

DiVerz! Productvoorwaarden Particuliere autoverzekering

DIV.PAV.2023.06



Wij vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten als u bij ons een verzekering afsluit. In deze voorwaarden staan de afspraken die tussen u en ons gelden en wat er gebeurt als u een afspraak niet nakomt. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

Productvoorwaarden en Algemene Voorwaarden

Naast deze voorwaarden gelden voor uw autoverzekering particulier ook onze Algemene Voorwaarden. U heeft deze vóór het afsluiten van deze verzekering van ons gekregen.

Staat er in de Algemene Voorwaarden iets anders dan in deze voorwaarden? Dan gelden deze voorwaarden.

Staat er op uw polis of in een clause bij uw polis iets anders dan in deze of de Algemene Voorwaarden? Dan geldt wat op uw polis staat.

Om het u gemakkelijk te maken hebben wij een begrippenlijst gemaakt van de woorden die *cursief* gedrukt zijn. Zo weet u precies wat we met deze begrippen bedoelen.

Korte omschrijving van de verzekering.

In Nederland is iedere automobilist verplicht om op grond van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering voor zijn auto af te sluiten. Bij ons kunt u deze Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering sluiten. U kunt de dekking voor wettelijke aansprakelijkheid uitbreiden met:

- Beperkt Casco
- Volledig Casco

Daarnaast is er een aantal keuzedekkingen, zoals een Schadeverzekering voor Inzittenden, Ongevallenverzekering voor Inzittenden, Vrije reparatiekeuze of Pechhulp of Uitbreiding van nieuwwaarde of aanschafwaarde regeling.

Wat er precies onder deze dekkingen valt, leest u in deze voorwaarden.

Heeft u vragen?

Bel dan naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.

Hoe geeft u een schade door?

Heeft u schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op verschillende manieren:

- U belt naar uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.
- U geeft de schade schriftelijk of online door. Dit kunt u het beste doen door een ingevuld Europees Schadeformulier aan uw verzekeringsadviseur te sturen. Of u kunt het ook digitaal doorgeven op www.mobielschademelden.
- U neemt telefonisch contact op met de door ons aangestelde hulpverleners, herstelbedrijven of autoglaserherstellers. De contactgegevens van deze bedrijven vindt u op het Internationaal Verzekeringsbewijs (voorheen 'groene kaart') die u bij de polis heeft gekregen.

Inhoudsopgave

Productvoorwaarden en Algemene Voorwaarden	2
Korte omschrijving van de verzekering.	2
Heeft u vragen?	2
Hoe geeft u een schade door?	2
Wie is verzekerd? Wie is de verzekeraar? Waar geldt de verzekering?	5
1. Voor wat geldt de verzekering? Wie is er verzekerd?	5
2. Wie zijn wij - wie is de verzekeraar?	5
3. Waar bent u verzekerd?	5
Wat is verzekerd?	6
4. Wettelijke Aansprakelijkheid	6
5. Voor welke bedragen bent u verzekerd?	7
6. Wat is niet verzekerd onder de Wettelijke Aansprakelijkheid?	7
7. Hulpverlening na een verzekerde schade	7
8. <i>Hulpverlening binnen Nederland</i>	8
9. Hulpverlening buiten Nederland	8
10. Wanneer heeft u geen recht op hulpverlening?	9
11. Beperkt Casco	9
12. Wat geldt er voor accessoires?	10
13. Welke kosten betalen wij ook?	10
14. Wat is niet verzekerd bij Beperkt Casco?	10
15. Volledig Casco	10
16. Wat geldt er voor accessoires?	11
17. Wat is niet verzekerd bij Volledig Casco?	11
Keuze: Schadeverzekering voor Inzittenden	11
18. Wie is verzekerd?	12
19. Waarvoor bent u verzekerd?	12
20. Waarvoor bent u niet verzekerd?	12
21. Hoe stellen wij het schadebedrag vast?	12
22. Welk schadebedrag vergoeden wij?	13
Keuze: Ongevallenverzekering voor Inzittenden	13
23. Wie is verzekerd?	13
24. Waarvoor bent u verzekerd?	14
25. Waarvoor bent u niet verzekerd?	15
26. Wanneer meldt u het verkeersongeval?	15
27. Hoe stellen wij de mate van blijvende invaliditeit vast?	15
28. Welk schadebedrag ontvangt u bij blijvende <i>invaliditeit</i> ?	15
29. Hoe betalen wij uit bij blijvende invaliditeit?	18
30. Welk schadebedrag vergoeden wij bij overlijden?	18
Keuze: Pechhulp	18
31. Pechhulp binnen Nederland inclusief eigen woonplaats	19
32. Pech in het buitenland en de auto kan gerepareerd worden	19
33. Pech in het buitenland en de auto kan niet gerepareerd worden	20
34. Wanneer heeft u geen recht op pechhulp?	21
Keuze: Uitbreiding nieuwwaarde regeling	21
35. Standaard nieuwwaarde regeling en uitbreiding	21
Keuze: Uitbreiding aanschafwaarde regeling	21
36. Standaard aanschafwaarde regeling en uitbreiding	21
Keuze: Vrije reparatie keuze	22
37. Vrije reparatie keuze	22
Uitsluitingen	22
38. Wanneer is uw schade niet verzekerd?	22
39. Wat is niet verzekerd?	23
Aanvullende afspraken	24
40. Wanneer eindigt de verzekering?	24
41. Vaststelling van de premie	25

