

Wijzigingsoverzicht 2018

Doorlopende
Reis- en Annulerings-
verzekering

Per 1 maart 2018 hebben wij de premies en de voorwaarden van de Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering gewijzigd.

Voorwaarden

De belangrijkste wijziging is dat we de algemene voorwaarden en productvoorwaarden hebben samengevoegd tot één set: de verzekeringsvoorwaarden. Daarnaast hebben we de privacy statement uitgebreid en ons fraudebeleid aangepast. Ook hebben we alle begrippen op één plek verzameld: de algemene begrippenlijst. En enkele begrippen toegevoegd. Tenslotte hebben we een aantal dekkingen aangepast. De dekking Samengestelde reis is nu toegevoegd aan de dekking Annulering. We hebben een nieuwe dekking Terreuraanslagen & Natuurrampen gedefinieerd. Hierin verduidelijken wij wanneer je recht hebt op vergoeding bij ernstige gebeurtenissen. Ook is in de dekking Bagage de vergoeding van mobile devices aangepast. Als de mobile device gestolen, vermist of onherstelbaar beschadigd is, ontvang je van ons een gelijkwaardig refurbished product terug als deze beschikbaar is. Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste wijzigingen.

Algemene voorwaarden

Oude dekking

14. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) en de Wet op het financieel toezicht (Wft).

- Je geeft ons jouw gegevens als je de verzekering aanvraagt. We gebruiken je gegevens gedurende de gehele looptijd van de verzekering. Bijvoorbeeld om de verzekering te accepteren, te beheren, schade te regelen, relatie-beheer en voor marketingactiviteiten.
- Wij gebruiken jouw gegevens ook voor statistische analyses, om fraude te voorkomen en bestrijden, en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Niet vermeld
- Wij wisselen informatie uit met bedrijven waarmee wij samenwerken en bedrijven die tot onze groep behoren. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met je gegevens om te gaan.
- Niet vermeld
- Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. En deze gegevens verstrekken aan de personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

Nieuwe dekking

11. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij behandelen je persoonlijke gegevens zorgvuldig. Bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens houden wij ons aan de wettelijke regels, de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

- Je geeft ons jouw gegevens als je de verzekering aanvraagt. We gebruiken je gegevens gedurende de gehele looptijd van de verzekering. Bijvoorbeeld om de verzekering te accepteren, uit te voeren, te beheren, schade te regelen, relatiebeheer, klantenonderzoek en voor marketingactiviteiten (deze activiteiten zijn gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van onze relatie met jou).
- Wij gebruiken jouw gegevens ook voor het maken van analyses, product-ontwikkeling, management informatie samen te stellen en om informatie te verwerken die jij via de telefoon of andere interactieve media aan ons geeft.
- Ook gebruiken wij je gegevens om fraude te voorkomen en te bestrijden, en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en algemeen beleid te bepalen.
- Wij wisselen informatie uit met bedrijven waarmee wij samenwerken en bedrijven die tot onze groep behoren. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met je gegevens om te gaan.
- Ook wisselen wij informatie uit met de stichting CIS in Zeist. Dit is het Centrale Informatie Systeem van alle werkzame verzekeringsmaatschappijen in Nederland. Dit doen we zodat we verantwoord nieuwe verzekeringen kunnen sluiten en schade kunnen regelen.
- Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, dan kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. En deze gegevens verstrekken aan de personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

Global Assistance

Allianz 

Oude dekking

14. Privacy en persoonlijke gegevens

- Niet vermeld

Artikel niet vermeld

15. Begripsomschrijvingen

- Niet vermeld

-
- Niet vermeld

- Niet vermeld

-
- Niet vermeld

- Niet vermeld

Nieuwe dekking

11. Privacy en persoonlijke gegevens

- Telefoongesprekken kunnen we opnemen. Zo kunnen wij achteraf nagaan welke afspraken zijn gemaakt. Ook gebruiken wij de opnames van de telefoongesprekken om onze medewerkers te trainen. Wil jij weten welke gegevens wij van je bewaren? Of wil je fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact met ons op.

