernietigen in het buitenland. Wij vergoeden dan ook de noodzakelijke stallingkosten.
- Is de bestuurder van uw auto bij een ongeval betrokken geraakt en het is medisch niet verantwoord om uw auto te besturen? En zal de bestuurder niet binnenkort herstellen? En is er geen andere inzittende in staat uw auto te besturen? Dan zorgt de Hulpdienst voor vervoer van uw auto, de inzittenden en de bagage naar Nederland.
- Wij betalen ook de telefoonkosten van contacten met de Hulpdienst. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde schade.

10. Wanneer hebt u geen recht op hulpverlening?

U hebt geen recht op hulpverlening of vergoeding van kosten als:

- U kosten voor hulp maakt zonder vooraf contact te hebben opgenomen met de Hulpdienst.
- U niet meer met uw auto kunt rijden omdat uw auto in een slechte staat verkeert.
- Uw auto onvoldoende is onderhouden, bijvoorbeeld geen periodiek onderhoud.
- Uw auto niet APK gekeurd is of deze keuring niet heeft doorstaan.
- U uw auto hebt overbelast.
- Uw auto in beslag is genomen. Is uw auto in beslag genomen na een verkeersongeval? Dan krijgt u wel hulp.

Dit geldt voor een aanhanger of caravan die aan uw auto is vastgemaakt.

11. Wettelijke Aansprakelijkheid Beperkt Casco

Naast de dekking genoemd onder Wettelijke Aansprakelijkheid, bent u bij Wettelijke Aansprakelijkheid Beperkt Casco ook verzekerd voor schade die u lijdt door beschadiging of diefstal van uw auto.

U bent alleen voor verzekerd voor schade door een van de volgende oorzaken:

- Schade direct veroorzaakt door natuurrampen, zoals hagel, storm, blikseminslag, overstroming, aardverschuiving, lawines, aardbeving en vulkaanuitbarsting.
- Schade direct veroorzaakt door brand, explosie, kortsluiting.
- Schade door diefstal, inbraak of joyriding of poging hiertoe.
- Schade door oplichting of verduistering.
- Directe schade door aanrijding met vogels of loslopende dieren.
- Herstel of vervanging van een ruit door breuk, scheuren of beschadiging van een ruit. Het herstel of vervanging van een ruit van het panorama-dak is bij breuk of beschadiging ook verzekerd. Met beschadiging bedoelen we barsten, sterretjes en putjes (geen krassen).
- Schade ontstaan bij transport van de auto per trein, boot of vliegtuig.
- Schade ontstaan door relletjes.
- Schade ontstaan door vallen van (onderdelen van) luchtvaartuigen.

12. Wat geldt er voor accessoires?

Heeft u schade aan de accessoires van uw auto en is deze schade ontstaan door een van de verzekerde gebeurtenissen genoemd in artikel 11? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding van maximaal € 3.500.

13. Welke kosten betalen wij ook?

- Zijn de autosleutels uit uw woning gestolen? En waren er sporen van inbraak aan uw woning? Of bent u met geweld van uw autosleutels beroofd? Dan vergoeden wij de kosten die u als gevolg hiervan heeft gemaakt, bijvoorbeeld voor nieuwe autosleutels, het vernieuwen van de autosloten en opnieuw coderen van de startonderbreker tot een maximum van € 500. Maar wij vergoeden de schade alleen als u aangifte bij de politie heeft gedaan.
- Heeft u kosten gemaakt om schade aan uw auto te voorkomen of te verminderen? Of hebt u noodreparaties gemaakt of de auto laten bergen? Dan vergoeden wij deze kosten.
- Heeft u schade aan een vervangende auto als de verzekerde auto in verband met onderhoud of reparatie bij een garage staat? Dan vergoeden wij deze kosten.

14. Wat is niet verzekerd bij Wettelijke Aansprakelijkheid Beperkt Casco?

Het volgende is niet verzekerd:

- Schade door diefstal of inbraak:
 - Indien de auto niet voldeed aan de alarmeisen die wij daarvoor bij het afsluiten van de verzekering hebben gesteld.
 - Indien de auto niet voldoende was afgesloten.
 - Indien de autosleutels in de auto zaten.
- Schade door diefstal van de auto, als u na een diefstal van uw autosleutels niet meteen de sloten hebt laten vervangen of aanpassen.
- Schade door slijtage of achterstallig onderhoud.

15. Wettelijke Aansprakelijkheid Volledig Casco

Naast de dekking genoemd onder Wettelijke Aansprakelijkheid en Wettelijke Aansprakelijkheid Beperkt Casco, bent u bij Wettelijke Aansprakelijkheid Volledig Casco ook verzekerd voor:

- Schade aan de auto door elke andere van buitenkomende plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.
- De gevolgen van eigen gebrek aan de auto.
- Schade aan de auto door een ongeval, ook als dit uw eigen schuld is.
- Parkeerschade.
- Schade door slippen, omslaan of in het water terecht komen.
- Schade door vandalisme.

16. Wat geldt er voor accessoires?

Heeft u schade aan de accessoires van uw auto en is deze schade ontstaan door een van de verzekerde gebeurtenissen genoemd in artikel 15? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding van maximaal € 3.500.

17. Wat is niet verzekerd bij Wettelijke Aansprakelijkheid Volledig Casco?

Het volgende is niet verzekerd:

- Schade door diefstal of inbraak:
 - indien de auto niet voldeed aan de alarmeisen die wij daarvoor bij het afsluiten van de verzekering hebben gesteld; of
 - indien de auto niet voldoende was afgesloten; of
 - indien de autosleutels in de auto zaten.
- Schade door diefstal van de auto, als u na een diefstal van uw autosleutels niet meteen de sloten hebt laten vervangen of repareren.
- Schade door slijtage of achterstallig onderhoud.
- Financieel nadeel door waardevermindering na een schade.
- Financieel nadeel doordat u de auto tijdelijk niet kon gebruiken.
- Schade ontstaan door bevroering of andere langzaam inwerkende weersinvloeden.

Keuze: Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)

Als u de autoverzekering heeft uitgebreid met een Schadeverzekering voor Inzittenden, dan staat dit op uw polis.

Met de Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI), bent u verzekerd voor schade die de bestuurder en inzittenden van de verzekerde auto oplopen bij een ongeval. Het maakt daarbij niet uit wie er schuldig was aan het ongeval.

18. Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn de bestuurder en de inzittenden die:

- op een officiële zitplaats in de auto zitten.
- in of uit de auto stappen.
- onderweg tijdelijk uit de auto zijn gestapt, bijvoorbeeld voor het uitvoeren van een noodreparatie om te tanken of ruiten schoon te maken.

Alleen rechtstreeks bij het ongeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun erfgenamen kunnen een beroep doen op deze dekking.

19. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de financiële gevolgen van letselschade en schade aan uw bezittingen door een verkeersongeval. Onder bezittingen vallen niet motorrijtuigen, aanhangers, vaartuigen en zaken bestemd voor de handel. Ook geldt dat u bij u draagt of in de auto ligt, is niet verzekerd.

20. Waarvoor bent u niet verzekerd?

U krijgt geen vergoeding als de bestuurder van de auto:

- Tijdens het ongeval onder invloed was van drugs, lachgas of de rijvaardigheid werd beïnvloed door medicijnen.
- Meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet mag wanneer iemand een auto bestuurt.
- Weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedtest.

Let op: Deze uitsluitingen gelden niet voor een inzittende die kan aantonen dat hij niet van het drugs-, medicijn-, of alcoholgebruik op de hoogte was of kon zijn.

Zaten er meer personen in uw auto dan wettelijk mag? Dan krijgt u bij schade maar een deel van het schadebedrag vergoed. We gebruiken daarbij de verhouding van het toegestane aantal inzittenden tot het werkelijke aantal. Bijvoorbeeld: zaten er 5 mensen in uw auto, maar mochten er maar 4 in zitten? Dan krijgt u 4/5^e van de schade vergoed.

21. Welk schadebedrag vergoeden wij?

- Wij vergoeden maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis voor alle verzekerden samen.
- Is het schadebedrag hoger? Dan wordt de vergoeding naar redelijkheid verdeeld over de inzittenden. We houden hierbij rekening met de omvang van de schade van elke inzittende.
- Draagt een verzekerde geen gordel? Het niet dragen van een autogordel zien wij als eigen schuld. Dit heeft invloed op het schadebedrag dat wij vergoeden. Wij brengen in dat geval 25% op het schadebedrag in mindering.

Keuze: Pechhulp

Als u de autoverzekering heeft uitgebreid met de dekking Pechhulp, dan staat dit op uw polis. Pechhulp kunt u alleen verzekeren bij Wettelijke Aansprakelijkheid Beperkt Casco en Wettelijke Aansprakelijkheid Volledig Casco.

Met de dekking Pechhulp bent u verzekerd als de bestuurder niet verder kan rijden door pech met de auto.

Let op:

Voor pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Hulpdienst. U kunt 24 uur per dag 7 dagen per week bellen met de Verzekeringlijn, de gegevens vindt u op uw groene kaart.

Hieronder leest u op welke pechhulp u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt.

22. Pechhulp binnen Nederland inclusief eigen woonplaats

U bent verzekerd voor:

- De Hulpdienst betaalt de noodzakelijke kosten van arbeidsloon voor een (nood)reparatie aan uw auto langs de weg. Kosten voor een reparatie bij een garage worden niet vergoed. U krijgt ook geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen.
- De Hulpdienst zorgt ervoor dat uw auto en/of de aangekoppelde aanhanger/caravan en bagage naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf wordt gebracht. Wij betalen ook de noodzakelijke bergings- en stallingskosten.
- De Hulpdienst zorgt ervoor dat uw auto en/of de aangekoppelde aanhanger/caravan en/of de lading naar een plek in Nederland wordt gebracht. U kiest het adres.
- De Hulpdienst zorgt ervoor dat u en uw inzittenden met bagage naar een gezamenlijk adres in Nederland worden vervoerd. U kiest het adres. De Hulpdienst bepaalt op welke manier u en uw inzittenden worden vervoerd. Wij betalen de kosten voor taxivervoer binnen de 50 km. Maakt u gebruik van de trein, dan worden de kosten van 2e klasse reizen betaald
- Heeft u pech door eigen toedoen? Bijvoorbeeld u tankt de verkeerde brandstof of u laat uw sleutels in de auto zitten met de deur op slot. Dan vergoeden wij de noodzakelijke kosten en maximaal 1 keer per jaar.

- Wordt uw auto gerepareerd? Maar dit lukt niet binnen 24 uur? Dan betalen wij de huur van een vervangende auto van een vergelijkbaar type zolang u de auto niet kunt gebruiken en voor maximaal 3 werkdagen.

23. Pech in het buitenland en de auto kan gerepareerd worden

U bent verzekerd voor:

- De Hulpdienst betaalt de noodzakelijke kosten van arbeidsloon voor een (nood)reparatie aan uw auto langs de weg voor maximaal € 125. Kosten voor een reparatie bij een garage worden niet vergoed. U krijgt ook geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen.
- De Hulpdienst zorgt ervoor dat uw auto en/of de aangekoppelde aanhanger/caravan naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf wordt gebracht. Wij betalen ook de noodzakelijke bergings- en stallingskosten.
- Zijn er onderdelen nodig om uw auto weer klaar te maken om te rijden? En deze onderdelen zijn niet of niet op korte termijn te krijgen op de plaats waar u bent? Dan zorgt de Hulpdienst ervoor dat deze onderdelen worden toegestuurd en betaalt de Hulpdienst ook de verzendkosten. U draagt zelf de kosten voor de onderdelen. Dit geldt ook voor de douaneheffingen en kosten voor retourvracht.
- De Hulpdienst zorgt ervoor dat uw beschadigde auto en/of de aangekoppelde aanhanger/caravan en de bagage en/of de lading naar een adres in Nederland wordt gebracht. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U kiest het adres. Dit geldt in de volgende gevallen:
 - De auto kan niet binnen 2 werkdagen gerepareerd worden.
 - De reparatie duurt langer dan de 2 werkdagen en de bestuurder of de andere inzittenden die de auto kunnen besturen zijn al terug in Nederland.
 - De auto wordt voor vakantie gebruikt en die vakantie wordt voortgezet.
 - De kosten van het vervoer zijn niet hoger dan de restwaarde van de auto en/of de aanhanger/caravan. Met restwaarde bedoelen wij alles wat na de pech nog over is van de auto of de aanhanger/caravan. Zijn de kosten van het vervoer wel hoger dan de restwaarde? Dan zorgt de Hulpdienst voor de vernietiging van de auto of de aanhanger/caravan. Wij betalen de kosten die nodig zijn om uw auto in te voeren en te vernietigen in het buitenland. Wij vergoeden dan ook de noodzakelijke stallingkosten.
- De Hulpdienst betaalt de extra verblijfskosten voor de bestuurder en de andere inzittenden zolang de reparatie van de auto duurt, echter voor maximaal 10 dagen en tot maximaal € 75 per persoon per dag
- Wij betalen ook de telefoonkosten van contacten met de Hulpdienst. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde schade.

