

# DiVerz! Productvoorwaarden

## Woonhuisverzekering

DIV.PWV.2022.04



Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten als u bij ons verzekerd bent. In deze voorwaarden staan afspraken tussen u en ons. Er staat ook in wat er gebeurt als u een afspraak niet nakomt. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

### **Korte omschrijving van de verzekering**

Met uw woonhuisverzekering is uw woonhuis verzekerd tegen risico's zoals brand, blikseminslag, ontploffing, inbraak, storm en waterschade. Als er schade is veroorzaakt door een andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis, dan is dat ook verzekerd als u voor een allrisk dekking heeft gekozen.

Onder woonhuis verstaan we niet alleen het woonhuis zelf, maar ook de fundering van uw huis en bijvoorbeeld de schuur in uw tuin, de garage of zonnepanelen.

### **Heeft u vragen?**

Bel dan naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.

### **Hoe geeft u een schade door?**

Heeft u schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op verschillende manieren:

- U kunt bellen naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.  
U kunt de schade schriftelijk of online doorgeven met een schadeformulier. Het schadeformulier vindt u op de website van uw verzekeringsadviseur zoals aangegeven op uw polis.

Heeft u glasschade? Geef dit dan zo snel mogelijk door.

- De schade meldt u bij uw verzekeringsadviseur of De Glaslijn op het gratis nummer (0800) 020 72 07.

## Inhoudsopgave

Korte omschrijving van de verzekering	2
Heeft u vragen?	2
Hoe geeft u een schade door?	2
<b>Wie is verzekerd? En wie is de Verzekeraar?</b>	<b>6</b>
1. Wie is verzekerd?	6
2. Wie zijn wij? Wie is de verzekeraar?	6
<b>Wat is verzekerd?</b>	<b>6</b>
3. Wat verstaan wij onder woonhuis?	6
4. Wat valt er niet onder woonhuis?	7
<b>Wanneer is uw woonhuis verzekerd?</b>	<b>7</b>
5. Uitgebreide dekking	8
6. Allrisk dekking	9
<b>Wanneer vergoeden wij schade?</b>	<b>10</b>
7. Wat geldt tijdens aan- en/of verbouw?	10
8. Wanneer is schade aan uw woonhuis verzekerd als er niemand in uw woonhuis woont?	10
<b>Keuze: Verhuur</b>	<b>11</b>
9. Wat geldt als u uw woonhuis (gedeeltelijk) verhuurt?	11
10. Huurderving	12
<b>Keuze: Glasdekking</b>	<b>12</b>
11. Wat is verzekerd in de glasdekking?	12
12. Wat is niet verzekerd in de glasdekking?	12
13. Wat is het eigen risico?	13
14. Hoe wordt de schade geregeld?	13
<b>Uitsluitingen</b>	<b>13</b>
15. Wanneer is schade niet verzekerd?	13
16. Verzekerde is roekeloos	13
17. Welke schadeoorzaken zijn niet verzekerd?	13
18. Schade door het weer	14
<b>Hoe vergoeden wij uw schade?</b>	<b>14</b>
19. Welk schadebedrag is verzekerd?	15
20. Wat krijgt u vergoed? Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	15

21.	U laat uw woonhuis herstellen: herstelkosten _____	15
22.	U laat uw woonhuis herbouwen: herbouwwaarde _____	15
23.	Herbouw op een andere locatie _____	16
24.	Vergoeding op basis van de verkoopwaarde _____	16
25.	Vergoeding op basis van de sloopwaarde _____	16
26.	Schadeherstel via ons schadeherstelnetwerk _____	17
27.	Wettelijke rente _____	17
	<b>Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____</b>	<b>17</b>
28.	Kosten om schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten) _____	17
29.	Kosten naar aanleiding van verplicht gestelde veiligheidsmaatregelen door de overheid 18	
30.	Kosten van experts _____	18
31.	Opruimingskosten inclusief saneringskosten _____	18
32.	Kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen _____	19
33.	Kosten bij diefstal van uw huissleutels _____	19
34.	Herstelkosten van de tuin en beplanting _____	19
35.	Extra kosten voor leeftijds- of gehandicapte vriendelijke reconstructie _____	19
36.	Extra verbruikskosten door water- of gasverlies _____	20
37.	Vergoeding voor rente op leningen _____	20
	<b>Wat is uw eigen risico? _____</b>	<b>20</b>
38.	Wanneer is er standaard een eigen risico? _____	20
39.	Heeft u zelf een aanvullend eigen risico gekozen? _____	21
40.	Overzicht eigen risico's _____	21
	<b>Schadebehandeling _____</b>	<b>21</b>
41.	Wat doet u bij schade? _____	21
42.	Hoe stellen wij de schade vast? _____	21
	<b>Belangrijke wijzigingen _____</b>	<b>22</b>
43.	Welke wijzigingen moet u aan ons melden? _____	22
44.	Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? _____	22
	<b>Begrippen _____</b>	<b>23</b>
45.	Bereddingskosten _____	23
46.	Brand _____	23
47.	Dak _____	23
48.	Eigen gebrek _____	23
49.	Eigen risico _____	23
50.	Funderingen _____	23

51.	Gebouw _____	23
52.	Glas _____	23
53.	Herbouwwaarde _____	24
54.	Herstelkosten _____	24
55.	Huisdieren _____	24
56.	Leidingen _____	24
57.	Luchtverkeer _____	24
58.	Neerslag _____	24
59.	Ontploffing _____	24
60.	Opruimingskosten _____	24
61.	Rellen _____	24
62.	Roerende zaken _____	25
63.	Roekeloosheid _____	25
64.	Sanering(skosten) _____	25
65.	Storm _____	25
66.	Sloopwaarde _____	25
67.	Tuin _____	25
68.	Vandalisme _____	25
69.	Verkoopwaarde _____	25
70.	Waarde volgens een expert _____	25
71.	Woonhuis _____	26

# Wie is verzekerd? En wie is de Verzekeraar?

---

## 1. Wie is verzekerd?

- Verzekerd is de verzekeringnemer.  
Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.  
De verzekeringnemer is eigenaar van het verzekerde woonhuis.
- De verzekering geldt ook voor de personen met wie de verzekeringnemer in duurzaam gezinsverband samenwoont.

Met u bedoelen wij alle personen voor wie de verzekering geldt.

## 2. Wie zijn wij? Wie is de verzekeraar?

Wij zijn DiVerz!, gevolmachtigde van verzekeraars. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80409199 en in het WFT-vergunningsregister van de AFM (Autoriteit Financiële Markten). Ons vergunningnummer is 12047697.

Wij vertegenwoordigen de verzekeraars die worden genoemd op de polis.

# Wat is verzekerd?

---

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan of diefstal van onderdelen van uw woonhuis die u als particulier gebruikt.

