

# Wijzigingsoverzicht Voorwaarden Verzuim 2025 – 2026 (Volmacht)

## Conventioneel en Stoploss:

### Inhoudelijke verduidelijkingen / wijziging ogv wet- en regelgeving:

Concreet de regel opgenomen om, bij niet aanleveren informatie over claim (gevolg bij niet nakomen plichten), alle lopende claims (tijdelijk) te blokkeren (Hst. 5).

- Concreet de opzegmogelijkheid opgenomen indien klant of werknemer(s) op een sanctielijst staan (Hst. 9).
- De bepaling over sanctielijsten aangepast en uitgebreid, vanwege een bredere toepassing dan alleen de Sanctiewet 1977 (Hst. 11).
- De bepaling over het verbod van het overdragen van rechten uit deze verzekering (bv verkopen, verpanden), is verwijderd. Nodig omdat dit vanaf 1-7-2025 niet meer toegestaan is, door de nieuwe wet, 'Wet opheffing verpandingsverboden' (Hst. 11).

### Tekstuele verduidelijkingen en correcties:

- Kleine tekstuele correcties/verbeteringen/verduidelijkingen.
- Verdere verduidelijking van de verplichting om alle werknemers (inclusief nieuwe) aan te melden en te verzekeren op de LDV (Hst. 1).
- Extra verduidelijking dat bij opzegging verzekering door verzekeraar, in bepaalde gevallen geen recht op premierestitutie bestaat (Hst. 9).
- Verduidelijking bij bepaling vermoeden van fraude omtrent extra informatie opvragen, door enkele voorbeelden te geven (Hst. 11).

## MKB Verzuim-ontzorgverzekering:

### Inhoudelijke verduidelijkingen / wijzigingen:

- Concreet de regel opgenomen om, bij niet aanleveren informatie over claim (gevolg bij niet nakomen plichten), alle lopende claims (tijdelijk) te blokkeren (H5).
- Voorzienbaar verzuim, concrete situatie toegevoegd, zodat expliciet duidelijk is dat deze uitsluiting ook geldt ingeval van voorzienbaar verzuim (kort) na aanmelding (al dan niet te laat) van een werknemer op de Verzuimverzekering (H6).
- Concreet de opzegmogelijkheid opgenomen indien klant of werknemer(s) op een sanctielijst staan (H9).
- De bepaling over sanctielijsten aangepast en uitgebreid, vanwege een bredere toepassing dan alleen de Sanctiewet 1977, (H11).
- De bepaling over het verbod van het overdragen van rechten uit deze verzekering (bv verkopen, verpanden), is verwijderd. Dit is nodig omdat deze bepaling vanaf 1-7-2025 niet meer toegestaan is, door een nieuwe wet, de 'Wet opheffing verpandingsverboden' (H11).

### Tekstuele verduidelijkingen en correcties:

- Kleine tekstuele correcties/verbeteringen/verduidelijkingen.
- Verdere verduidelijking van de verplichting om alle werknemers (inclusief nieuwe) aan te melden en te verzekeren op de LDV (H1).
- Extra verduidelijking dat bij opzegging verzekering door verzekeraar, in bepaalde gevallen geen recht op premierestitutie bestaat (H9).
- Verduidelijking bij bepaling vermoeden van fraude omtrent extra informatie opvragen, door enkele voorbeelden te geven (H11).

# Goed om te weten

## Wat doen wij en wie zijn wij?

Wij bieden verzekeringen, financiële diensten en producten aan. We verkopen onze producten en oplossingen niet zelf aan onze klanten. Daarvoor werken we samen met adviseurs. Zij geven u onafhankelijk advies.

## Wij horen bij Achmea

Achmea is de grootste verzekeraar van Nederland. Avéro Achmea is een merk van Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, nummer 08077009 en de AFM, nummer 12000441 en van Achmea Schadeverzekeringen N.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, nummer 08053410 en de AFM, nummer 12000606. Beide zijn statutair gevestigd in Apeldoorn.

## Uw gegevens in vertrouwde handen

Sluit u een verzekering, financiële dienst of product af? Dan hebben wij uw gegevens nodig. Denk aan uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms hebben wij ook meer gegevens van u nodig. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

## Wilt u weten welke gegevens wij verwerken en waarvoor?

Kijk dan in ons Privacy Statement op [averoachmea.nl/privacy](https://averoachmea.nl/privacy). Daar leest u ook wat uw rechten zijn. En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens.

## Staan er fouten in dit document?

Ons doel is dat al onze informatie klopt en volledig is. En dat u alles zo goed mogelijk begrijpt. Maar er kan altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

## Staat er iets anders in de productvoorwaarden?

Uw en onze rechten en plichten staan in de productvoorwaarden. Staat in dit document iets anders dan in de productvoorwaarden? Dan gelden de productvoorwaarden.

## Bent u niet tevreden? Laat het ons weten

Bent u het niet met ons eens of heeft u een klacht? Dan horen wij dit graag. We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen. ijk voor meer informatie en ons klachtenformulier op

[averoachmea.nl/klachtdoorgeven](https://averoachmea.nl/klachtdoorgeven). U kunt ook een brief sturen naar:

Avéro Achmea  
Klantsignaalmanagement  
Postbus 101  
7300 AC Apeldoorn

## Meer informatie over Avéro Achmea

Kijk voor meer informatie over ons en ons beleid, onze producten en onze gegevens op [averoachmea.nl](https://averoachmea.nl).

## De adressen van Avéro Achmea zijn:

- Laan van Malkenschoten 20  
7333 NP Apeldoorn
- Sophialaan 50  
8911 AE Leeuwarden