24. Pech in het buitenland en de auto kan niet gerepareerd worden

U bent verzekerd voor:

- De Hulpdienst zorgt ervoor dat uw auto en/of de aangekoppelde aanhanger/caravan en bagage naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf wordt gebracht. Wij betalen ook de noodzakelijke bergings- en stallingskosten.
- De Hulpdienst zorgt ervoor dat uw beschadigde auto en de bagage en/of de lading naar een adres in Nederland wordt gebracht. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U kiest het adres.

- De Hulpdienst zorgt ervoor dat u en uw inzittenden met bagage naar een gezamenlijk adres in Nederland worden vervoerd. U kiest het adres. De Hulpdienst bepaalt op welke manier u en uw inzittenden worden vervoerd. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er taxivervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen? Of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Deze vervoerskosten vergoeden wij ook.
- Wij betalen ook de telefoonkosten van contacten met de Hulpdienst. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde schade.

25. Wanneer hebt u geen recht op pechhulp?

U hebt geen recht op pechhulp of vergoeding van kosten als:

- U kosten voor hulp maakt zonder vooraf contact te hebben opgenomen met de Hulpdienst.
- U niet meer met uw auto kunt rijden omdat uw auto in een slechte staat verkeert, of;
- Uw auto onvoldoende is onderhouden, bijvoorbeeld geen periodiek onderhoud.
- Uw auto niet APK gekeurd is of deze keuring niet heeft doorstaan.
- U uw auto hebt overbelast, of
- Uw auto in beslag is genomen. Is uw auto in beslag genomen na een verkeersongeval? Dan krijgt u wel hulp.
- Hetzelfde geldt voor een aanhanger of caravan die aan uw auto is vastgemaakt.

Let op: Als achteraf blijkt dat u geen recht op pechhulp had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

Keuze: Uitbreiding nieuwwaarde regeling

26. Standaard nieuwwaarde regeling en uitbreiding

Uw auto is standaard tijdens het eerste jaar van deze verzekering tegen nieuwwaarde verzekerd als u voldoet aan de volgende voorwaarden:

- U bent de eerste eigenaar van uw auto.
- De auto was op het moment van het sluiten van de verzekering niet ouder dan één jaar.
- U heeft uw auto bij een Nederlandse dealer gekocht.
- De auto is niet geïmporteerd.
- De auto heeft een cataloguswaarde van niet meer dan € 100.000.

U kunt de termijn waarin u tegen nieuwwaarde verzekerd bent uitbreiden naar 3 jaar. Als u de Uitbreiding nieuwwaarde regeling heeft gekozen, staat dit op uw polis.

In artikel 45 Total loss of diefstal van de auto staat hoe de uitbreiding van de nieuwwaarde regeling precies werkt.

Keuze: Uitbreiding aanschafwaarde regeling

27. Standaard aanschafwaarde regeling en uitbreiding

Uw auto is standaard tijdens het eerste jaar van deze verzekering tegen de aanschafwaarde verzekerd als u voldoet aan de volgende voorwaarden:

- Uw auto is tweedehands gekocht bij een erkende BOVAG of merk dealer.
- Uw auto is niet ouder dan 6 jaar op het moment van sluiten van deze verzekering.
- U heeft uw auto niet langer dan een jaar geleden aangeschaft.
- De auto is niet geïmporteerd.
- De aanschafwaarde is niet hoger dan € 75.000.

U kunt de termijn waarin u tegen de aanschafwaarde verzekerd bent uitbreiden naar 3 jaar. Als u de Uitbreiding aanschafwaarde regeling heeft gekozen, staat dit op uw polis.

In artikel 45 Total loss of diefstal van de auto staat hoe de uitbreiding van de aanschafwaarde regeling precies werkt.

Keuze: Vrije reparatie keuze

Als u de autoverzekering heeft uitgebreid met de dekking Vrije reparatie keuze, dan staat dit op uw polis.

Wij werken samen met een aantal schadeherstel bedrijven. Wij hebben deze partners uitgekozen zodat het schadeherstel proces kwalitatief en economisch zo goed mogelijk verloopt.

Wilt u om wat voor reden dan ook geen gebruik maken van onze partners? Bijvoorbeeld omdat u de auto wilt laten repareren bij een lokale schadehersteller? Of omdat deze verplicht door een merkdealer hersteld moet worden? Dan kunt u kiezen voor Vrije reparatie keuze.

U kunt bij Vrije reparatie keuze de auto bij een schadehersteller naar eigen keuze laten repareren zonder dat er een hoger eigen risico geldt.

Let op:

U heeft bij de dekking "Vrije reparatie keuze" geen recht op vervangend vervoer en de haal- en breng service.

Keuze: Hond aan boord

Als u de autoverzekering heeft uitgebreid met de dekking Hond aan boord, dan staat dit op uw polis.

28. Wanneer bent u verzekerd?

- Krijgt u met uw verzekerde auto een ongeval?
- En zat/zaten uw hond(en) op het moment van het ongeval ook in de auto?
- En is/zijn uw hond(en) door het ongeval gewond geraakt of overleden?
- En u bent de verzekeringnemer en de eigenaar van de hond(en)?
Dan vergoeden wij de hieronder genoemde kosten.

29. Welke kosten worden vergoed?

De volgende kosten worden vergoed:

- **Behandelingskosten**

Wij vergoeden de kosten van een veterinaire behandeling of operatie voor de onmiddellijke gevolgen van een ongeval. Dit houdt in:

- De medisch noodzakelijke geneesmiddelen en hulpmiddelen.
- De kosten van de diagnostiek.
- De verblijfskosten in de dierenkliniek.
- De kosten van fysiotherapie en homeopathische behandeling door een erkende dierenarts.

Per schadegeval vergoeden wij maximaal € 5.000. Dit geldt voor al uw honden samen die bij het ongeval betrokken waren.

- **Kosten voor het verblijf in het dierenasiel/dierenpension**

Bent u bij het ongeval zelf gewond raakt? En bent u dus niet in staat om uw hond(en) zelf te verzorgen? Dan vergoeden wij de kosten voor het verblijf van uw hond(en) in een dierenasiel of pension.