Met schade bedoelen wij materiële schade.

## 3. Wat verstaan wij onder woonhuis?

Met woonhuis bedoelen wij een onroerende zaak inclusief de fundering bestemd voor particuliere bewoning. Het woonhuis moet duurzaam met de grond verbonden zijn, of in de grond zijn verankerd. Het risicoadres van het woonhuis staat op uw polis. Dit risicoadres moet in Nederland liggen.

De verzekering geldt ook voor:

- De bijgebouwen op hetzelfde adres met een totale vloeroppervlakte tot 50 m<sup>2</sup>. Zoals een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis.
- De schuttingen en terreinafscheidingen.
- Andere zaken die bij het woonhuis horen of vast aan het woonhuis zitten. Bijvoorbeeld:
  - Een zwembad of jacuzzi, sauna of vijver, die duurzaam zijn verbonden met de grond.
  - Installaties en vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen van een zwembad en/of jacuzzi.
  - Zonweringen, antennes, (rol)luiken, AED's en zonnepanelen die op of aan uw woonhuis of bijgebouwen bevestigd zijn.

Let op:

Zonnepanelen zijn alleen verzekerd als ze op het dak van het woonhuis liggen of aan het woonhuis zijn vastgemaakt. Niet verzekerd zijn bijvoorbeeld zonnepanelen in de tuin en zonnepanelen die op de grond staan.

- Laadpalen voor elektrische auto's die voor uw huis staan, duurzaam verbonden zijn met de grond en die uw eigendom zijn.
- Vloeren van steen, tegels en vloeren van hout die duurzaam verbonden zijn met uw woonhuis.

#### 4. Wat valt er niet onder woonhuis?

Een niet duurzaam met de grond verankerd of aan de grond verbonden zaak valt niet onder woonhuis.

Bijvoorbeeld:

- Een woonwagen.
- Een woonboot.
- Een recreatiewoning.
- Een (sta)caravan.
- Een (zee)container.
- Inboedel.

Onder inboedel verstaan wij alle bezittingen die horen bij uw huishouding. Het gaat hierbij om bezittingen die vallen onder het begrip 'roerende zaken'.

## Wanneer is uw woonhuis verzekerd?

---

U bent verzekerd als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:

- Uw woonhuis moet door uzelf bewoond worden.
- Uw woonhuis mag een beperkte zakelijke nevenbestemming hebben voor uw eigen bedrijf.

Onder een beperkte zakelijke nevenbestemming verstaan wij:

- het kantoor van uw bedrijf of
- (para)medische praktijk of
- de salon voor de uitvoering van uw beroep binnen de beroepsgroep "Uiterlijke Verzorging". Bijvoorbeeld een nagelstudio of een kapsalon.

Hiervoor geldt wel dat:

- u de werkzaamheden uitsluitend zelf verricht. U heeft dus niemand die voor u werkt. Bijvoorbeeld iemand in loondienst of een freelancer;
- en
- de ruimte die hiervoor gebruikt wordt is maximaal 60 m<sup>2</sup>.

Let op: een winkel, werkplaats, opslagruimte en/of een magazijn verzekeren wij niet.

- Het gaat om materiële schade aan uw woonhuis. Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal van (onderdelen van) uw woonhuis.
- De schade is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis.

U kunt kiezen voor de Uitgebreide dekking of de Allrisk dekking. Op uw polis kunt u zien welke dekking u heeft.

- En de schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt door een onverwachte gebeurtenis: Op het moment dat u de verzekering afsloot of wijzigde had u niet kunnen weten dat deze schade zou kunnen ontstaan.
- En de schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verzekering.
- En de schade is niet ontstaan door één van de oorzaken die zijn uitgesloten op grond van deze verzekering.
- Verhuurt u het woonhuis geheel of gedeeltelijk? Dan is uw woonhuis alleen verzekerd als op uw polis de keuzedekking Verhuur staat.

## 5. Uitgebreide dekking

Met de uitgebreide dekking is uw woonhuis verzekerd als schade is ontstaan door één (of meerdere) van de volgende gebeurtenissen:

- Brand, schroeien, zegen (hitte-uitstraling), smelten, verkolen en broeien.
- Brandblussing.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Ontploffing.
- Schade aan uw woonhuis of verlies van (delen van) uw woonhuis door:
  - Diefstal.
  - Inbraak.
  - Of als iemand probeert dit te doen.

In deze gevallen moet u aangifte doen bij de politie.

- Glasscherven die door breuk van ruiten en spiegels schade toebrengen aan uw woonhuis.
- Luchtverkeer, waaronder het neerstorten van een vliegtuig of een ruimtevaartuig op uw woonhuis.
- Meteorieten die uit de ruimte vallen en op uw woonhuis neerstorten.
- Vandalisme.
- Rel of opstootje, die buiten uw woonhuis is ontstaan.
- Olie die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks lekt.
- Een aanrijding of aanvaring tegen uw woonhuis en daardoor wordt uw woonhuis beschadigd. En voor schade aan uw woonhuis die bij die aanrijding of aanvaring ontstaat door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig.
- Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens of het losraken van delen daarvan.
- Rook of roet die plotseling en onvoorzien uit een kachel, haard of verwarmingsinstallatie wordt uitgestoten. De installatie moet zijn aangesloten op een schoorsteen van uw woonhuis. Ook schade door rook of roet vrijgekomen door het onverwachts droogkoken en verkolen van voedsel is verzekerd.
- Storm.
- Neerslag: schade door het onvoorzien binnendringen van regen, sneeuw, hagel of smeltwater in uw woonhuis.
- Sneeuwdruk.



- Wateroverlast of stoom:
  - Schade door water dat uw woonhuis in stroomt en dat komt uitsluitend door hevige plaatselijke regenval.  
Met hevige plaatselijke regenval bedoelen we:  
Er is minstens 40 millimeter regen in 24 uur of 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur gevallen op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan.
  - Schade door water dat onverwacht uw woonhuis binnenstroomt doordat het riool verstopt is. De kosten voor het ontstoppen van het riool of afvoerleidingen betalen wij niet.
  - Schade door onvoorziene lekkage van water of van stoom die onvoorzien ontsnapt uit
    - de waterleiding
    - of het sanitair
    - of de verwarmingsinstallatie of uit andere apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten.
    - Maakt u kosten om het lek op te sporen, bijvoorbeeld als hiervoor muren, vloeren of andere delen van het woonhuis moeten worden opengebroken? Dan betalen wij deze kosten en de reparatiekosten daarvan ook.
    - Heeft u kosten gemaakt om het lek op te sporen, maar u heeft geen lek kunnen vinden, dan betalen we deze kosten en de reparatiekosten tot maximaal € 1.500.
  - Schade aan een waterleiding en/of een leiding van een daarop aangesloten toestel door vorst. Maar wij betalen niet voor schade door vorst aan het zwembad, de jacuzzi of het bubbelbad, vijvers en grondwaterpompen en alles wat daarbij hoort. U krijgt ook geen vergoeding voor graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin of op uw terrein.
  - Water dat onvoorzien is weggestroomd uit uw aquarium, waterbed of toestel dat is aangesloten op de waterleiding.