42.	Welke wijzigingen moet u doorgeven? _____	25
43.	Tijdelijk twee auto's _____	25
44.	Uw no claim korting en uw schadevrije jaren _____	26
45.	Terugval na schade _____	28
46.	Welke schade-oorzaken leiden niet tot terugval op de no-claim tabel? _____	28
47.	Bij welke schades houdt u uw no-claim korting? _____	29
48.	Schade zelf betalen soms voordeliger _____	29
49.	Indexering _____	30
50.	Roy-data _____	30
	Schademelding _____	30
51.	Wat verwachten wij van u? _____	30
	Schadevergoeding _____	31
52.	Schadevergoeding aan een ander bij aansprakelijkheid _____	31
53.	Welk schadebedrag is verzekerd bij cascoschades? _____	31
54.	Vergoeding van de reparatiekosten _____	31
55.	Total loss of diefstal van de auto _____	31
56.	Regeling bij diefstal van de auto _____	33
57.	Verhaal van schades _____	33
58.	Schadeherstelnetwerk _____	34
59.	Vervangend vervoer bij herstel via het aangesloten schadeherstelnetwerk _____	34
60.	Haal- en brengservice bij herstel via het aangesloten schadeherstelnetwerk _____	34
61.	Kosten van experts _____	35
	Wat is uw eigen risico? _____	35
62.	Heeft u zelf een aanvullend eigen risico gekozen? _____	35
63.	Wat zijn de verplichte eigen risico's? _____	36
	Begrippen _____	37
1.	Aanschafwaarde _____	37
2.	Accessoires _____	37
3.	Auto _____	37
4.	Blijvende invaliditeit _____	37
5.	Brand _____	37
6.	Cataloguswaarde _____	37
7.	Dagwaarde _____	37
8.	Eigen gebrek _____	37
9.	Eigen risico _____	38
10.	Gebeurtenis _____	38
11.	Hulpdienst _____	38
12.	Joyriding _____	38
13.	Letselschade _____	38
14.	Nieuwwaarde _____	38
15.	Ontploffing _____	38
16.	Pech _____	38
17.	Restwaarde _____	38
18.	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) _____	38
19.	Roy-data _____	38
20.	Schade aan andere personen _____	39
21.	Schade aan zaken van anderen _____	39
22.	Storm _____	39
23.	Total loss, economisch _____	39
24.	Total loss, technisch _____	39
25.	Vandalisme _____	39
26.	Verkeersongeval _____	39
27.	Verduistering _____	39

Wie is verzekerd? Wie is de verzekeraar? Waar geldt de verzekering?

1. Voor wat geldt de verzekering? Wie is er verzekerd?

Deze verzekering geldt voor de particulier gebruikte personen $auto$, die op uw polis staat.

- Het gaat om een $auto$ met een geldig geel Nederlands kenteken;
- inclusief gekoppelde aanhanger als dat van toepassing is;
- de $auto$ is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.

Rijdt u tijdelijk in een vergelijkbare vervangende $auto$, omdat uw verzekerde $auto$ voor onderhoud, een wettelijke keuring of reparatie bij een garage staat? Dan geldt uw autoverzekering ook voor deze vervangende $auto$ als deze een Nederlands kenteken heeft. Dit geldt totdat u de vervangende $auto$ weer inlevert. Eindigt uw verzekering? Dan bent u niet meer verzekerd, ook niet bij gebruik van de vervangende $auto$.