Wij vergoeden maximaal 7 dagen tot een maximumbedrag van € 50 per dag. Dit geldt voor al uw honden samen die bij het ongeval betrokken waren.

- **Begrafeniskosten**

Is uw hond als gevolg van het ongeval overleden? Dan vergoeden wij de kosten voor een begrafenis of crematie tot maximaal € 350. Dit geldt voor al uw honden samen die bij het ongeval betrokken waren.

30. Wat is niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- U bent geen eigenaar van de hond(en). Bij een schade vragen wij bewijs (bijvoorbeeld chip/registratienummer, belastingaanslag, vaccinatiebewijs) dat de hond(en) van u is (zijn).
- Uw hond(en) had (hadden) de verwondingen of ziekten al vóór het ontstaan van het ongeval.
- Uw honden hebben elkaar verwondingen toegebracht.

De volgende kosten zijn niet verzekerd:

- Dieet- en voedingssupplementen, verzorgingsaccessoires en consumptiegoederen.
- Castratie en sterilisatie (behalve als dit als gevolg van het ongeval medisch noodzakelijk is).
- Certificaten, adviezen en identificatie van het dier.
- Preventieve maatregelen zoals vaccinaties, ontwormen en behandelingen om vlooiën- en teken te voorkomen.
- Kosten die niet door een kopie van de originele factuur worden aangetoond, bijvoorbeeld de factuur van de erkende dierenarts, het dierenasiel, het crematorium, etc.

Uitsluitingen

31. Wanneer is uw schade niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- De schade is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden gelden voor alle verzekeringen.
- De schade is uitgesloten op basis van een artikel uit deze Voorwaarden Particuliere Autoverzekering.
- Als op uw polis en in de clause(s) op uw polis staat dat u voor deze schade niet verzekerd bent.

32. Welke schadeoorzaken zijn niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade als de schade is ontstaan door:

- Laden of lossen.
- Zakelijk gebruik. Bijvoorbeeld als u de auto gebruikt als lesauto, taxi of ander betaald personenvervoer, koeriersdiensten.
- Verhuur van de auto.
- Gebruik op een circuit of tijdens erkende of illegale weg of straatraces.
- Een onbevoegde bestuurder. Deze heeft bijvoorbeeld geen geldig rijbewijs in zijn bezit of een rijontzegging.
- Een bestuurder onder invloed van alcohol, drugs, lachgas of medicijnen in een hoeveelheid die meer was dan de wet toestaat. Dit geldt ook indien de bestuurder weigert mee te werken aan een blaas-, urine- of bloedtest of als de bestuurder na de aanrijding is doorgereden.
- Een roekeloze bestuurder.
- Indien de schade dusdanig laat gemeld wordt dat het niet mogelijk is om de schade en/of de schade-oorzaak correct vast te stellen en dat hierdoor onze belangen geschaad zijn. Hetzelfde geldt indien de mogelijkheden om schade te verhalen op een andere partij door de te late melding beperkt worden.

Aanvullende afspraken

33. Wanneer eindigt de verzekering?

De verzekering eindigt:

- Indien u blijvend naar het buitenland verhuist of langer dan een jaar in het buitenland verblijft.
- Indien de auto een buitenlands kenteken krijgt of indien de auto langer dan 180 aaneengesloten dagen in het buitenland is.
- Bij verkoop of als de auto om een andere reden niet meer op uw naam staat. U moet dit binnen 14 dagen aan uw verzekeringsadviseur doorgeven en binnen een maand een kopie van het vrijwaringsbewijs opsturen. Hiermee voorkomt u dat u aansprakelijk kunt worden gehouden voor een aan of met de auto toegebrachte schade.
- Als de auto technisch total loss is. Wij zullen in dat geval het kenteken van uw auto afmelden bij de RDW.
- 6 maanden na overlijden van de verzekeringnemer.

In deze gevallen mogen wij de verzekering beëindigen:

- Binnen 30 dagen na afwikkeling van een schademelding.

- Bij wijziging van het gebruik van de auto of de regelmatige bestuurder. Bijvoorbeeld indien de auto zakelijk gebruikt gaat worden, bijvoorbeeld als lesauto, verhuur, taxi of koeriersdiensten etc.

Hierbij geldt een opzegtermijn van 2 maanden. Dat betekent dat 2 maanden nadat wij u schriftelijk/per e-mail gemeld hebben dat wij de polis beëindigen de dekking vervalt.

In al deze gevallen is het voor u van het grootste belang om ons, via uw verzekeringsadviseur, zo snel mogelijk, maar tenminste binnen 14 dagen, te informeren.

Let op: na afmelding bij het RDW bent u niet verzekerd. Beëindigen wij de verzekering? Dan melden wij het kenteken van uw auto af bij de RDW. Dit betekent dat de auto zich vanaf dat moment niet meer op de openbare weg mag bevinden. Gaat u toch de weg op? Dan bent u niet verzekerd en komt een eventuele schade voor uw eigen rekening.

34. Vaststelling van de premie

Voor de vaststelling van uw premie voor deze verzekering houden wij onder andere rekening met:

- Merk, type en bouwjaar van de auto.
- Soort brandstof.
- Gewicht van de auto.
- De door u gewenste dekking.
- Het adres en de leeftijd van u of de regelmatige bestuurder.
- Het aantal schadevrije jaren.
- De cataloguswaarde.

35. Welke wijzigingen moet u doorgeven?

Zijn er wijzigingen die van belang zijn voor deze verzekering? Geeft u deze dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aan ons door. Een wijziging heeft namelijk bijna altijd gevolgen voor uw premie en/of dekking.

Deze wijzigingen geeft u in ieder geval altijd aan ons door:

- U verandert van auto, bijvoorbeeld als u uw auto verkoopt of een andere auto koopt.
- Uw auto wordt gestolen.
- U verhuist.
- Het gebruik van de auto of de regelmatige bestuurder verandert.
- Belangrijke gegevens waarvan u weet of moet weten dat deze van belang voor ons zijn.

36. Uw no claim korting en uw schadevrije jaren

U betaalt een lagere premie als u geen schades claimt ('no claim') en een hogere premie als u wel schades claimt. Hiervoor hebben wij een zogenaamde 'no claim tabel' gemaakt zodat u kunt zien hoeveel korting u op uw premie krijgt en wat de invloed van een schade op deze korting is. Het aantal schadevrije jaren bepaalt de korting op uw premie. Hoe meer schadevrije jaren, hoe hoger de korting. Bij aanvang van de verzekering geldt het aantal schadevrije jaren dat u bij een andere verzekeraar heeft opgebouwd. Op basis van de Roy-data bepalen wij uw trede op de no claim tabel. Roy-data is een systeem waarin alle autoverzekeraars van Nederland informatie opslaan en raadplegen over autoverzekeringen. In artikel 40 leest u meer over Roy-data.