## 6. Allrisk dekking

Met de allrisk dekking is uw woonhuis verzekerd tegen materiële schade als deze is veroorzaakt door:

- Één (of meerdere) van de gebeurtenissen die in de uitgebreide dekking staan;
- Elke andere plotseling en onverwacht van buiten komende gebeurtenis die niet in de uitgebreide dekking is beschreven.  
Bijvoorbeeld:
  - een ongelukje door uzelf veroorzaakt, bijvoorbeeld als u per ongeluk een kast laat vallen en daardoor wordt de muur en de houten vloer beschadigd.
- Door een eigen gebrek van uw woonhuis als daardoor schade ontstaat aan uw woning of aan de bijgebouwen.

Dan vergoeden wij de schade aan uw woning of aan de bijgebouwen.

De kosten voor het herstellen van het eigen gebrek zelf vergoeden wij niet.

Bij begrippen leest u wat we met eigen gebrek bedoelen.

## Wanneer vergoeden wij schade?

---

### 7. Wat geldt tijdens aan- en/of verbouw?

Van aan- en/of verbouw is in ieder geval sprake als uw woonhuis niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, of niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

Schade aan uw woonhuis tijdens aan- en/of verbouw is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt door:

- Aanrijding of aanvaring.
- Brand(blussen).
- Blikseminslag.
- Inductie.
- Luchtverkeer.
- Ontploffing.
- Storm.
- Hagel.
- Sneeuwdruk.
- Diefstal, inbraak en vandalisme. Maar dit is alleen verzekerd als
  - uw woonhuis is voorzien van sloten/afsluitingen;
  - en als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van uw woonhuis of het gedeelte van uw woonhuis dat bij u in gebruik is;

Diefstal van te plaatsen of te installeren installatie- en bouwmaterialen is alleen verzekerd als:

- deze materialen aanwezig waren in uw woonhuis;
- alleen u en uw aannemer toegang hadden tot het woonhuis;
- alleen u de sleutels van uw woonhuis beheerde.
- Ook hier geldt dat er braaksporen zichtbaar moeten zijn aan de buitenkant van uw woonhuis of het gedeelte van uw woonhuis dat bij u in gebruik is;
- en dat uw woonhuis is voorzien van sloten/afsluitingen.

Te installeren installatie- en bouwmaterialen die niet in huis maar op het bouwterrein of in een container of loods aanwezig waren, zijn niet verzekerd voor diefstal.

### 8. Wanneer is schade aan uw woonhuis verzekerd als er niemand in uw woonhuis woont?

- Staat uw woonhuis minder dan een jaar (of precies een jaar) leeg? Dan is uw woonhuis door een gebeurtenis zoals genoemd in de uitgebreide of in de allrisk dekking nog steeds verzekerd. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.
- Staat uw woonhuis al langer dan een jaar leeg? Dan vergoeden we alleen nog bij schade veroorzaakt door:
  - Brand(blussen).
  - Ontploffing.
  - Blikseminslag.
  - Storm.

- Hagel.
- Luchtverkeer.

## Keuze: Verhuur

---

Voor schade tijdens verhuur bent u alleen verzekerd als op uw polis staat dat verhuur is verzekerd.

### 9. Wat geldt als u uw woonhuis (gedeeltelijk) verhuurt?

Op uw polis staat of u de aanvullende dekking voor verhuur heeft afgesloten.

Er moet aan volgende voorwaarden worden voldaan:

- U verhuurt uw woonhuis **tijdelijk**, bijvoorbeeld via een boekingsite.
  - En de verhuur duurt maximaal 60 dagen per kalenderjaar. Dit geldt ook totaal voor alle verhuurperiodes per kalenderjaar.
- U verhuurt uw woonhuis **voor langere of onbepaalde tijd**
  - U verhuurt uw woonhuis of maximaal 4 kamers.
  - U verhuurt uw woonhuis aan 1 persoon of 1 gezin.
  - Het gaat om maximaal één woning.
  - De woning is het woonadres van de huurder(s).
  - De huurovereenkomst is voor onbepaalde tijd of voor minimaal 3 maanden.

Voor zowel de tijdelijke verhuur als de verhuur voor langere of onbepaalde tijd geldt:

- Het gaat alleen om particuliere verhuur, niet om zakelijke verhuur.
- Het gaat alleen om verhuur als woonruimte.
- En er is een schriftelijke huurovereenkomst aanwezig.
- Tijdens verhuur is uw woonhuis alleen verzekerd voor schade of verlies van (onderdelen van) uw woonhuis veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de uitgebreide dekking.
- Bent u allrisk verzekerd? Deze Allriskdekking geldt niet in de periode dat u uw woonhuis (gedeeltelijk) verhuurt:
  - Tijdens de periode van verhuur geldt alleen de uitgebreide dekking.
  - Deze beperking geldt alleen voor het verhuurde gedeelte van uw woonhuis.

Voor zowel de tijdelijke verhuur als de verhuur voor langere of onbepaalde tijd geldt dat uw woonhuis niet is verzekerd:

- Als schade is uitgesloten op basis van deze voorwaarden of op basis van de Algemene Voorwaarden.
- Bij vandalisme en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan de kamer of aan het woonhuis dat verhuurd wordt.
- Als u uw woonhuis ruilt.
- Als het om een recreatiewoning gaat.
- Als u uw woonhuis verhuurt en het staat niet op uw polis dat verhuur is verzekerd.

## 10. Huurderving

Is door een gedekte schadegebeurtenis uw woonhuis onbewoonbaar geworden? En had u uw woonhuis verhuurd toen de schade ontstond?

Dan vergoeden wij de huurderving tot maximaal € 50.000 en gedurende maximaal 52 weken tijdens de periode die nodig is voor herstel of herbouw.

Herstelt of herbouwt u uw woonhuis niet?

Dan vergoeden wij de huurderving voor maximaal 12 weken. Kosten die u in deze periode bespaart, trekken we van de vergoeding af.

## Keuze: Glasdekking

---

Op uw polis staat of u de aanvullende glasdekking heeft afgesloten.

Voor de glasdekking gelden ook de andere voorwaarden van de woonhuisverzekering, tenzij in onderstaande voorwaarden anders wordt aangegeven.

In dit deel van de voorwaarden wordt de inhoud van de dekking uitgelegd. Het is mogelijk dat wij andere afspraken met u maken. Als dat zo is vindt u die afspraken op de polis of in de clausules.

