

DiVerz! Productvoorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren (AVP)

DIV.AVP.2023.10



Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten als u bij ons verzekerd bent. In deze voorwaarden staan afspraken tussen u en ons. Er staat ook wat er gebeurt als u een afspraak niet nakomt. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

Korte omschrijving van de verzekering

Met de Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren zijn u en uw gezinsleden verzekerd als u aansprakelijk bent, of een medeverzekerde aansprakelijk is, voor schade of letsel veroorzaakt aan anderen of aan de bezittingen van anderen. De schade die u of iemand uit uw gezin heeft veroorzaakt wordt door ons vergoed.

Heeft u vragen?

Bel dan naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.

Hoe geeft u een schade door?

Heeft u schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op verschillende manieren:

- U kunt bellen naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.
- U kunt de schade schriftelijk of online doorgeven met een schadeformulier. Het schadeformulier vindt u op de website van uw verzekeringsadviseur zoals aangegeven op uw polis.

Inhoudsopgave

Korte omschrijving van de verzekering	2
Heeft u vragen?	2
Hoe geeft u een schade door?	2
Wie is verzekerd? En wie is de verzekeraar?	5
1. Wie is verzekerd bij een alleenstaande zonder kinderen?	5
2. Wie zijn de verzekerden bij een gezin zonder kinderen?	5
3. Wie zijn de verzekerden bij een alleenstaande met kinderen?	5
4. Wie zijn de verzekerden bij een gezin met kinderen?	6
5. Wie zijn wij - wie is de verzekeraar?	6
Wat is verzekerd?	6
6. Wat houdt een aansprakelijkheidsverzekering in?	6
7. Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?	7
8. Welk schadebedrag is verzekerd?	7
9. Waar geldt de verzekering?	7
10. Is er sprake van aansprakelijkheid van verzekerden tegenover elkaar?	7
Wanneer betalen wij voor schade? Wanneer betalen wij niet?	8
11. Schade door uw woning in Nederland	8
12. Schade door uw tweede woning in Europa	8
13. Schade aan een woning die u heeft gehuurd	8
14. Schade aan een vakantiewoning die u heeft gehuurd	8
15. Schade tijdens een vakantiebaan, stage of vrijwilligerswerk	9
16. Schade door andere huisdieren dan honden	9
Keuze: Honden	9
17. Schade door uw hond	9
Wat geldt bij opzicht?	10
18. Wanneer is schade aan zaken van iemand anders waarover u de zorg heeft wel verzekerd?	10
19. Wanneer is schade aan zaken van iemand anders waarover u de zorg heeft niet verzekerd?	10
Wat geldt bij schade met of door een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig?	11
20. Motorrijtuig	11
21. Vaartuig	11
22. Luchtvaartuig	12
Dekking voor schade waar u niet aansprakelijk voor bent	12

23.	Schade tijdens een vriendendienst _____	13
24.	Schade tijdens sport en spel _____	13
25.	Schade tijdens logeren of oppassen bij vrienden, familie of kennissen _____	13
	Uitsluitingen _____	13
26.	Wanneer is de schade niet verzekerd? _____	13
27.	Schade door seksuele gedragingen _____	13
28.	Schade door wapens en tijdens de jacht _____	14
29.	Schade door asbest _____	14
	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____	14
30.	Borg bij schade in het buitenland _____	14
31.	Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde _____	14
32.	Wettelijke rente _____	14
33.	Kosten om schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten) _____	14
	Wat is uw eigen risico? _____	15
34.	Heeft u uw kinderen niet aangemeld op uw verzekering? _____	15
35.	Heeft u uw honden niet aangemeld op uw verzekering? _____	15
36.	Is er schade aan mobiele elektronica? _____	15
	Schadebehandeling _____	15
37.	Wie regelt de schade? Wat gaan we betalen? _____	15
	Belangrijke wijzigingen _____	16
38.	Welke wijzigingen moet u aan ons melden? _____	16
39.	Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? _____	16
	Begrippen _____	16
40.	Bereddingskosten _____	16
41.	Dagwaarde _____	16
42.	Eigen risico _____	16
43.	Joyriding/Joyvaren _____	16
44.	Mobiele elektronica _____	17
45.	Studie _____	17
46.	Verduisteren _____	17
47.	Vrijwilligerswerk _____	17
	Aanvullende bepalingen _____	17
48.	Bezitter van een gebouw op een ander adres dan woonadres _____	17

Wie is verzekerd? En wie is de verzekeraar?