Verzekerd zijn de onderstaande personen:

- Verzekeringnemer/U: degene die de verzekering heeft afgesloten. U bent een particulier en de eigenaar of houder van de $auto$.
- De eigenaar van de $auto$ die op de polis staat.
- De houder van de $auto$ die op de polis staat. De houder gebruikt de $auto$ maar is geen eigenaar.
- Degene die met toestemming van de eigenaar de $auto$ bestuurt.
- De passagiers die in de $auto$ meerijden.
- De werkgever van de genoemde personen als deze wettelijk aansprakelijk is.

2. Wie zijn wij - wie is de verzekeraar?

Wij zijn DiVerz!, gevolmachtigde van verzekeraars. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80409199 en in het WFT-vergunningsregister van de AFM (Autoriteit Financiële Markten). Ons vergunningsnummer is 12047697.

Wij vertegenwoordigen de verzekeraars die worden genoemd op de polis.

3. Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd

- binnen Nederland en
- in de landen die op uw Internationaal Verzekeringsbewijs (voorheen 'groene kaart') staan en niet zijn doorgekruist.

Wat is verzekerd?

U bent standaard verzekerd voor

- Wettelijke Aansprakelijkheid.

Met de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid bent u verzekerd voor:

- Schade bij een ander die met of door de *auto* wordt veroorzaakt; en waarvoor de bestuurder aansprakelijk is.
- Ook krijgt u hulp na een ongeval.

U kunt ervoor kiezen om ook schade aan de *auto* zelf te verzekeren. Dat doet u met

- Beperkt Casco; of
- Volledig Casco.

Met Volledig Casco heeft u de meest uitgebreide dekking voor schade aan uw *auto*.

Op uw polis staat wat u verzekerd heeft.

Daarnaast zijn er de volgende keuzedekkingen:

- Schadeverzekering voor Inzittenden
- Ongevallenverzekering voor Inzittenden
- Pechhulp
- Uitbreiding nieuwwaarde regeling naar 3 jaar
- Uitbreiding aanschafwaarde regeling naar 3 jaar
- Vrije reparatiekeuze

De door u gekozen keuzedekkingen staan ook op uw polis.

4. Wettelijke Aansprakelijkheid

U bent standaard verzekerd volgens de eisen van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM). U bent verzekerd voor:

- *Schade aan andere personen of zaken van anderen die met of door de verzekerde auto wordt toegebracht.*
- *Schade aan particuliere eigendommen van passagiers in de auto, als de auto zelf ook schade heeft opgelopen.*
- *Schade aan andere personen of zaken van anderen door een aanhangwagen, caravan, vouwwagen, fietsendrager of ander voer- of werktuig gekoppeld aan de auto.*
Is de aanhangwagen, caravan of vouwwagen ontkoppeld en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen? Ook dan is de toegebrachte schade verzekerd.
- *Schade door afvallende lading van uw auto of aanhangwagen.*

Voorwaarde is verder:

- Dat u aansprakelijk bent (of een andere verzekerde aansprakelijk is) voor de schade. In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels. In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.
In het algemeen bent u aansprakelijk als u onrechtmatig heeft gehandeld en schuld heeft.

In de volgende gevallen vergoeden wij de kosten ook:

- Er wordt met de verzekerde *auto* schade toegebracht aan een andere *auto* waarvan u de eigenaar of houder bent. Wij vergoeden schade alleen als de schade niet ergens anders is verzekerd en als de schade ook aan een ander betaald had moeten worden.
- Er ontstaat schade aan de bekleding van uw *auto*. En dit kwam omdat u hulp heeft verleend aan gewonde personen en deze onverplicht en onbetaald heeft vervoerd.
- Een buitenlandse overheid (binnen de verzekerde landen van het Internationaal Verzekeringsbewijs, voorheen 'groene kaart') vraagt na een verzekerde schade om borg. Wij schieten deze voor tot een maximum van € 50.000. De borg moet binnen 1 jaar aan ons terugbetaald worden.
- Wordt u in een rechtszaak aansprakelijk gesteld voor een schade die met de *auto* is veroorzaakt? Dan vergoeden wij de kosten van deze rechtszaak, bijvoorbeeld de kosten van juridische ondersteuning. Wij kiezen uw advocaat en bepalen het standpunt en de strategie.
- Wordt er wettelijke rente over een schadevergoeding gerekend? Dan vergoeden wij deze rentekosten.

5. Voor welke bedragen bent u verzekerd?

De verzekerde bedragen staan op uw polis.

Geldt in het buitenland (binnen de verzekerde landen van het Internationaal Verzekeringsbewijs (voorheen 'groene kaart') een wettelijk hoger maximumbedrag voor de aansprakelijkheid? Dan bent u daarvoor verzekerd.