12. Hoe gaan wij met fraude om?

Een verzekering wordt op basis van vertrouwen afgesloten. Bij fraude zijn andere verzekerden en wij de dupe. Daarom doen wij er alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Bij het ontdekken van fraude nemen wij maatregelen zoals:

- Een schade niet vergoeden.
- Een uitgekeerde vergoeding terughalen.
- Extra kosten die gemaakt zijn in rekening brengen.
- De verzekering(en) bij ons opzeggen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
- Doorgeven van de persoonsgegevens aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Bij ons is dit register uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Fraude.
- De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-.

13. Begripsomschrijvingen

- *Familieleden 3e graad*: Overgrootouders, achterkleinkind, neven en nichten (kinderen van broers of zussen) en ooms en tantes (broers of zussen van de ouders).
- *Mobile devices*: Smartphone, tabletcomputer en laptop.
- *Natuurramp*: Een onvoorzien natuurlijk verschijnsel dat voor een langere periode een ontwrichtende invloed op de samenleving heeft. Met natuurrampen bedoel wij aardbevingen, vulkaanuitbarsting, natuurbrand, cyclonische stormen en overstroming. Natuurbranden rekenen wij hier ook onder.
- *Refurbished*: Het schoonmaken, oprissen en renoveren van een product.
- *Terrorisme*: Een daad van terrorisme is een gewelddadige handeling of dreiging daarvan door een persoon of groep(en) van personen. Het geweld wordt uitgevoerd namens een persoon, organisatie of overheid, toegewijd voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinde. Met de intentie om de regering te beïnvloeden en/of om (een deel van) het publiek bang te maken.

Inhoud van de dekking(en)

Oude dekking

3.a Bagage

		Budget Maximaal	Comfort Maximaal	Premium Maximaal
Verzekerd	1. Diefstal, vermissing of beschadiging - Niet vermeld	€ 1.000	€ 3.500	€ 5.000
Eigen risico	• Per persoon, per reis • Voor vervangende kleding en/of toiletartikelen	€ 50 Geen	€ 50 Geen	Geen Geen
Bijzonderheden	• Niet vermeld • Niet vermeld • Niet vermeld			

Nieuwe dekking

3.a Bagage

	Algemeen	Budget Maximaal	Comfort Maximaal	Premium Maximaal
Verzekerd	1. Diefstal, vermissing of beschadiging - mobile devices	€ 1.500 € 350	€ 3.500 € 500	€ 5.000 € 750
Eigen risico	• Per persoon, per reis • Voor vervangende kleding en/of toiletartikelen op de heenreis	€ 75 Geen	€ 50 Geen	Geen Geen
Bijzonderheden	• Als de mobile device gestolen, vermist of onherstelbaar beschadigd is, ontvang je van ons een gelijkwaardig refurbished product terug als deze beschikbaar is. Dit product is van het zelfde merk en in functionaliteit en kwaliteit gelijkwaardig als het product, dat verloren is gegaan. In dat geval is geen eigen risico van toepassing. Is het product niet beschikbaar? Dan ontvang je van ons de vergoeding zoals bij mobile device staat. • De kosten van het opnieuw aanschaffen van reisdocumenten worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten. • Bekijk op de volgende link voor de afschrijvingslijst voor reisbagage. https://www.allianz-assistance.nl/reisverzekering/veel-gestelde-vragen/hoestellen-we-de-vergoeding-vast-voor-een-artikel			

Oude dekking

8.a Annulering

Bijzonderheden	• Niet vermeld
Bij schade	<ul style="list-style-type: none">• Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Dan doe je onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Verblijf je in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet je aangifte doen bij de vervoersonderneming.• Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten). Maar, we mogen de schade ook (gedeeltelijk) in natura vergoeden.• Je ontvangt een schadevergoeding, als de schade niet gerepareerd kan worden, bij verlies, bij vermissing of bij diefstal. De vergoeding baseren we op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan het bedrag af dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstelkosten boven dit bedrag uitkomen, vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is.• Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk heeft gekost.• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.