Op uw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt.

1. Wie is verzekerd bij een alleenstaande zonder kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringsnemer (u).
- Uw huispersoneel.

Dit zijn personen die in uw woning of tuin werken en bij u in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor u doen. Bijvoorbeeld als tuinman of oppas.

- Uw logés.

Dit zijn personen die bij u logeren. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering.

2. Wie zijn de verzekerden bij een gezin zonder kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringsnemer (u).
- Uw partner met wie u in gezinsverband samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven.
- Alle andere personen met wie u inwoont en op hetzelfde adres in Nederland staat ingeschreven en die bij uw gezin horen zoals ouders, schoonouders, grootouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten, maar geen kinderen.
- Uw huispersoneel.

Dit zijn personen die in uw woning of tuin werken en bij uw in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor u doen. Bijvoorbeeld als tuinman of oppas.

- Uw logés.

Dit zijn personen die bij u logeren. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering.

3. Wie zijn de verzekerden bij een alleenstaande met kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringsnemer (u).
- Uw minderjarige kinderen.
Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen;
- Uw meerderjarige kinderen.

Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij u of uw ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen.

- Uw huispersoneel.

Dit zijn personen die in uw woning of tuin werken en bij u in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor u doen. Bijvoorbeeld als tuinman of oppas.

- Uw logés.

Dit zijn personen die bij u logeren. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering.

4. Wie zijn de verzekerden bij een gezin met kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- De Verzekeringsnemer (u).
- Uw partner met wie u in gezinsverband samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven.

- Uw minderjarige kinderen en/of die van uw partner.

Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen;

- Uw meerderjarige kinderen en/of die van uw partner.

Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij u of uw ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen.

- Alle andere personen met wie u inwoont en op hetzelfde adres in Nederland staan ingeschreven en die bij uw gezin horen zoals ouders, schoonouders, grootouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten, maar geen kinderen.

- Uw huispersoneel.

Dit zijn personen die in uw woning of tuin werken en bij u in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor u doen. Bijvoorbeeld als tuinman of oppas.

- Uw logés.

Dit zijn personen die bij u logeren. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering.

5. Wie zijn wij - wie is de verzekeraar?

Wij zijn DiVerz!, gevolmachtigde van verzekeraars. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80409199 en in het WFT-vergunningsregister van de AFM (Autoriteit Financiële Markten). Ons vergunningnummer is 12047697.

Wij vertegenwoordigen de verzekeraars die worden genoemd op de polis.

Wat is verzekerd?

6. Wat houdt een aansprakelijkheidsverzekering in?

Deze verzekering is voor schade die een verzekerde veroorzaakt aan:

- andere personen of

- zaken van anderen.

Met 'schade aan personen' bedoelen wij: schade die is ontstaan door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, ook als zij hierdoor overlijden. Schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

Met 'schade aan zaken' bedoelen wij: schade die is ontstaan doordat de zaken van andere personen dan de verzekerde(n) zijn beschadigd, vernietigd of verloren gegaan. Schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

De verzekering is voor schade waarvoor een verzekerde volgens de wet aansprakelijk is.

7. Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?

De verzekering is voor:

- Schade aan personen of schade aan zaken van anderen waarvoor een verzekerde volgens de wet aansprakelijk is.
- En de schade moet als particulier zijn toegebracht.
Schade die ontstaat tijdens werkzaamheden in het verband met het bedrijf van de verzekerde of waarvoor de verzekerde betaald wordt is dus niet verzekerd.
- En de schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verzekering.
- En de schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt door een onverwachte gebeurtenis: Dus op het moment dat u de verzekering afsloot of wijzigde had u niet kunnen beseffen dat deze schade zou kunnen ontstaan.

8. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op uw polis. Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als één gebeurtenis. Zijn twee of meer verzekerden betrokken bij één gebeurtenis? Dan betalen we maximaal het verzekerde bedrag voor alle verzekerden tezamen.

9. Waar geldt de verzekering?

De verzekering geldt over de hele wereld. U moet wel zelf in Nederland wonen.

Maar:

Uw uitwonende kinderen zijn niet verzekerd als zij binnen de Verenigde Staten van Amerika of Canada een stage lopen, een studie volgen of vakantiewerk of een bijbaan hebben.

10. Is er sprake van aansprakelijkheid van verzekerden tegenover elkaar?

Brengen één of meer verzekerden schade toe aan elkaar? Dan betalen wij niet voor schade aan zaken, maar alleen de schade aan personen. Is de schade al via een andere verzekering verzekerd? Dan betalen wij niet voor die schade.

De persoon die om een schadevergoeding vraagt, moet altijd de verzekerde zijn die direct betrokken is bij de gebeurtenis. Dit kan ook een nabestaande zijn van deze verzekerde.

Bent u als werkgever aansprakelijk voor ongevallen van uw huispersoneel tijdens het werk? Dan betalen wij ook voor de schade aan de zaken van uw huispersoneel.

Wanneer betalen wij voor schade? Wanneer betalen wij niet?

11. Schade door uw woning in Nederland

Bent u bezitter van een woning in Nederland? En uw woning heeft schade veroorzaakt aan iemand anders of aan spullen van iemand anders?

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid voor schade als bezitter van uw woning. Met woning bedoelen wij ook uw woonboot of woonhuis en de bebouwingen die daarbij horen. U moet wel aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Uw woning ligt in Nederland.
- Het is uw woning.
- Wordt de woning niet meer door u bewoond? Of woont u er nog niet? Bijvoorbeeld voor of na een verhuizing. Maar de woning is nog wel van u?

Dan verzekeren wij uw aansprakelijkheid voor maximaal 12 maanden. Deze 12 maanden gaan in, zodra u de woning heeft verlaten of heeft verkregen.

- Bent u bezitter van een woning in Nederland die nog in aanbouw is en bestemd is om zelf in te gaan wonen?

Dan verzekeren wij ook uw aansprakelijkheid voor schade door deze woning.

- Wordt maar een deel van de woning verhuurd?

Dan verzekeren wij ook uw aansprakelijkheid voor schade door deze woning. Maar dit geldt niet als de huurder een bedrijf is en de schade is ontstaan aan spullen van het bedrijf.

12. Schade door uw tweede woning in Europa

Bent u bezitter van een tweede woning, vakantiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex in Europa?

Dan verzekeren wij ook de aansprakelijkheid voor schade die door deze gebouwen is veroorzaakt. Dit geldt niet als deze gebouwen alleen worden gebruikt om aan anderen te verhuren.

13. Schade aan een woning die u heeft gehuurd

Bent u aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door brand aan een woning of woonboot die u huurt? En staat deze woning of ligt deze woonboot in Nederland? Dan betalen wij maximaal € 175.000 per gebeurtenis.

Is er schade aan de gehuurde woning of woonboot die is veroorzaakt door zaken die zijn gemonteerd aan deze woning of woonboot? Bijvoorbeeld schade door een antenne, vlaggenstok of zonwering? Dan bent u ook voor deze schade verzekerd.

Wij vergoeden deze schade alleen als u als huurder aansprakelijk bent voor deze schade.

14. Schade aan een vakantiewoning die u heeft gehuurd

Heeft u een vakantiewoning gehuurd? En is er schade aan de gehuurde vakantiewoning en/of de inboedel die daarbij hoort? En bent u aansprakelijk voor deze schade? Dan bent u alleen voor de volgende gebeurtenissen verzekerd:

- Schade door brand.
- Schade door een plotselinge of onverwachte waterschade doordat een waterleiding, een toestel of installatie die op de waterleiding aangesloten is, de centrale verwarming of de airconditioning kapotgaat, verstopt of overgelopen is.