### 11. Wat is verzekerd in de glasdekking?

Verzekerd zijn de herstelkosten van het gebroken glas van de woning die op uw polis staat.

- Hiermee wordt bedoeld het glas dat primair bedoeld is om licht door te laten, bijvoorbeeld de ruiten in de ramen van uw woning, lichtkoepels, glazen terreinafscheidings en balkonbeglazing.
- Niet primair licht doorlatende douchedeuren, douchewanden en glazen binnendeuren vallen ook onder de dekking.
- De herstelkosten zijn de kosten van glas van soortgelijke kwaliteit en afmeting plus eventuele milieutoeslagen, het arbeidsloon van de glaszetter en de voorrijdkosten. Dit geldt ook als het om speciaal glas (beschilderd of met versieringen) gaat.

Als het nodig is dan vergoeden we ook overige herstelkosten zoals toeslag voor het werken op een verdieping, het vervangen van gebroken glaslatten (geschilderd in grondverf), kraan-, hoogwerker-, steiger-, en transportkosten.

Bouwkundige aanpassingen vallen niet onder de herstelkosten.

- De extra kosten voor het tijdelijk vervangen van het glas door een ander materiaal omdat het nieuwe glas er niet snel genoeg is (noodvoorziening) zijn ook verzekerd.

### 12. Wat is niet verzekerd in de glasdekking?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- Schade door opzet van een verzekerde of anderen die met goedvinden van een verzekerde de schade veroorzaken.
- Schade door andere oorzaken die zijn genoemd in de Algemene Voorwaarden onder "Niet Verzekerd". Bijvoorbeeld schade door molest of aardbeving.
- Door andere schade dan ruitbreuk zoals oppervlaktebeschadiging of lek- en blindslaan.

**13. Wat is het eigen risico?**

Er geldt geen eigen risico.

**14. Hoe wordt de schade geregeld?**

De schade meldt u bij De Glaslijn op het gratis nummer (0800) 020 72 07. U kunt dag en nacht bellen. De Glaslijn regelt uw schade dan zo snel mogelijk. En als het nodig is ook in het weekend. De Glaslijn is de organisatie die namens ons de schademelding registreert en coördineert.

Tijdens het gesprek worden de gegevens over de schade genoteerd. Vervolgens schakelt De Glaslijn een glashersteller in. Deze glashersteller maakt een afspraak met u om de schade te herstellen. Wij betalen de herstellkosten rechtstreeks aan de glashersteller.

De glashersteller repareert de schade met glas van dezelfde soort, kwaliteit en grootte. Moet het glas door wet- of regelgeving vervangen worden door een afwijkende soort, kwaliteit en of afmeting? Dan betalen wij de meerkosten.

Hebben we speciale afspraken met u gemaakt? Zoals afwijkende ruiten of speciale regels voor de reparatie? Dan staan die afspraken op de polis.

Voor glasherstel moet u eerst contact met De Glaslijn opnemen. Alleen kosten die worden gemaakt met toestemming van de Glaslijn worden vergoed.

In uitzonderlijke gevallen is herstel door hersteller van De Glaslijn niet mogelijk. In dat geval wikkelen wij de schade rechtstreeks met u af.

## Uitsluitingen

---

**15. Wanneer is schade niet verzekerd?**

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- De schade is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden gelden voor alle verzekeringen.
- De schade is uitgesloten op basis van de artikelen 15 tot en met 18 van deze productvoorwaarden.
- De schade is uitgesloten op basis van een ander artikel van deze productvoorwaarden: hier worden enkele situaties genoemd wanneer de schade niet verzekerd is.
- Op uw polis en clause(s) staat dat u voor deze schade niet verzekerd bent.

**16. Verzekerde is roekeloos**

Schade die ontstaat omdat u roekeloos bent geweest is niet verzekerd.

Bij Begrippen leest u wat wij onder roekeloosheid verstaan.

**17. Welke schadeoorzaken zijn niet verzekerd?**

Wij vergoeden geen schade als er sprake is van schade aan of verlies van (delen van) uw woonhuis door:

- Onvoldoende of slecht onderhoud.

- Fouten in de constructie van uw woonhuis, montagefouten of installatiefouten.  
Maar: Als door één van deze oorzaken brand of ontploffingsschade ontstaat, dan vergoeden wij de schade wel.
- Normaal gebruik. Bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, deuken en schrammen.
- Het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van uw woonhuis, ook niet door grondverzakking en grondverschuiving.
- Slijtage, corrosie of verrotting.
- Gebruik van een bijtende stof, inkt, olie, verf of vet.
- Verontreiniging van bodem, lucht of water. Daarbij maakt het niet uit hoe die verontreiniging is ontstaan.
- Ongedierte, insecten, plantengroei, schimmels, zwammen, bacteriën of virussen.
- Uw huisdieren of door huisdieren van anderen die u heeft binnengelaten.
- Onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die ondeskundig aan uw woonhuis zijn uitgevoerd.
- De overheid. Bijvoorbeeld als de overheid uw woonhuis in beslag neemt, opeist of beschadigt.
- Inbraak of vandalisme in een periode dat uw woonhuis gekraakt was.

#### 18. Schade door het weer

Wij vergoeden geen schade door het weer als deze schade is ontstaan door:

- Regen, sneeuw, hagel of smeltwater dat uw woonhuis is binnengekomen via openstaande ramen of deuren.
- Vocht dat door de muren, schoorsteen of vloeren komt.
- De invloed van het weer over langere tijd.  
Bijvoorbeeld: verkleuring van uw woonhuis door zonlicht.
- Grondwater dat uw woonhuis binnenkomt.
- Langzaam verzakken, verschuiven of dalen van de grond.
- Wind en storm waarbij de windsnelheid minder was dan windkracht 7.  
Dit geldt niet voor schade aan glas in ramen en deuren van uw woonhuis binnen de keuzedekking glas.
- Overstromen of bezwijken van kaden, dijken of sluizen of andere waterkeringen.
  - Het is wel verzekerd als er schade ontstaat door veel regen:  
Minstens 40 mm in 24 uur of 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur.  
En de regen is gevallen op en/of nabij het woonhuis waar de schade is ontstaan.

## Hoe vergoeden wij uw schade?

---

Schade aan uw woonhuis vergoeden wij in geld of in natura. Wij stellen de omvang van uw schade vast op basis van herstellkosten, herbouwwaarde, verkoopwaarde of sloopwaarde. In het geval van herstel of herbouw is een keuze voor u om de schade door ons te laten herstellen door één van de bedrijven uit ons professionele schadeherstelnetwerk.

**19. Welk schadebedrag is verzekerd?**

- Staat op uw polis geen verzekerd bedrag?