Hoe werkt de no-claim tabel?

- Wanneer u deze verzekering sluit, ziet u op uw polis op welke trede van de no-claim tabel u start.
- Heeft u binnen dat verzekeringsjaar geen schade geclaimd? Dan stijgt u één trede in de tabel.
- De hoogste trede is 24 met een korting van 80%. Heeft u deze hoogste trede bereikt en rijdt u het daaropvolgende jaar weer schadevrij? Dan wordt dit wel geregistreerd en aan u doorgegeven, maar de trede blijft 24.

Hoe werkt de schadevrije jaren tabel?

- Wanneer u deze verzekering sluit, ziet u op uw polis hoeveel schadevrije jaren u heeft.
- Heeft u binnen dat verzekeringsjaar geen schade geclaimd? Dan krijgt u er een schadevrij jaar bij.
- Heeft u binnen dat verzekeringsjaar wel een schade geclaimd? Dan verliest u schadevrije jaren. In de schadevrije jaren tabel, leest u hoeveel schadevrije jaren u verliest.

Wij berekenen elk verzekeringsjaar opnieuw uw premie. Elk jaar laten wij u weten wat uw nieuwe no-claim trede en korting wordt, hoeveel schadevrije jaren u heeft en hoeveel premie u moet betalen.

Besluit u om de autoverzekering bij ons te beëindigen? Dan geven wij wel het werkelijke aantal schadevrije jaren door aan Roy-data.

No-claim tabel						
No-claim trede	% Korting	No-claim trede in het volgende verzekeringsjaar				
		Geen schade in een jaar	Bij 1 schade in een jaar	Bij 2 schades in een jaar	Bij 3 schades in een jaar	Bij 4 of meer schades in een jaar
24	80,0%	24	19	15	10	1
23	80,0%	24	18	14	9	1
22	80,0%	23	17	13	8	1
21	80,0%	22	16	12	7	1
20	80,0%	21	15	11	6	1
19	79,5%	20	14	10	5	1
18	79,0%	19	13	9	4	1
17	78,0%	18	12	8	3	1
16	77,0%	17	11	7	2	1
15	76,0%	16	10	6	1	1
14	75,0%	15	9	5	1	1
13	72,5%	14	8	4	1	1
12	70,0%	13	7	3	1	1
11	66,5%	12	6	2	1	1

10	62,5%	11	5	1	1	1
9	58,5%	10	4	1	1	1
8	55,0%	9	3	1	1	1
7	52,5%	8	2	1	1	1
6	50,0%	7	1	1	1	1
5	40,0%	6	1	1	1	1
4	30,0%	5	1	1	1	1
3	20,0%	4	1	1	1	1
2	10,0%	3	1	1	1	1
1	0,0%	2	1	1	1	1

Schadevrije jaren tabel					
Schadevrije jaren	Geen schade in een jaar	Aantal schadevrije jaren in het volgende jaar			
		Bij 1 schade in een jaar	Bij 2 schades in een jaar	Bij 3 schades in een jaar	Bij 4 of meer schades in een jaar
>= 16	+1	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

37. Terugval na schade

Heeft u in een verzekeringsjaar een schade geclaimd die tot uitkering heeft geleid? Dan valt u vanaf de jaarlijkse verlengingsdatum terug op de no-claim tabel. Dit kan gevolgen hebben voor uw korting. Vergoeden wij na de jaarlijkse verlengingsdatum alsnog een schade die u in het

verzekeringjaar daarvoor had geclaimd? Dan corrigeren wij de premie met terugwerkende kracht vanaf de laatste verlengingsdatum

38. Welke schade-oorzaken leiden niet tot terugval op de no-claim tabel?

Niet alle door u geclaimde schades leiden tot terugval op de no-claim tabel. Het gaat dan om schades ontstaan door:

- Brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag.
- Natuurrampen zoals lawine of overstroming.
- Diefstal, inbraak, joyriding of poging daartoe.
- Oplichting of verduistering.
- Storm.
- Ruitbreuk of beschadiging van de ruit waardoor de ruit vervangen of gerepareerd moet worden.
- Botsing met loslopende dieren of vogels (alleen directe schade).
- Onbetaald vervoer met uw auto van gewonden (alleen de bekleding van de auto).
- Aanrijding met voetgangers of fietsers zonder schuld van de bestuurder van de verzekerde auto.
- Vervoer van uw auto met andere voertuigen, sleepwagen, autotrailer, trein, boot of vliegtuig.
- Een relletje of opstootje van beperkte omvang.

In de volgende gevallen is er ook geen terugval:

- Als wij de schade volledig hebben kunnen verhalen.
- Als u de schade zelf heeft betaald of binnen 12 maanden aan ons heeft terugbetaald. Heeft u ons terugbetaald? Dan plaatsen wij u op de no-claim tabel terug op de trede vóór de schade en zullen we eventueel te veel betaalde premie verrekenen.

39. Bij welke schades houdt u uw no-claim korting?

Voor een aantal schadeoorzaken die niet door (mede-)schuld van de bestuurder of een inzittende is veroorzaakt heeft u geen terugval in uw no-claim korting. Het gaat om schade veroorzaakt door:

- Vandalisme.
- Beschadiging van de auto door een onbekende dader.
- Als de tegenpartij doorrijdt na een aanrijding en niet meer getraceerd kan worden.

Let op: Deze schades hebben géén gevolgen voor de no-claim korting, maar u valt wél terug in schadevrije jaren.

40. Roy-data

Beëindigt u de verzekering bij ons? Dan geven wij de volgende gegevens door aan Roy-data:

- Uw naam, geboortedatum en adres.
- De datum waarop de verzekering bij ons wordt beëindigd.
- De datum waarop de verzekering verlengd zou worden.
- Uw schadevrije jaren.

Uw nieuwe verzekeraar kan dan in Roy-data uw schadevrije jaren terugvinden.

Klopt de opgave van uw aantal schadevrije jaren in Roy-data niet? Dan kunt u hierover contact opnemen met de verzekeraar die het aantal schadevrije jaren had doorgegeven. Alleen deze verzekeraar kan in Roy-data het correcte aantal schadevrije jaren laten opnemen.