15. Schade tijdens een vakantiebaan, stage of vrijwilligerswerk

Heeft u schade veroorzaakt door het uitvoeren van onbetaald vrijwilligerswerk? Bij Begrippen vindt u de volledige omschrijving van vrijwilligerswerk.

Of heeft uw kind schade veroorzaakt tijdens een bijbaan, stage, studie of vakantiewerk?

Dan vergoeden wij deze schade. Maar dit geldt niet:

- Tijdens een bijbaan, stage, studie of vakantiewerk in de Verenigde Staten van Amerika of Canada.

Wij vergoeden ook geen schade:

- Als de werkgever de partij is die schadevergoeding eist.
- Of als de werkgever een aansprakelijkheidsverzekering heeft.

16. Schade door andere huisdieren dan honden

- Heeft u een huisdier zoals een kat, konijn, kippen, schapen of bijen, die u privé houdt en niet beroeps- of bedrijfsmatig?
- En het is geen hond?
- En heeft uw huisdier schade veroorzaakt aan iemand anders of aan zaken van iemand anders?
- En bent u als eigenaar van uw huisdier aansprakelijk voor deze schade?
Dan bent u hiervoor verzekerd.

- Heeft u maximaal 5 grote dieren die groter zijn dan een ezel, bijvoorbeeld koeien of paarden en houdt u deze privé en niet beroeps- of bedrijfsmatig?
- En bent u als eigenaar van deze dieren aansprakelijk voor deze schade?
Dan bent u hiervoor ook verzekerd. Dit geldt niet als u de grote dieren in een wedstrijd gebruikt.

Keuze: Honden

17. Schade door uw hond

Heeft uw hond schade aangericht aan anderen of zaken van iemand anders? En bent u als eigenaar van uw hond aansprakelijk voor deze schade? Dan bent u voor deze schade verzekerd als op uw polis uitdrukkelijk staat vermeld dat honden zijn meeverzekerd. Het maakt niet uit hoeveel honden u heeft.

Wat geldt bij opzicht?

Is er schade aan zaken van iemand anders waarover u de zorg heeft (opzicht)? En bent u verantwoordelijk voor schade aan deze zaak? Hieronder leest u wanneer we wel of niet betalen.

18. Wanneer is schade aan zaken van iemand anders waarover u de zorg heeft wel verzekerd?

Heeft u de zorg over zaken van iemand anders? Bijvoorbeeld omdat u deze zaken: gebruikt, leent, behandelt, verzorgt, bewaart, bewerkt of vervoert.

Of omdat u zaken gebruikt in de privésfeer die van een privépersoon zijn gehuurd.

En bent u verantwoordelijk voor schade aan deze zaak? Schade aan deze zaak is dan verzekerd.

Er geldt wel een maximum van € 25.000 per gebeurtenis.

19. Wanneer is schade aan zaken van iemand anders waarover u de zorg heeft niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- Als u voor de zaak een van de volgende overeenkomsten heeft gesloten:
 - Leaseovereenkomst,
 - Erfpachtovereenkomst,
 - Pachtovereenkomst,
 - Pandovereenkomst,
 - Overeenkomst van vruchtgebruik,
 - Huurovereenkomst (anders dan van een privépersoon),
 - Huurkoopovereenkomst.
- Als het gaat om schade aan zaken van anderen die u onrechtmatig onder zich heeft en niet mag hebben. Bijvoorbeeld zaken die gestolen zijn.
- Als de schade bestaat uit verlies, diefstal of vermissing van geld, bankpassen, creditcards, waardepapieren of chipcards. Wij betalen ook niet voor de schade die daarvan het gevolg is.
- Als u de zaken onder zich heeft in verband met het uitoefenen van een (neven-)beroep of (neven-)bedrijf. Of in verband met het verrichten van handenarbeid.
- Als het gaat om schade aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, aanhangers, motorvaartuigen, zeilboten, kite-, surf- en zeilplanken of luchtvaartuigen.