Dan is uw woonhuis standaard verzekerd tot maximaal € 1.000.000 en garanderen we dat u niet onderverzekerd bent. Wij passen dus nooit een aftrek toe omdat u te laag verzekerd bent:

- U heeft ons bij het aanvragen van de verzekering een aantal gegevens verstrekt. Op basis daarvan bepalen wij automatisch de (nieuw)waarde van uw woonhuis en ook de premie. Om u altijd garantie tegen onderverzekering te kunnen geven, stellen wij de verzekerde waarde jaarlijks opnieuw vast. Dit doen we per de verlengingsdatum die op uw polis staat.
- Wordt op uw polis wel een verzekerd bedrag genoemd? En die is lager dan €1.000.000? En het verzekerd bedrag is vastgesteld op dezelfde wijze als hierboven aangegeven? Ook dan garanderen wij u dat u niet onderverzekerd bent.
- Wordt op uw polis wel een verzekerd bedrag genoemd? En die is hoger dan € 1.000.000? Dan is er geen garantie tegen onderverzekering en kan het voorkomen dat u onderverzekerd bent. Van onderverzekering is sprake als u uw woonhuis te laag verzekerd heeft. Wij stellen uw schade dan als volgt vast:
  - wij nemen het bedrag dat u verzekerd heeft;
  - wij nemen de waarde van uw woonhuis;
  - wij delen het bedrag dat u verzekerd heeft door de waarde van uw woonhuis;
  - wij vermenigvuldigen het bedrag dat we u zouden betalen als u uw woonhuis voor het juiste bedrag had verzekerd met dit getal;
  - wij betalen u de uitkomst.

**20. Wat krijgt u vergoed? Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?**

Welk bedrag wij aan u betalen, hangt af van uw beslissing of u uw woonhuis na schade wel of niet laat herstellen of herbouwen.

**21. U laat uw woonhuis herstellen: herstelkosten**

Kunt u de beschadigde delen van uw woonhuis herstellen? Dan betalen wij de herstelkosten. Bij herstelkosten gaan wij uit van de staat van uw woonhuis voor de schade (zelfde soort, type materiaal en kwaliteit). Zijn door het herstel delen van uw woonhuis meer waard geworden? Dan trekken wij deze meerwaarde af van de herstelkosten. Wij betalen nooit meer herstelkosten dan de herbouwwaarde van uw woonhuis.

Herstelt u de schade zelf? Wij betalen de gebruikte materialen en krijgt een vergoeding voor uw eigen werkzaamheden.

Het herstel moet binnen 3 jaar na de schadedatum afgerond zijn. Is dit niet het geval? Dan regelen wij de schade op basis van verkoopwaarde (zie artikel 24.)

**22. U laat uw woonhuis herbouwen: herbouwwaarde**

Is uw woonhuis zo erg beschadigd dat herstel economisch niet verantwoord is? Of heeft u de (wettelijke) verplichting om tot herbouw van uw woning over te gaan? Dan betalen wij de herbouwwaarde. U laat ons binnen twaalf maanden na de schadedatum weten of u de woning of een ander gebouw herbouwt.

Was het woonhuis voordat het werd beschadigd in slechte staat? Dan trekken we daarvoor een redelijk bedrag af van de berekening van wat het kost om uw woonhuis op dezelfde plaats opnieuw te bouwen.

Van de herbouwwaarde trekken wij de waarde van de restanten van uw woonhuis af.

Het bedrag dat we overhouden, betalen we.

50% van de uitkering wordt direct uitgekeerd. De rest volgt in termijnen na het overleggen van de nota's. De herbouw moet binnen 3 jaar na de schadedatum afgerond zijn. Is dit niet het geval? Dan regelen wij de schade op basis van verkoopwaarde (zie artikel 24.)

Maar wij stellen ook de verkoopwaarde van uw woonhuis vast. Is de herbouwwaarde hoger dan de verkoopwaarde van uw woonhuis? Ook in dat geval vergoeden wij op basis van de verkoopwaarde.

Herbouwt u uw woonhuis zelf? Wij betalen de gebruikte materialen en u krijgt een vergoeding voor uw eigen werkzaamheden. Let op: dit geldt niet voor glasbreuk.

### **23. Herbouw op een andere locatie**

Geeft de overheid geen toestemming voor herbouw op dezelfde locatie? En moet u daarom ergens anders in Nederland herbouwen? Dan betalen wij ook.

Wij stellen deze situatie gelijk aan de herbouw op de plaats waar uw woning stond en vergoeden de schade op basis van de herbouwwaarde inclusief funderingen berekend voor herbouw op de oorspronkelijke locatie.

Een vergoeding van de overheid trekken we af van onze vergoeding.

### **24. Vergoeding op basis van de verkoopwaarde**

In de volgende situaties betalen wij op basis van de verkoopwaarde:

- U herbouwt of herstelt uw beschadigde woonhuis niet.
- U heeft ons niet binnen twaalf maanden na de schade laten weten of u uw woonhuis herbouwt of herstelt.
- Uw woonhuis stond te koop voordat u schade kreeg.
- Uw woonhuis stond leeg of was langer dan één jaar niet in gebruik.
- Uw woonhuis was gekraakt.

De verkoopwaarde berekenen wij als volgt: Wij bepalen eerst wat de verkoopwaarde van uw woonhuis is vlak voor en direct na de schade. Dan bepalen wij het bedrag dat de hoogste bidder voor uw woonhuis zou betalen. De waarde van de grond telt niet mee. Het verschil tussen deze twee verkoopwaardes vlak voor en direct na de schade is het bedrag dat wij betalen.

Maar wij stellen ook de herstelkosten of de herbouwkosten vast. Is de verkoopwaarde hoger dan de herstelkosten of de herbouwkosten? Dan betalen wij de herstelkosten/herbouwkosten.

### **25. Vergoeding op basis van de sloopwaarde**

In de volgende situaties betalen wij op basis van de sloopwaarde:

- Als u het woonhuis wilde slopen voordat u schade had.
- Als u voor uw woonhuis een sloopvergunning kreeg voordat u schade had.



- Als u uw woonhuis moest slopen of als u verplicht was uw woonhuis aan de overheid te verkopen voordat u schade kreeg.
- Als de gemeente u voordat u schade kreeg heeft laten weten dat het woonhuis te gevaarlijk was om in te wonen. Of dat uw woonhuis onbruikbaar was.

De sloopwaarde berekenen wij als volgt:

Wij bepalen het bedrag dat de nog bruikbare materialen van het woonhuis zouden kunnen opleveren. Wij trekken de sloopkosten hiervan af. Het bedrag dat we overhouden betalen wij in één keer.