Nieuwe dekking

8.a Annulering

Bijzonderheden	Samengestelde reis <ul style="list-style-type: none">• Heb je een samengestelde reis geboekt en valt een van de onderdelen uit? Dan krijg je een vergoeding als de oorzaak van de annulering of aanpassing van de reis het gevolg is van:<ul style="list-style-type: none">- natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, cycloon, storm, orkaan, insneeuwing, mist, tsunami of vulkaanuitbarsting);- terrorisme;- binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming;- stukgaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is;- een plotselinge, onaangekondigde staking.• Bij het annuleren van de reis vergoeden we:<ul style="list-style-type: none">- de annuleringskosten van de niet gebruikte onderdelen van de reis.• Als je niet annuleert, maar wel extra kosten maakt om de reis in aangepaste vorm alsnog te kunnen maken, vergoeden we:<ul style="list-style-type: none">- de noodzakelijke extra verblijfkosten (logies en maaltijden) voor maximaal vijf dagen tot € 75,- per persoon per dag;- de noodzakelijke extra reiskosten tot € 500,- per persoon;- de annuleringskosten van gemist vervoer en overige onderdelen van de reis tot € 500,- per persoon.
Bij schade	<ul style="list-style-type: none">• Onmiddellijk, maar uiterlijk binnen drie dagen de annulering melden bij de partijen waar de reis of de verschillende onderdelen van de reis zijn geboekt.• Van de vergoeding trekken wij alles af wat je al van anderen hebt ontvangen.• We stellen voor je vast wat we vergoeden voor het afbreken van de reis of ziekenhuisopname. Alle meereizende verzekerden krijgen dezelfde vergoeding.• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.

Oude dekking

8.b Samengestelde reis

- Vervangen

Nieuwe dekking

8.b Terreuraanslagen en natuurrampen

	<p>Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.</p> <p>Met de dekking Terreuraanslagen en natuurrampen ben je verzekerd voor het omboeken of annuleren van je reis, wanneer je niet meer naar de oorspronkelijk geboekte bestemming kan reizen door een situatie, die geldt zoals hieronder is beschreven. De dekking is geldig als jouw reis binnen 30 dagen vanaf een gebeurtenis die binnen deze dekking valt plaats vindt.</p>
Vergoeding	<ul style="list-style-type: none">• Bij het annuleren van de reis vergoeden we:<ul style="list-style-type: none">- de annuleringskosten van de reis.• Als je niet annuleert maar de reis omboekt vergoeden we:<ul style="list-style-type: none">- de omboekingskosten, maar niet meer dan de kosten als de reis geannuleerd wordt.
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Je krijgt de vergoeding als de oorzaak van annulering of aanpassing van de reis het gevolg is van:<ul style="list-style-type: none">- Terrorisme.- Natuurrampen.- Binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming.• Deze gebeurtenissen worden vastgesteld als de kleurcode van Buitenlandse Zaken wijzigt van groen of geel naar oranje of rood voor jouw bestemming.
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none">• Geen
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">• Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. Er zijn twee mogelijke maximale vergoedingen:<ul style="list-style-type: none">- € 1.500,- per persoon, per reis. En € 7.500,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen;- € 3.000,- per persoon, per reis. En € 15.000,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none">• Als je al kon verwachten dat je de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen je boekte.• Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering.• Als je de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering.• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• We vergoeden het aantal niet-gebruikte vakantiedagen. De vergoeding die bij Dubbel-Zeker geldt bij het onderbreken van de reis, is niet van toepassing op deze dekking.• De dekking is niet geldig als een vergelijkbare gebeurtenis heeft plaats gevonden op je bestemming, of in de stad waar je heen gaat, binnen 30 dagen voorafgaand aan het boeken van je vakantie.• Bij een gebeurtenis binnen deze dekking lees je op de website www.allianz-assistance.nl of en hoelang er dekking is voor jouw bestemming.
Bij schade	<ul style="list-style-type: none">• Onmiddellijk, maar uiterlijk binnen drie dagen de annulering melden bij de partijen waar de reis of de verschillende onderdelen van de reis zijn geboekt.• Van de vergoeding trekken wij alles af wat je al van anderen hebt ontvangen.• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.