Let op:

Is er schade aan zaken van iemand anders waarover een medeverzekerde de zorg heeft die jonger is dan 14 jaar? Dan bent u toch voor deze schade verzekerd.

Heeft deze verzekerde het opzicht samen met een verzekerde die 14 jaar of ouder is? Dan bent u niet verzekerd voor deze schade.

Wat geldt bij schade met of door een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig?

Bent u de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of gebruiker van een motorrijtuig zoals omschreven in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM), een vaartuig of luchtvaartuig? En bent u aansprakelijk voor schade die met of door dit motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig is ontstaan en/of veroorzaakt? Dan bent u hiervoor niet verzekerd.

Maar: er zijn situaties waarin u wél verzekerd bent voor schade die is ontstaan en/of veroorzaakt met of door een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.

Hieronder leest u welke situaties dat zijn.

20. Motorrijtuig

Bij een motorrijtuig bent u wél verzekerd als u verantwoordelijk bent voor:

- Schade die u als passagier van een motorrijtuig veroorzaakt.
- Schade met of door een motorrijtuig van uw huispersoneel als u hiervoor als werkgever aansprakelijkheid voor bent.
- Schade die een minderjarige medeverzekerde heeft veroorzaakt tijdens joyriding.

Dit is alleen verzekerd als is voldaan aan deze voorwaarden:

- de joyriding ging samen met geweld;
- en/of voor de joyriding werd een motorrijtuig gebruikt waarvoor geen aansprakelijkheidsverzekering was afgesloten;
- de verzekerde had geen toestemming om in het motorrijtuig te rijden;
- en de verzekerde wilde het motorrijtuig niet stelen of verduisteren.

Wij vergoeden deze schade door joyriding tot een maximum van € 10.000 per gebeurtenis.

Bij Begrippen vindt u een uitleg van joyriding en verduisteren.

- Schade door een fiets met elektrische trapondersteuning tot maximaal 25 kilometer per uur.
- Schade door elektrisch speelgoed of huishoudelijk apparaten, die niet harder kunnen rijden dan 16 kilometer per uur. Bijvoorbeeld een op afstand bedienbare modelauto of een elektrische maaimachine.
- Schade door motorrijtuigen zonder kentekenplicht, waarvoor geen rijbewijs nodig is. Deze zijn alleen verzekerd als ze niet harder rijden dan 16 kilometer per uur. En als ze bedoeld zijn als vrijetijdsbesteding en om buiten de wegen te gebruiken, bijvoorbeeld een golfkarretje. Niet verzekerd zijn trikes, quads, strand- en zandbuggy's en blowkarts.

21. Vaartuig

Bij een vaartuig bent u wél verzekerd als u verantwoordelijk bent voor:

- Schade die u als passagier van een vaartuig veroorzaakt.
- Schade die een minderjarige medeverzekerde heeft veroorzaakt tijdens joyvaren.

Dit is alleen verzekerd als u voldoet aan deze voorwaarden:

- de joyvaren ging samen met geweld;

- en/of voor de joyvaren werd een vaartuig gebruikt waarvoor geen aansprakelijkheidsverzekering was afgesloten;
- de verzekerde had geen toestemming om met het vaartuig te varen;
- en de verzekerde wilde het vaartuig niet stelen of verduisteren.

Wij vergoeden deze schade door joyvaren tot een maximum van € 10.000 per gebeurtenis.

Bij Begrippen vindt u een uitleg van joyvaren en verduisteren.

- Schade met of door op afstand bedienbare modelboten.
- Schade met of door (roei)boten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlak van minder dan 16 vierkante meter.
- Schade met of door vaartuigen die een motor hebben van 4 PK of minder.

Let op:

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt met of door: kitesurfen, flyboarden of ijszeilen.