## 26. Schadeherstel via ons schadeherstelnetwerk

U heeft de keuze om zelf de schade te regelen of om de schade door ons te laten herstellen door één van de bedrijven uit ons professionele schadeherstelnetwerk. Herstel via ons heeft voor u de volgende voordelen:

- Bij elke schade is er één aanspreekpunt die de schade in zijn geheel coördineert.
- De dag van schademelding is er contact met u om een afspraak voor herstel te maken.
- Bij spoedschades is er binnen twee uur een hersteller ter plaatse.
- U hoeft geen geldbedrag voor te schieten. Wij regelen de betaling rechtstreeks met het herstelbedrijf.
- Het gekozen vrijwillig eigen risico (artikel 39) wordt met 50% verlaagd.

Onderstaande eigen risico's (artikel 38) blijven altijd van toepassing, behalve als u deze eigen risico's heeft afgekocht:

- schade door storm: € 250.
- schade bij verhuur van de woning: € 250.

## 27. Wettelijke rente

Wordt er wettelijke rente over een schadevergoeding gerekend? Dan vergoeden wij deze rentekosten.

## Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

---

Boven het verzekerd bedrag van een verzekerde schade vergoeden wij ook de volgende kosten:

### 28. Kosten om schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)

Maakt u kosten om dreigende schade aan uw woonhuis te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij deze schade of kosten volledig. Maar alleen als de kosten redelijk zijn en de schade verzekerd is op deze verzekering.

Is het nodig om uw woonhuis tijdelijk te bewaken? Dan vergoeden wij ook deze extra kosten tot maximaal € 10.000. Het moet wel gaan om noodzakelijke kosten.

Moeten er kosten gemaakt worden voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld? De kosten voor deze noodoplossing vergoeden wij ook tot maximaal € 50.000. Ook in dit geval moet het gaan om noodzakelijke kosten.

Zijn er kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt? Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk

(zie [www.stichtingsalvage.nl](http://www.stichtingsalvage.nl)). De kosten daarvoor (salvagekosten) vergoeden wij ook als wij of de brandweer opdracht gaven voor het verrichten van de werkzaamheden.

### **29. Kosten naar aanleiding van verplicht gestelde veiligheidsmaatregelen door de overheid**

Bent u door de overheid of volgens de wet verplicht om kosten voor noodzakelijke veiligheidsmaatregelen te maken na een verzekerde gebeurtenis? De kosten hiervoor worden vergoed, tot maximaal € 25.000 per gebeurtenis.

### **30. Kosten van experts**

Wij vergoeden de kosten van onze eigen expert. De expert helpt om de omvang van de schade vast te stellen.

U kunt bij schade ook zelf een expert inschakelen. Wij vergoeden de kosten van uw expert als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:

- Er is een redelijke aanleiding om een eigen expert in te schakelen. Bijvoorbeeld: u bent het niet eens met de hoogte van de schade die onze expert heeft vastgesteld.
- De kosten van de expert zijn redelijk.
- De kosten van uw expert vinden wij in ieder geval redelijk tot het bedrag van de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van uw expert hoger dan de kosten van onze eigen expert? Dan vragen wij u om uit te leggen waarom deze extra kosten in uw specifieke geval wel redelijk zijn.
- U informeert ons voordat u een eigen expert inschakelt.
- Kiest u een eigen expert? Dan benoemen uw en onze expert samen een derde expert voordat zij de schade vaststellen.
- Zijn uw en onze expert het niet met elkaar eens? Dan bepaalt de derde expert het bedrag van de schade. Dit bedrag ligt tussen het bedrag dat onze expert noemt en het bedrag dat uw expert noemt. Het bedrag dat de derde expert vaststelt, is bindend.
- Wij vergoeden dan ook de redelijke kosten van de derde expert.

### **31. Opruimingskosten inclusief saneringskosten**

Wij vergoeden de opruimingskosten inclusief de kosten van grond- en watersanering tot maximaal het verzekerd bedrag. Deze kosten moeten dan wel het gevolg zijn van een schade waardoor u van ons een vergoeding krijgt.

Onder opruimingskosten verstaan wij de kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren van uw beschadigde woonhuis.

Onder de kosten van grond- en watersanering verstaan wij de reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater. En de kosten die nodig zijn om de sanering uit te voeren. Dit zijn ook de kosten van hulpconstructies.

De opruimingskosten van asbest vergoeden wij tot maximaal € 75.000. Deze kosten betalen wij uitsluitend voor asbest afkomstig van de eigen woning en na een verzekerde schade.

Opruimingskosten van asbest dat komt van een nabijgelegen gebouwen van iemand anders verzekeren wij niet.

**32. Kosten voor het tijdelijk ergens anders wonen**

Maakt u kosten omdat u vanwege schade aan uw woonhuis tijdelijk ergens anders moet wonen? Dan vergoeden wij deze kosten tot het moment waarop u weer in uw woonhuis kunt wonen. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij u hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Wij vergoeden deze kosten voor maximaal één jaar. Het bedrag dat wij vergoeden is maximaal € 300 per dag en niet meer dan € 25.000 in totaal.

Mogen uw huisdieren in deze periode niet mee naar de andere plek waar u tijdelijk woont?

Dan vergoeden we voor deze periode de kosten voor een verblijf in een dierenpension. De extra kosten worden alleen door ons vergoed als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Het bedrag dat wij vergoeden is maximaal € 80 per dag en niet meer dan € 15.000 in totaal.

**33. Kosten bij diefstal van uw huissleutels**

Worden de sleutels van uw woonhuis gestolen? Dan vergoeden wij maximaal € 500 per gebeurtenis voor nieuwe sloten en sleutels.

**34. Herstelkosten van de tuin en beplanting**

Is uw tuin of de beplanting beschadigd? Dan betalen wij de kosten van herstel als de schade is veroorzaakt door:

- Brand(blussen).
- Aanrijding of aanvaring.
- Blikseminslag. Ook schade door inductie door blikseminslag is verzekerd.
- Luchtverkeer of meteorieten.
- Ontploffing.
- Olie die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks lekt.
- Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens of het losraken van delen daarvan.

Wij vergoeden deze kosten tot maximaal € 30.000.

**35. Extra kosten voor leeftijds- of gehandicaptenvriendelijke reconstructie**

Laat u uw woonhuis herstellen of herbouwen na een verzekerde schade? En was de schade meer dan € 25.000? En maakt u extra kosten voor het installeren van voorzieningen voor ouderen of mensen met een handicap? Dan vergoeden wij deze extra kosten tot maximaal € 5.000.

Onder deze extra kosten verstaan wij:

- Een ombouw zonder drempels voor rolstoelen of looprekken
- Het plaatsen van leuning in het trappenhuis en/of een traplift
- Een ombouw van de badkamer en/of keuken ter ondersteuning van de zelfstandigheid
- De uitbreiding of verbreding van deuren.

**36. Extra verbruikskosten door water- of gasverlies**

Heeft u een meerverbruik van water of gas als gevolg van een verzekerde gebeurtenis? En heeft u van uw water- of gasleveringsbedrijf een hogere rekening gekregen?