41. CIS

Bij de aanvraag van een verzekering controleren wij iedere kandidaat-verzekerde via het Centraal Informatie Systeem van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen ('CIS'). In deze databank staan gegevens over eerdere schades maar ook of een verzekeraar ooit een verzekering van een kandidaat-verzekerde heeft beëindigd. Aan de hand van de gegevens die wij daar aantreffen, kunnen wij een verzekering weigeren. Op www.stichtingcis.nl vindt u meer informatie.

Schademelding

42. Wat verwachten wij van u?

- Geef uw schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur. Meldt u ons de schade zo laat dat wij de schade en/of de schade-oorzaak niet meer correct kunnen vaststellen? En zijn wij hierdoor in onze belangen geschaad?
Dan vergoeden wij de schade niet. Hetzelfde geldt indien door de late melding onze mogelijkheden om schade te verhalen op een andere partij beperkt worden.
- Glasschade, aanrijdingsschade, noodhulp of pechhulp (indien door u meeverzekerd) meldt u bij de door ons aangestelde partijen die op de groene kaart staan.
- In de volgende gevallen moet u direct aangifte bij de politie doen:
 - De auto is gestolen. Of er is geprobeerd om de auto te stelen en hierdoor heeft u schade.
 - Er is ingebroken in uw auto of iemand heeft geprobeerd om in uw auto in te breken.
 - U heeft schade doordat iemand zonder toestemming met de auto reed (joyriding).
 - Iemand heeft u opgelicht met uw auto.
 - De auto is verduisterd. Dat betekent dat u iemand toestemming heeft gegeven om in de auto te rijden maar deze persoon u de auto niet meer teruggeeft na de afgesproken termijn.
- Probeer er alles aan te doen om de schade zo beperkt mogelijk te houden.
- Geef hulpverleners alle gelegenheid om te helpen.
- Zorg goed voor uw eigen veiligheid en die van uw inzittenden.
- Vul het Europees schadeformulier zo volledig mogelijk in. Dit kan ook digitaal op www.mobielschademelden.nl.
- Doe geen mondelinge of schriftelijke verklaringen over uw mogelijke aansprakelijkheid.

Schadevergoeding

43. Welk schadebedrag is verzekerd bij casco schades?

Als de schade aan uw auto verzekerd is betalen wij die tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat. Wij houden rekening met het eigen risico.

44. Vergoeding van de reparatiekosten

Bij beschadiging van uw auto vergoeden wij de reparatiekosten. Behalve als de auto technisch of economisch total loss is. In die gevallen vergoeden wij de waarde van de auto. In artikel 43 leest u welke waarde dit is.

45. Total loss of diefstal van de auto

Raakt uw auto technisch of economisch total loss? Of is er sprake van een totaal verlies door diefstal of verduistering? U leest hieronder wat we dan betalen.

Dit is afhankelijk van verschillende factoren:

- uw keuze voor een nieuwwaarde/aanschafwaarde regeling van 1 jaar of van 3 jaar (meer hierover leest u in artikelen 26 en 27);
- de leeftijd van de auto bij aanvang van de regeling;
- het moment van de schade.

Standaard: 1 jaar nieuwwaarde/aanschafwaarde regeling. Hier geldt:

Leeftijd van uw auto bij aanvang van de regeling	Schade binnen het 1 ^e jaar van de verzekering	Schade na het 1 ^e jaar van verzekering
Maximaal 1 jaar en de nieuwwaarderegeling is van toepassing.	Wij betalen de nieuwwaarde van uw auto minus de restwaarde.	Wij betalen de waarde van uw auto volgens de ANWB/BOVAG koerslijst (zoals die was op het moment van het ongeval) minus de restwaarde.
Maximaal 6 jaar en de aanschafwaarderegeling is van toepassing.	Wij betalen de aanschafwaarde van uw auto minus de restwaarde.	Wij betalen de waarde van uw auto volgens de ANWB/BOVAG koerslijst (zoals die was op het moment van het ongeval) minus de restwaarde

Keuze: 3 jaar nieuwwaarde/aanschafwaarde regeling. Hier geldt:

Leeftijd van de auto bij aanvang van de regeling	Schade tot en met het 3 ^e jaar van de verzekering	Schade na het 3 ^e jaar van verzekering
Maximaal 1 jaar en de nieuwwaarderegeling is van toepassing.	Wij betalen de nieuwwaarde van uw auto minus de restwaarde.	Wij betalen de waarde van uw auto volgens de ANWB/BOVAG koerslijst (zoals die was op het moment van het ongeval) minus de restwaarde.

Maximaal 6 jaar en de aanschafwaarderegeling is van toepassing.	Wij betalen de aanschafwaarde van uw auto minus de restwaarde.	Wij betalen de waarde van uw auto volgens de ANWB/BOVAG koerslijst (zoals die was op het moment van het ongeval) minus de restwaarde.
---	--	---

Op uw polis of clausule kunt u zien welke nieuwwaarde/aanschafwaarderegeling voor u geldt.

Bij een total loss moet u altijd het kentekenbewijs (digitaal) of alle kentekenbewijzen (papieren versie) plus alle sleutels inleveren bij uw verzekeringsadviseur.

46. Regeling bij diefstal van de auto

Als uw auto gestolen is moet u onmiddellijk aangifte bij de politie te doen. Ook meldt u de diefstal meteen bij uw verzekeringsadviseur.

Auto teruggevonden binnen 30 dagen.	Auto teruggevonden na 30 dagen.	Auto niet teruggevonden na 30 dagen.
U krijgt de auto terug, eventuele schade ontstaan tijdens de periode van ontvreemding wordt aan u vergoed.	<p>Heeft u nog geen vergoeding van ons ontvangen dan heeft u de keuze: u krijgt de auto weer terug of wij vergoeden de waarde van de auto volgens artikel 45 Total loss.</p> <p>Kiest u voor waarde vergoeding van de auto? Dan draagt u het eigendom van de auto aan ons over. U levert dan de kentekenbewijzen en alle sleutels in bij uw verzekeringsadviseur.</p> <p>Kiest u voor teruggave van de auto, dan wordt eventuele schade ontstaan tijdens de periode van ontvreemding aan u vergoed.</p>	Dan ontvangt u een vergoeding volgens artikel 45 Total loss. U draagt dan wel het eigendom van de auto aan ons over. U levert dan de kentekenbewijzen en alle sleutels in bij uw verzekeringsadviseur.
	Heeft u wel al een vergoeding van ons ontvangen dan heeft u de keuze: u krijgt de auto terug en betaalt ons de vergoeding terug of u houdt het geld.	