22. Luchtvaartuig

Bij een luchtvaartuig bent u wél verzekerd als u verantwoordelijk bent voor:

- Schade die u als passagier van een luchtvaartuig veroorzaakt.
- Schade met of door een vlieger aan een touw of kabel met een oppervlakte van maximaal 1,5 vierkante meter.
- Schade met of door een modelvliegtuig, modelraket of drone van maximaal 25 kilogram die volgens de Europese wettelijke regels in de Categorie "Open" valt.

U bent alleen verzekerd als u:

- zich heeft gehouden aan de regelgeving in het gebied waar u vliegt, zoals de Europese wettelijke regels verbonden aan de Categorie "Open": Bijvoorbeeld registratie van de dronepiloot, cursus en dronebewijs, vlieghoogte, etc.
- en er niet wordt gevlogen boven mensenmenigten, haven- en industrie en terrein, gevangenissen, nucleaire installaties, spoorlijnen en binnen een straal van 3 kilometer van luchthavens en vliegvelden,
- en het modelvliegtuig of modelraket of drone uitsluitend wordt gebruikt voor recreatieve doeleinden.
- Schade met of door een valschermzweeftoestel zonder voortstuwingsinrichting.
- Schade met of door deltavliegen, parasailen en parachutespringen.
- Schade met of door een ballon die een diameter heeft van maximaal 1 meter.

Dekking voor schade waar u niet aansprakelijk voor bent

Bent u betrokken bij schade die een andere persoon heeft geleden maar u bent niet wettelijk aansprakelijk voor deze schade? Als er sprake is van een van de situaties genoemd in artikelen 23 tot en met 25 wordt deze schade wel vergoed in de beschreven omvang.

Maar dit doen wij alleen:

- Als de schade niet is ontstaan of veroorzaakt door de eigen schuld van de benadeelde;
- En als de schade niet via een andere verzekering is verzekerd;
- En als de persoon die om schadevergoeding vraagt een particulier is.

23. Schade tijdens een vriendendienst

Verricht u een vriendendienst? Met een vriendendienst bedoelen we hulp aan iemand anders dan een verzekerde zonder daar geld voor te krijgen.

En veroorzaakt u daardoor schade bij iemand tijdens de vriendendienst?

Dan vergoeden wij deze schade ook als u er niet aansprakelijk voor bent. Wij betalen hiervoor maximaal € 25.000 per gebeurtenis voor alle verzekerde personen samen.

24. Schade tijdens sport en spel

Heeft u schade veroorzaakt bij het beoefenen van een sport en/of spel? En is de schade toegebracht aan iemand die op dat moment niet zelf meedeed aan de sport of het spel?

Dan vergoeden wij deze schade ook als u er niet aansprakelijk voor bent. Wij betalen hiervoor maximaal € 25.000 per gebeurtenis voor alle verzekerde personen samen.

25. Schade tijdens logeren of oppassen bij vrienden, familie of kennissen

Heeft een verzekerd kind, jonger dan 14 jaar, schade veroorzaakt tijdens het logeren of een ander verblijf bij vrienden, familie of kennissen? En heeft de persoon die de schade heeft zelf geen schuld aan de schade en kan hij geen schadevergoeding krijgen via een andere verzekering of iemand anders?

Dan vergoeden wij deze schade ook als u er niet voor aansprakelijk bent. Wij betalen hiervoor maximaal € 100.000 per gebeurtenis voor alle verzekerde personen samen.

Uitsluitingen

26. Wanneer is de schade niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- De schade is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden gelden voor alle verzekeringen.
- De schade is uitgesloten op basis van de artikelen 26 tot en met 29 van deze productvoorwaarden.
- De schade is uitgesloten op basis van een ander artikel van deze productvoorwaarden: Hier worden enkele situaties genoemd waar schade niet verzekerd is.
- Op uw polis en clause staat dat u voor deze schade niet verzekerd bent.

27. Schade door seksuele gedragingen

Is er aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door, of voortkomt uit, seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard ook? Dan is dit niet verzekerd.