Dan vergoeden wij deze extra verbruikskosten tot maximaal € 2.500.

**37. Vergoeding voor rente op leningen**

Heeft u schade geleden als gevolg van een verzekerde gebeurtenis en is uw woonhuis totaal verloren gegaan?

En had u voor uw verzekerde woonhuis een lening opgenomen die nog terugbetaald moet worden?

Dan vergoeden wij de verschuldigde rente voor openstaande verplichtingen uit hoofde van de gesloten leningsovereenkomst. Dit doen wij voor een periode van maximaal 12 maanden en tot maximaal € 10.000.

Het recht op schadevergoeding vervalt bij beëindiging van de gesloten leningsovereenkomst.

## Wat is uw eigen risico?

---

Met eigen risico bedoelen wij het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft.

Op uw polis staat of u een eigen risico heeft, bij welke soort schade dit geldt en welk bedrag dit is. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u geen vergoeding van ons.

**38. Wanneer is er standaard een eigen risico?**

In de volgende gevallen geldt standaard een eigen risico:

- Er is schade ontstaan tijdens verhuur van uw woonhuis.

En op uw polis staat dat verhuur van uw woonhuis is meeverzekerd.

In dit geval is het standaard eigen risico € 250 per gebeurtenis.

**Let op:** Een aanvullend eigen risico dat u zelf heeft gekozen (artikel 39) tellen we op bij het standaard eigen risico van € 250 voor verhuur.

Keuze: de afkoop van het genoemde eigen risico voor verhuur is mogelijk tegen een premietoeslag.

- Er is schade ontstaan door storm.

Bij begrippen vindt u een uitleg van storm.

In dit geval is het standaard eigen risico € 250 per gebeurtenis.

**Let op:** Een aanvullend eigen risico dat u zelf heeft gekozen (artikel 39) tellen we op bij het standaard eigen risico van € 250 voor storm.

Keuze: de afkoop van het genoemde eigen risico voor storm is mogelijk tegen een premietoeslag.

**39. Heeft u zelf een aanvullend eigen risico gekozen?**

Standaard heeft u alleen de eigen risico's die in artikel 38 worden beschreven, behalve als u heeft gekozen om deze eigen risico's af te kopen. Heeft u gekozen voor een aanvullend eigen risico voor alle verzekerde schades omdat u graag korting op uw premie wilde? Dan staat op uw polis of u een aanvullend eigen risico heeft, en welk bedrag dit is.

**40. Overzicht eigen risico's**

	Standaard eigen risico	Afkoop eigen risico
Storm	€ 250	€ 0
Verhuur	€ 250	€ 0

Keuze	Eigen risico
Aanvullend op alle verzekerde schades	Op uw polis staat uw gekozen eigen risico

Let op: het standaard eigen risico en het gekozen eigen risico wordt bij elkaar opgeteld.

## Schadebehandeling

---

**41. Wat doet u bij schade?**

Heeft u schade?

- Meld deze dan zo snel mogelijk bij ons.
  - U moet de schade in ieder geval melden binnen drie jaar nadat u bekend bent geworden met de schade. Na deze drie jaar heeft u geen recht meer op vergoeding.
- U moet aantonen dat er schade is.
  - Bewaar beschadigde zaken, zodat wij deze eventueel kunnen opvragen of kunnen laten onderzoeken.
- U doet aangifte bij de politie van een strafbaar feit.
  - Bijvoorbeeld bij diefstal, inbraak of vandalisme.
- U meldt het ons direct als de gestolen goederen weer terug zijn.
- In de Algemene voorwaarden leest u wat u nog moet doen bij schade.
- Doet u niet wat wij u vragen? En kunnen wij daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter?
 

Dan vergoeden wij de schade niet of wij vergoeden minder.

**42. Hoe stellen wij de schade vast?**

- Wij stellen in overleg met u de schade vast.
  - Of onze expert doet dit.
  - Of onze expert doet dit samen met een expert van u. Of een derde expert doet dit.
- Meer informatie hierover kunt u lezen in artikel 30.

## Belangrijke wijzigingen

---

Wijzigingen die van belang zijn voor deze verzekering moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Zo zorgt u ervoor dat u goed verzekerd bent en blijft. Hieronder leest u welke wijzigingen u moet melden.

Wat bedoelen wij met zo snel mogelijk doorgeven? U doet dit zodra u van een wijziging op de hoogte bent. Dat doet u uiterlijk binnen 30 dagen.

### 43. Welke wijzigingen moet u aan ons melden?

U geeft in ieder geval aan ons door als:

- u naar het buitenland verhuist of langer dan een jaar in het buitenland blijft;
- u verhuist naar een ander adres. U moet ons in dit geval ook informeren over de bouwaard, de dakbedekking en het doel waarvoor u uw nieuwe woonhuis gaat gebruiken;
- u uw woonhuis hebt verkocht en bij de notaris bent geweest voor de overdracht;
- uw woning geheel of gedeeltelijk verhuurt;
- u uw woonhuis niet meer hoofdzakelijk voor particuliere bewoning gebruikt;
- uw woonhuis (naar verwachting) langer dan een jaar niet wordt gebruikt;
- uw woonhuis (gedeeltelijk) is gekraakt;
- de verzekeringnemer overlijdt;
- u uw woonhuis verbouwt waardoor de oppervlakte van uw woning vergroot wordt;
- u bijgebouwen op hetzelfde adres als uw woonhuis plaatst en deze bijgebouwen hebben een totale vloeroppervlakte die groter is dan 50 m<sup>2</sup>;
- u een andere soort dakbedekking krijgt op uw woonhuis.

U krijgt dan van ons bericht of:

- wij de verzekering ongewijzigd voortzetten; of
- onder welke voorwaarden en/of tegen welke premie wij de verzekering voortzetten; of
- wij eventueel de verzekering stoppen.

Uitleg:

Het is mogelijk dat u geen belang meer heeft bij de verzekering. Bijvoorbeeld als u uw woonhuis verkoopt. De verzekering eindigt dan om middernacht op de dag dat u het woonhuis aan een ander overdraagt. Als de verzekeringnemer overlijdt, loopt de verzekering nog 6 maanden door. Als de nieuwe eigenaar van het woonhuis een andere verzekering voor het woonhuis afsluit, geldt deze verzekering niet meer.

### 44. Meldt u een wijziging niet of niet op tijd?

Dan leest u in de Algemene Voorwaarden welke gevolgen dit kan hebben.

# Begrippen

---

## 45. **Bereidingskosten**

Met bereidingskosten bedoelen wij: kosten die u maakt om dreigende schade aan uw woonhuis te voorkomen of te beperken. Ook bewakingskosten voor uw beschadigde woonhuis en kosten voor noodvoorzieningen vallen hieronder.