47. Verhaal van schades

Is de schade niet verzekerd of valt deze onder een uitsluiting? Maar moeten wij op grond van de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen toch een schade aan een tegenpartij betalen? Dan moet u

dit aan ons terugbetalen. Dit geldt ook voor eventuele onderzoekskosten die wij hebben gemaakt. Kunt u aantonen dat de schade buiten uw medeweten of tegen uw wil heeft plaatsgevonden? Dan hoeft u ons niet terug te betalen.

48. Schadeherstel partners

Voor schadeherstel hebben wij gekozen voor de samenwerking met een aantal geselecteerde herstelbedrijven. Wij hebben voor deze partners gekozen omdat het ervaren en gerenommeerde bedrijven zijn met een hoge klanttevredenheid. Gebruikt u ons schadeherstelnetwerk, dan gelden er een aantal voordelen voor u, zoals:

- Vervangend vervoer.
- Vergoeding van bepaalde kosten.
- Haal- en brengservice.
- U hoeft geen geldbedrag voor te schieten. Wij regelen de betaling rechtstreeks met het herstelbedrijf.

In artikelen 49, 50 en 54 vindt u daar meer informatie over. U kunt de contactgegevens van deze herstelbedrijven terugvinden op uw groene kaart.

49. Vervangend vervoer bij herstel via een aangesloten schadeherstel partner

De schadehersteller kan tijdens de herstelwerkzaamheden kosteloos een vervangende auto aan u ter beschikking stellen. Hierbij geldt het volgende:

- De vervangende auto is gelijkwaardig aan of één klasse lager dan de schadeauto.
- De vervangende auto is niet ouder dan 5 jaar, representatief en in goede staat van onderhoud.
- Bij technisch of economisch total loss kunt u een vervangende auto voor maximaal 15 dagen gebruiken.
- Er kan per dag kosteloos 100 kilometer worden gereden. De prijs per gereden kilometer boven dit aantal kilometers bedraagt € 0,12.
- Wij vergoeden geen brandstofkosten.
- De schadehersteller kan met u aanvullende afspraken over het gebruik van de vervangende auto maken.

Wanneer krijgt u vervangend vervoer of een financiële vergoeding?

Soort schade	Regeling via onze aangesloten herstelbedrijven	Regeling andere herstellere
Total loss (economisch of technisch)	Vervangende auto voor maximaal 15 dagen.	Dagelijkse vergoeding van € 30 per dag voor auto's met een cataloguswaarde tot € 75.000 en € 50 per dag voor een auto met cataloguswaarde boven de € 75.000 voor maximaal 15 dagen.
Herstelschade	Vervangende auto tijdens de periode van herstel.	Dagelijkse vergoeding van € 30 per dag voor auto's met een cataloguswaarde tot € 75.000 en € 50, per dag voor een auto met

		cataloguswaarde boven de € 75.000 voor maximaal 15 dagen.
Diefstal van de auto	Dagelijkse vergoeding van € 30 voor auto's met een cataloguswaarde tot € 75.000 en € 50 per dag voor een auto met cataloguswaarde boven de € 75.000 voor maximaal 30 dagen.	Dagelijkse vergoeding van € 30 per dag voor auto's met een cataloguswaarde tot € 75.000 en € 50 per dag voor een auto met cataloguswaarde boven de € 75.000 voor maximaal 30 dagen.

50. Haal- en brengservice bij herstel via een aangesloten schadeherstel partner

De schadehersteller kan er ook voor zorgen dat uw auto wordt opgehaald en teruggebracht. Hierbij geldt het volgende:

- De haal- en brengservice is gratis als er geen vervangend vervoer wordt ingezet.
- Wilt u de haal- en brengservice gebruiken, ook al is er vervangend vervoer beschikbaar? Dan geldt een tarief van € 20,70 voor het halen of brengen.
- Komt een medewerker van een schadehersteller de auto ophalen en is de auto niet beschikbaar op het afgesproken tijdstip? Dan zullen de kosten van de haal- en brengservice ook in rekening worden gebracht.

51. Kosten van experts

De expert helpt ons om de omvang van de schade vast te stellen. Wij vergoeden de kosten van een expert die wij zelf inschakelen. Maar u kunt daarna ook zelf een expert inschakelen. Wij vergoeden de kosten van deze expert als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:

- Er is een redelijke aanleiding om een eigen expert in te schakelen. Bijvoorbeeld: u bent het niet eens met de hoogte van de schade die onze expert heeft vastgesteld.
- De kosten van de expert zijn redelijk. De kosten van uw expert vinden wij in ieder geval redelijk tot het bedrag van de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van uw expert hoger dan de kosten van onze eigen expert? Dan vragen wij u om uit te leggen waarom deze extra kosten in uw specifieke geval wel redelijk zijn. Indien wij de uitleg acceptabel vinden en dus de kosten redelijk vinden, vergoeden wij de kosten van uw expert.
- U informeert ons voordat u een eigen expert inschakelt.
- Kiest u een eigen expert? Dan benoemen uw en onze expert samen een derde expert voordat zij de schade vaststellen.
- Zijn uw en onze expert het niet met elkaar eens? Dan bepaalt de derde expert het bedrag van de schade. Dit bedrag ligt tussen het bedrag dat onze expert noemt en het bedrag dat uw expert noemt. Het bedrag dat de derde expert vaststelt, is bindend.
- Wij vergoeden de redelijke kosten van de derde expert.

52. Schade zelf betalen soms voordeliger

Vergoeden wij een schade die invloed heeft op de no-claim korting? Dan heeft dit gevolgen voor uw schadevrije jaren en daarmee voor de premie die u betaalt.

Daarom is het soms voordeliger om een schade zelf te betalen. Uw verzekeringsadviseur kan u hierover informeren.

Wat is uw eigen risico?

Met eigen risico bedoelen wij dat u een deel van de schade zelf betaalt.

Er zijn twee verschillende soorten eigen risico:

- De verplichte eigen risico's die standaard bij een verzekerde schade gelden (artikel 54) en
- Een aanvullend eigen risico dat u zelf kunt kiezen (artikel 53).

Let op:

Alleen bij Beperkt Casco of Volledig Casco heeft u bij een verzekerde schade een eigen risico. Bij een schade voor aansprakelijkheid inclusief hulpverlening is er geen eigen risico.