- Dit geldt ook als u in groepsverband betrokken was bij seksuele of seksueel getinte gedragingen van anderen.
- Het is ook niet verzekerd als de verzekerde zelf niets doet.
- Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.

28. Schade door wapens en tijdens de jacht

Is er schade door wapens zoals bedoeld in de Wet wapens en munitie? Dan bent u niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door het bezit en/of gebruik van deze wapens.

U bent ook niet verzekerd voor schade die verband houdt met het bezit en/of gebruik van een wapen tijdens de jacht.

29. Schade door asbest

U bent niet verzekerd voor schade die veroorzaakt is door asbest.

Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Op uw polis staat voor welk bedrag u per gebeurtenis bent verzekerd. Dit bedrag geldt voor alle verzekerde personen samen. Boven op dit bedrag betalen wij ook de volgende kosten.

30. Borg bij schade in het buitenland

Bent u aansprakelijk voor schade die u heeft veroorzaakt aan iets of iemand in het buitenland? Dan kan het gebeuren dat de buitenlandse overheid een waarborgsom eist om zo de rechten van het slachtoffer te garanderen. Als de door u veroorzaakte schade verzekerd is, dan betalen wij deze waarborgsom.

De hoogte van de waarborgsom per gebeurtenis is maximaal 10% van de verzekerde som voor alle verzekerden samen.

Zodra de waarborgsom vrijkomt, moet u dit zo snel mogelijk aan ons terugbetalen. Ook moet u alles doen om de waarborgsom terug te krijgen.

31. Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde

Is het nodig dat er juridische procedures moeten worden gevoerd? Dan betalen wij de kosten hiervan. Maar alleen onder de voorwaarde dat wij de leiding hebben in de juridische procedures en dat wij de advocaat hebben gekozen.

32. Wettelijke rente

Wordt er wettelijke rente over een schadevergoeding gerekend? Dan vergoeden wij deze rentekosten.

33. Kosten om schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)

Ontstaat er schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Of maakt u kosten om dreigende schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij deze schade of kosten. Maar dat doen wij alleen als de kosten redelijk zijn en de schade verzekerd is op deze verzekering.

Wat is uw eigen risico?

Standaard heeft u geen eigen risico. Alleen in 3 gevallen betaalt u altijd een deel van de schade zelf. Dat noemen wij uw eigen risico. Hieronder leest u wanneer u een eigen risico heeft.

34. Heeft u uw kinderen niet aangemeld op uw verzekering?

Heeft u deze verzekering afgesloten als alleenstaande of als gezin zonder kinderen? En blijkt tijdens de looptijd van de verzekering dat er inmiddels ook kinderen meeverzekerd moeten worden? En had u deze kinderen nog niet voor de verzekering aangemeld?

Dan betalen wij toch voor de schade die deze kinderen hebben veroorzaakt aan een ander. U heeft in dat geval wel een eigen risico van € 250 per gebeurtenis. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt de tegenpartij geen vergoeding van ons.

Uw polis en premie passen wij meteen aan op uw nieuwe situatie.

35. Heeft u uw honden niet aangemeld op uw verzekering?

Heeft u deze verzekering afgesloten zonder de keuzedekking voor honden? En blijkt tijdens de looptijd van de verzekering dat er inmiddels ook honden meeverzekerd moeten worden? En had u deze honden nog niet voor de verzekering aangemeld?

Dan betalen wij toch voor de schade die deze honden hebben veroorzaakt aan een ander. Maar in dat geval betalen wij hiervoor maximaal € 1.000 per gebeurtenis en u heeft een eigen risico van € 250 per gebeurtenis. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt de tegenpartij geen vergoeding van ons.

Uw polis en premie passen wij meteen aan op uw nieuwe situatie.

36. Is er schade aan mobiele elektronica?

Heeft u schade veroorzaakt aan mobiele elektronica van iemand anders? En bent u hiervoor aansprakelijk en is de schade onder deze verzekering niet uitgesloten? Dan geldt er een eigen risico van € 250 per gebeurtenis. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt de tegenpartij geen vergoeding van ons.