## 46. **Brand**

Met brand bedoelen wij: vuur met vlammen dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden.

Onder brand valt onder andere niet:

- Zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien.
- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.
- Vuur dat binnen een speciaal daarvoor aangelegde haard blijft.

## 47. **Dak**

Met dak bedoelen wij: de gehele dakconstructie. Dat omvat de dakbedekking, de dakbalken, het dakbeschot en de dakisolatie.

## 48. **Eigen gebrek**

Met eigen gebrek van uw woonhuis bedoelen wij een slechte eigenschap van uw woonhuis, die uw woonhuis niet behoort te hebben. De oorzaak van gebrek komt dus niet van buiten maar ligt in uw woonhuis zelf. Bijvoorbeeld: fouten of defecten van het gebruikte materiaal of in de constructie van uw woonhuis.

## 49. **Eigen risico**

Met eigen risico bedoelen wij: het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft.

## 50. **Funderingen**

Met funderingen bedoelen wij: de delen van het gebouw die onder de grond zitten, tot aan de laagste vloer van uw woonhuis. Ook leidingen direct onder de laagste vloer horen bij de fundering.

## 51. **Gebouw**

Met gebouw bedoelen wij: het gebouw of een gedeelte van het gebouw met garage, schuren en bijgebouwen waarvan het adres genoemd is op de polis.

## 52. **Glas**

Met glas bedoelen wij het glas dat onderdeel is van het gebouw en primair bedoeld is om licht door te laten.

**53. Herbouwwaarde**

Met herbouwwaarde bedoelen wij: de kosten die nodig zijn om uw eenzelfde woonhuis te herbouwen op dezelfde plaats met eenzelfde bestemming.

**54. Herstelkosten**

Met herstelkosten bedoelen wij: de kosten van het herstel van uw beschadigd woonhuis.

**55. Huisdieren**

Met huisdieren bedoelen wij: dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.

**56. Leidingen**

Met leidingen bedoelen wij: leidingen die deel uitmaken van het vaste leidingnetwerk in het woonhuis. Dit zijn leidingen die water transporteren en bedoeld zijn om zonder toezicht te functioneren, die zijn aangesloten en die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsleiding kunnen weerstaan.

Wat bedoelen wij niet met leidingen?

Een elektriciteitsleiding, een vulslang van een CV-installatie of een tuinslang, ook niet als deze is aangesloten op het vaste leidingnet, een gasleiding en een rookgasafvoer.

**57. Luchtverkeer**

Met luchtverkeer bedoelen wij: het getroffen worden van uw woonhuis door of het ontploffen van:

- een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig
- of een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp.

**58. Neerslag**

Met neerslag bedoelen wij: regen, sneeuw, hagel of smeltwater.

**59. Ontploffing**

Met ontploffing bedoelen wij: een plotselinge explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.

**60. Opruimingskosten**

Met opruimingskosten bedoelen wij: De kosten om de beschadigde verzekerde zaken van uw woonhuis of een ander verzekerd gebouw af te breken, weg te ruimen en/of daarna af te voeren.

**61. Rellen**

Met rellen bedoelen wij: ongeregeldheden, die kunnen worden omschreven als kortstondige incidentele geweldsuitingen.



**62. Roerende zaken**

Met roerende zaken bedoelen wij: alles wat niet (nagel)vast aan uw woonhuis is verbonden en dus zonder schade van uw woonhuis losgemaakt kan worden.

**63. Roekeloosheid**

Met roekeloosheid bedoelen wij: dat u iets doet en u weet of had moeten weten dat de kans op schade groot is. Maar u denkt dat de schade niet ontstaat. Of u denkt helemaal niet over na dat er kans is op schade. Het is ook roekeloos als u niets of te weinig doet om schade te voorkomen. En u had moeten weten dat de kans op schade groot is.

**64. Sanering(skosten)**

Met sanering bedoelen wij: grond- en watersanering. Sanering omvat reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater. En de kosten die nodig zijn om de sanering uit te voeren. Dit zijn ook de kosten van hulpconstructies.

**65. Storm**

Met storm bedoelen wij: dat de windsnelheid minstens windkracht 7 op de schaal van beaufort was.

**66. Sloopwaarde**

Met sloopwaarde bedoelen wij: Het bedrag dat de nog bruikbare of waardevolle onderdelen van het gebouw zouden kunnen opbrengen. Min de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen.

**67. Tuin**

Met tuin bedoelen wij: kunstgras, bestrating, ingegraven of verankerd zwembad of vijver, paviljoen, boomhut, tuinhuisje, volière, vlonder, pergola, verankerde jacuzzi, verlichting, beplanting, vaste buitenkeuken in uw tuin en op uw terras.

**68. Vandalisme**

Met vandalisme bedoelen wij: het opzettelijk en zonder toestemming vernietigen van of schade toebrengen aan een eigendom van een ander.

**69. Verkoopwaarde**

Met verkoopwaarde bedoelen wij: het bedrag dat de hoogste bidder zou betalen voor uw woonhuis zonder grond.

**70. Waarde volgens een expert**

Met waarde volgens een expert bedoelen wij: dat een expert de waarde van een bezitting vaststelt.

## 71. Woonhuis

Met woonhuis bedoelen wij een onroerende zaak inclusief de fundering dat bestemd is voor particuliere bewoning. Het woonhuis moet duurzaam met de grond verbonden zijn, of in de grond zijn verankerd. Het risicoadres van dit woonhuis staat op uw polis en is gelegen in Nederland.

De verzekering geldt ook voor:

- De bijgebouwen op hetzelfde adres met een oppervlakte tot 50 m<sup>2</sup>. Zoals een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis.
- De schuttingen en terreinafscheidingsen.
- Andere zaken die bij het woonhuis horen of vast aan het woonhuis zitten. Bijvoorbeeld:
  - Een zwembad of jacuzzi, sauna of vijver, die duurzaam zijn verbonden met de grond.
  - Installaties en vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen van een zwembad en/of jacuzzi.
  - Zonweringen, antennes, (rol)luiken, AED's en zonnepanelen die op of aan uw woonhuis of bijgebouwen bevestigd zijn.

Let op:

Zonnepanelen zijn alleen verzekerd als ze op het dak van het woonhuis liggen of aan het woonhuis zijn vastgemaakt. Niet verzekerd zijn bijvoorbeeld zonnepanelen in de tuin en zonnepanelen die op de grond staan.

- Laadpalen voor elektrische auto's die voor uw huis staan, duurzaam verbonden zijn met de grond en die uw eigendom zijn.
- Vloeren van steen, tegels en vloeren van hout die duurzaam verbonden zijn met uw woonhuis.

Met woonhuis bedoelen wij niet:

Een woonwagen, (sta)caravan, recreatiewoning, (woon)boot, (zee)container en inboedel.