

Betalingsachterstand op je schadeverzekering

Het kan gebeuren dat je niet genoeg saldo op je rekening hebt staan. Dan lukt het ons niet om je premie te incasseren. Je kunt ook een keer vergeten je premie over te maken. In beide gevallen heb je een betalingsachterstand. Wij sturen je dan een betalingsherinnering.

Wat gebeurt er als ik mijn rekening(en) niet betaal?

Reageer je niet op onze herinneringen om te betalen? Dan loopt je achterstand op je betaling op. Het is belangrijk om op tijd contact met ons op te nemen. Samen kunnen we kijken naar de mogelijkheden. Betaal je de achterstand op je premie niet? Dan lopen de herinneringskosten op en schakelen wij onze incassopartner in, zij nemen contact met je op. Zij zorgen ervoor dat jij jouw openstaande premie alsnog aan ons betaalt.

Wanneer stopt de dekking van je verzekering?

Als je de premie niet betaalt, stopt uiteindelijk de dekking van je verzekering. Voordat dit gebeurt ontvang je van ons een brief. In de brief staat per welke datum de dekking stopt. Dit is de datum waarop de premie bij ons binnen had moeten zijn. Je bent vanaf deze datum niet meer bij ons verzekerd en je kan dan geen schade meer bij ons melden.

Bij een onbetaalde verzekering voor je motorrijtuig wordt het kenteken afgemeld bij de Dienst voor het Wegverkeer (RDW). De RDW onderzoekt regelmatig of alle ingeschreven motorrijtuigen zijn verzekerd. Is jouw motorrijtuig niet verzekerd? Dan krijg je van de RDW een boete van honderden euro's. Je bent namelijk verplicht volgens de wet je motorrijtuig te verzekeren.

Je hebt betaald. Wanneer ben je weer verzekerd?

Je bent weer verzekerd vanaf de dag dat wij je te laat betaalde premie hebben ontvangen. Dit geldt ook voor de verzekering voor je motorrijtuig.

Wat gebeurt er als je een betalingsachterstand hebt?

Reageer je niet op onze betalingsherinneringen? Dan loopt je betalingsachterstand op en lopen de aanmaningskosten op. Uiteindelijk neemt onze incassopartner, het innen van de premie van ons over.

Wat kan ik doen als ik een achterstand met betalen heb?

Een achterstand op een betaling kan iedereen overkomen. Het is belangrijk om op tijd contact met uw verzekeringsadviseur op te nemen. Dan kijken we samen naar een passende oplossing.

Je kunt misschien een betalingsregeling treffen

Lukt het je niet om je premieachterstand in één keer te betalen? Dan kan je misschien een betalingsregeling met ons treffen. Samen met jou stellen wij een betalingsregeling vast. Wij moeten de premie dan wel kunnen incasseren van je rekening. Als dat niet lukt, vervalt de regeling.

Hulp bij achterstand met betalen

Hebt u af en toe moeite met het betalen van een rekening? Wij begrijpen dat dit soms lastig is. Samen met u kijken we wat mogelijk is. Er zijn ook andere organisaties of mensen die u kunnen helpen.

Hulp bij achterstand van je schadeverzekering

Het kan gebeuren dat er niet genoeg geld op je rekening staat. Of dat je een ander rekeningnummer hebt gekregen. Het lukt ons dan niet om je premie af te schrijven. Het kan

ook zijn dat je vergeet om je premie over te maken. Misschien kun je de rekening niet betalen, omdat je het financieel moeilijk hebt. In al deze gevallen krijg je een betalingsachterstand. Wij helpen je graag met het vinden van een oplossing.

Welke mogelijke oplossingen geven we je?

Lukt het je niet om de achterstand op je premie in een keer te betalen? Dan proberen we je te helpen. Het is belangrijk dat je dit zo snel mogelijk laat weten. We gaan dan samen op zoek naar een oplossing die past bij je situatie. Denk aan het betalen van je rekening in delen, uitstel van betaling of het aanpassen van je termijn. Neem daarvoor contact met ons op.

Geldfit

Een scheiding, pensioen, ziekte of werkloosheid: op elk moment in je leven kan je moeite krijgen om je rekeningen te betalen. Wil je meer grip krijgen op je geld? Geldfit is gratis en anoniem. Je krijgt tips, tools en informatie een overzicht van hulp bij jou in de buurt. Ga naar geldfit.nl en ontdek wat je kan doen.

Als je motorrijtuig onverzekerd is, ben je strafbaar

De Dienst voor het Wegverkeer (RDW) onderzoekt regelmatig of alle geregistreerde motorrijtuigen zijn verzekerd. Is jouw motorrijtuig niet verzekerd? Dan krijg je van RDW een boete van honderden euro's. Je bent namelijk wettelijk verplicht je motorrijtuig te verzekeren.

Wanneer stopt de dekking van je verzekering?

Als je de premie niet betaalt, stopt de dekking van je verzekering. In de brief staat welke datum voor jou van toepassing is. De dekking vervalt dan met terugwerkende kracht. Je kunt dus geen claims indienen vanaf het moment dat de premie bij ons binnen had moeten zijn.

Het wordt waarschijnlijk moeilijker om in de toekomst opnieuw een verzekering af te sluiten

Als u elders een nieuwe verzekering aanvraagt, dan bent u verplicht de verzekeraar in te lichten:

- over de schade die u heeft geclaimd;
- dat wij u verzekering hebben beëindigd.

Informeert u de nieuwe verzekeraar niet (volledig) dan bestaat de kans dat u bij schade geen recht op uitkering heeft. Mocht u problemen ondervinden bij het afsluiten van verzekeringen dan bestaat de mogelijkheid om een verzekering af te sluiten bij de Vereende Schade- en Verzekeringswerken. Uw verzekeringsadviseur kan u daar verder over informeren.

Je hebt betaald. Wanneer ben je weer verzekerd?

Je bent weer verzekerd vanaf de dag nadat wij je achterstallige premie hebben ontvangen. Dit geldt ook voor je motorrijtuigenverzekering.

Wil je voortaan via automatische incasso betalen?

Met een automatische incasso verklein je het risico dat je een premiebetaling mist.