Bij Begrippen vindt u een uitleg van mobiele elektronica.

Schadebehandeling

37. Wie regelt de schade? Wat gaan we betalen?

Wij regelen de schade voor u en hebben de leiding. Bij de schadebehandeling houden wij rekening met uw belangen.

- Wij stellen vast of de schade verzekerd is.
- Wij onderzoeken of u aansprakelijk bent voor de schade.
- Wij bepalen hoe groot de schade is. Wij kunnen ook een expert inschakelen.
- Wij betalen maximaal de dagwaarde als het gaat om schade aan zaken.

- Wij mogen afspraken maken met de benadeelde. Dit is soms voordeliger, bijvoorbeeld om een rechtszaak te voorkomen.
- Wij kunnen besluiten om de schade rechtstreeks aan de benadeelde te vergoeden.

Belangrijke wijzigingen

Wijzigingen die van belang zijn voor deze verzekering moet u zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 30 dagen nadat u van een wijziging op de hoogte bent, aan ons doorgeven. Zo zorgt u ervoor dat u goed verzekerd bent en blijft. Hieronder leest u welke wijzigingen u moet melden.

38. Welke wijzigingen moet u aan ons melden?

U geeft aan ons door:

- Als het aantal personen of gezinssamenstelling verandert en daardoor de gezinssamenstelling die op uw polis staat, niet meer van toepassing is.
- Als u een hond krijgt of als u geen hond meer heeft. Indien nodig passen wij uw polis aan.
- Als u naar het buitenland verhuist of langer dan een jaar in het buitenland blijft.
- Als de verzekeringnemer overlijdt.

39. Meldt u een wijziging niet of niet op tijd?

Dan leest u in de Algemene Voorwaarden welke gevolgen dit kan hebben.

Begrippen

40. Bereddingskosten

Met bereddingskosten bedoelen wij: kosten die u maakt om dreigende schade te voorkomen of te beperken.

41. Dagwaarde

Met dagwaarde bedoelen wij: het bedrag dat nodig is om een naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaak te kunnen kopen.

42. Eigen risico

Met eigen risico bedoelen wij: het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft.

43. Joyriding/Joyvaren

Met joyriding bedoelen wij: elk onrechtmatig gebruik van een motorrijtuig, waarbij het niet de bedoeling is om zich dit motorrijtuig toe te eigenen.

En met joyvaren bedoelen wij als u dat met een vaartuig doet.

44. Mobiele elektronica

Met mobiele elektronica bedoelen wij: mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets en laptops, mobiele geluidsdragers en accessoires zoals koptelefoons, mobiele navigatieapparatuur, smartwatches, smartglasses, draagbare DVD-spelers en accessoires, mobiele spelcomputers.

45. Studie

Met studie bedoelen wij: een dagopleiding en de kinderen moeten financieel afhankelijk zijn van de ouders.

46. Verduisteren

Met verduisteren bedoelen wij: dat u het motorvoertuig of vaartuig met toestemming heeft meegekregen maar niet meer wilde teruggeven.

47. Vrijwilligerswerk

Met vrijwilligerswerk bedoelen wij: het werk dat u onbetaald doet uit sociale betrokkenheid voor anderen of voor de samenleving, bijvoorbeeld voor een school of vereniging.

Als u alleen een kleine onkostenvergoeding krijgt is dat nog steeds onbetaald.

Onder vrijwilligerswerk verstaan wij niet het werken voor een vrijwilligersorganisatie.

Aanvullende bepalingen DiVerz!

48. Bezitter van een gebouw op een ander adres dan woonadres

In aanvulling op deze polisvoorwaarden is ook de aansprakelijkheid verzekerd voor schade als bezitter van een garagebox, paardenstal, schuur of loods op een ander adres in Nederland dan het woonhuis.

Wij verzekeren geen schade als het gebouw is verhuurd aan een bedrijf en de schade is ontstaan aan zaken van het bedrijf.