53. Heeft u zelf een aanvullend eigen risico gekozen?

Standaard heeft u alleen de eigen risico's die in artikel 54 worden beschreven. Heeft u gekozen voor een aanvullend eigen risico omdat u graag korting op uw premie wilde? Op uw polis staat of u een aanvullend eigen risico heeft, en welk bedrag dit is.

Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u geen vergoeding van ons.

54. Wat zijn de verplichte eigen risico's?

In onderstaand schema staan de eigen risico's die verplicht voor deze verzekering gelden.

Soort schade	Herstel via een bij ons aangesloten herstelbedrijf of bij keuze vrije reparatie	Anders
Reparatie van glasschade	Geen verplicht eigen risico*	Verplicht eigen risico € 150*
Vervanging van een autoruit	Verplicht eigen risico 150*	Verplicht eigen risico € 500*
Schade aan de auto die gerepareerd kan worden	Geen verplicht eigen risico*.	Verplicht eigen risico € 500*

Evenement	Verplicht eigen risico.
Totaal verlies	Geen verplicht eigen risico*
Diefstal van de gehele auto	Geen verplicht eigen risico*
Bij schade aan derde (WAM-schade)	Geen verplicht eigen risico
Bestuurder jonger dan 24 jaar**	Verplicht eigen risico € 250*
Pechhulp (indien verzekerd)	Geen verplicht eigen risico

*** Let op:**

Een door u zelf gekozen aanvullend eigen risico (artikel 53) geldt altijd bovenop deze verplichte eigen risico's.

****Bestuurders die jonger zijn dan 24 jaar hebben een extra eigen risico van € 250.**

Dit geldt alleen:

- bij volledig casco schades en
- die veroorzaakt zijn door een bestuurder jonger dan 24 jaar doordat hij met de auto tegen iets anders botst, of iets anders raakt en
- terwijl de regelmatige bestuurder die door de klant is opgegeven 24 jaar of ouder is.

Voorbeeld:

Een bestuurder van 22 jaar oud veroorzaakt een schade van € 5.000 aan de auto van zijn vader. Hij is niet de regelmatige bestuurder. Hierbij geldt een verplicht eigen risico van € 250. U had ook gekozen voor een eigen risico van € 300 en u repareert de auto bij een aangesloten hersteller. Dat betekent dat wij op de schadevergoeding € 550 (€ 250 + € 300) in mindering brengen en € 4.450 vergoeden.

Begrippen

55. Aanschafwaarde

Met aanschafwaarde bedoelen wij: het bedrag waarvoor u de auto bij een erkende BOVAG-dealer heeft gekocht. Als bovengrens voor de aanschafwaarde hanteren we de ANWB/BOVAG-koerslijst plus 10% van de maand waarin u de auto kocht.

56. Accessoires

Met accessoires bedoelen wij: alles aan de auto wat geen onderdeel was van de auto toen deze uit de fabriek of van de importeur kwam en niet in de catalogusprijs zit. Het gaat dus om onderdelen die later zijn ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage, behalve als deze onderdelen al in de catalogusprijs zaten. Zaken die vallen onder de standaarduitrusting zoals automatten, gevarendriehoek, startkabel en verbanddoos zien wij ook als accessoires. Met accessoires bedoelen we niet spullen zoals: mobiele telefoons, tablets en losse navigatiesystemen.

57. Auto

Met auto bedoelen wij: de auto waarvan het gele kenteken op uw polis staat of de vervangende auto die u gebruikt zolang uw eigen auto voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is.

58. Brand

Met brand bedoelen wij: een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

59. Cataloguswaarde

Met cataloguswaarde bedoelen wij: de officiële nieuwprijs van een auto die geldt op de datum dat de RDW het kenteken deel 1 afgeeft. Deze nettowaarde is inclusief:

- btw
- BPM
- Accessoires die door de fabrikant of importeur zijn aangebracht voordat deel 1 van het kenteken is afgegeven.

Cataloguswaarde wordt ook wel catalogusprijs genoemd.

60. Eigen risico

Met eigen risico bedoelen wij: het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft.

61. Eigen gebrek

Met eigen gebrek bedoelen wij: een gebrek van de auto zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met overbelasting, slijtage of onvoldoende onderhoud.

62. Gebeurtenis

Met gebeurtenis bedoelen wij: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

63. Hulpdienst

Met Hulpdienst bedoelen wij: de organisatie die de hulpverlening en de pechhulp regelt.

64. Joyriding

Met joyriding bedoelen wij dat iemand zonder toestemming, impliciet of expliciet, op de openbare weg in uw auto rijdt. Dit gebeurt vaak zonder rijbewijs. De joyrider kan een vreemde zijn maar ook een bekende of een familielid dat stiekem de auto heeft meegenomen voor een ritje. Het verschil met diefstal van de auto is dat de joyrider niet de bedoeling heeft om de auto blijvend te ontvreemden.

65. Nieuwwaarde

Met nieuwwaarde bedoelen wij: de waarde van uw auto volgens de op het moment van schade laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant of importeur.

66. Ongeval

Met ongeval bedoelen wij: een plotselinge, onverwachte gebeurtenis van buitenaf waardoor direct lichamelijk letsel of schade aan de bagage van de inzittende ontstaat. Het letsel moet medisch vast te stellen zijn.

67. Ontploffing

Met ontploffing bedoelen wij: een plotselinge, explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.

68. Pech

Met pech bedoelen wij: een mechanisch of technische storing die u niet kon voorzien.

69. Restwaarde

Met restwaarde bedoelen wij: het bedrag dat uw auto na een schade nog waard is.

70. RDW

Met RDW bedoelen wij: de organisatie die de registratie van gemotoriseerde voertuigen en rijbewijzen in Nederland verzorgt. De RDW is een zelfstandig bestuursorgaan van de Nederlandse overheid.

71. Roy-data

Met Roy-data bedoelen wij: de landelijke database waarin sinds 1 september 2007 de gegevens over schadevrije jaren worden opgenomen.

72. Technisch total loss

Met technisch total loss bedoelen wij: als een auto zo beschadigd is dat het onmogelijk is om er nog veilig mee te rijden en herstel ervan niet meer mogelijk is.

73. Economisch total loss

Met economisch total loss bedoelen wij: als de reparatie van de auto meer kost dan de waarde van de auto vlak voor de schade min de restwaarde na het ongeval.

74. Storm

Met storm bedoelen wij: een windsnelheid vanaf windkracht 7 op de schaal van Beaufort.