Per *gebeurtenis* betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

6. Wat is niet verzekerd onder de Wettelijke Aansprakelijkheid?

Het volgende is niet verzekerd:

- Schade aan uw eigen *auto*.
- Schade aan de bestuurder.
- Schade aan de persoonlijke bezittingen van de bestuurder of aan vervoerde lading.
- Alle overige uitsluitingen die in deze en/of in onze Algemene Voorwaarden staan.

7. Hulpverlening na een verzekerde schade

Wordt uw *auto* (en/of de aangekoppelde aanhanger) als gevolg van een schade zo beschadigd dat de bestuurder daarmee niet verder kan rijden?

En dit komt door een van de volgende *gebeurtenissen*:

- een *verkeersongeval*;
- *brand*;
- diefstal van uw *auto*; of
- een ander plotseling van buiten komend onheil.

Dan bent u bij uw Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering ook verzekerd voor hulpverlening in Nederland en in het buitenland. U heeft recht op hulpverlening en vergoeding van kosten.

Wij vergoeden de kosten van hulpverlening alleen:

- als u vooraf toestemming van de *Hulpdienst* heeft gekregen om deze kosten te maken en
- de hulpverlening wordt georganiseerd via de *Hulpdienst*.

Hoe krijgt u hulp?

- Voor hulp kunt u 24 uur per dag 7 dagen per week bellen met de rhion Verzekeringlijn. De gegevens vindt u op uw het Internationaal Verzekeringsbewijs (voorheen 'groene kaart').

Wij vergoeden de kosten van hulpverlening naast het bedrag dat op uw polis staat voor Wettelijke Aansprakelijkheid.

Hieronder leest u op welke hulpverlening u recht heeft en wanneer een maximum vergoeding geldt.

8. *Hulpverlening binnen Nederland*

- De *Hulpdienst* regelt en betaalt de berging en het transport van uw *auto* naar een adres in Nederland. U kiest het adres. Wij betalen ook de noodzakelijke stallingskosten.
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger of caravan die aan uw *auto* is gekoppeld.
- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat u en uw inzittenden met bagage naar een adres in Nederland worden vervoerd. U kiest het adres. De *Hulpdienst* bepaalt op welke manier u en uw inzittenden vervoerd worden. Wij betalen de kosten.

9. Hulpverlening buiten Nederland

De *Hulpdienst* helpt u ook buiten Nederland. Dit geldt alleen binnen het gebied waarin u volgens het Internationaal Verzekeringsbewijs (voorheen 'groene kaart') verzekerd bent.

- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat uw *auto* naar de dichtstbijzijnde garage wordt gebracht. Wij betalen ook de noodzakelijke sleep- en bergingskosten.
- De *Hulpdienst* betaalt de noodzakelijke kosten van arbeidsloon voor een (nood)reparatie aan uw *auto* langs de weg. Kosten voor een reparatie bij een garage vergoeden wij niet. U krijgt ook geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen.
- Zijn er onderdelen nodig om uw *auto* weer rijklaar te maken? En zijn deze onderdelen niet of niet op korte termijn te krijgen op de plaats waar u bent? Dan zorgt de *Hulpdienst* dat deze onderdelen worden toegestuurd en betaalt de *Hulpdienst* ook de verzendkosten. De kosten voor de onderdelen en de douaneheffingen vergoeden wij niet.
- De *Hulpdienst* betaalt de extra verblijfskosten voor de bestuurder en inzittenden zolang de reparatie van de *auto* duurt en maximaal voor 10 dagen. Het bedrag dat wij vergoeden is maximaal € 75 per persoon per dag.
- Kan uw *auto* niet binnen 2 werkdagen zo gerepareerd worden, dat het veilig is om met uw *auto* terug te gaan? Dan zorgt de *Hulpdienst* ervoor dat uw beschadigde *auto* naar een adres in Nederland wordt gebracht. Dit geldt ook voor u en uw inzittenden inclusief uw bagage. U kiest het adres. De *Hulpdienst* bepaalt op welke manier u en uw inzittenden vervoerd worden. Wij betalen de kosten.
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger of caravan die aan uw *auto* is gekoppeld.
- Zijn de kosten van het vervoer hoger dan de waarde van de *auto*? Dan zorgt de *Hulpdienst* voor de vernietiging van de *auto*. Wij betalen de kosten die nodig zijn om uw *auto* in te voeren en te vernietigen in het buitenland. Wij vergoeden dan ook de noodzakelijke stallingkosten.

- Is de bestuurder van uw *auto* bij een ongeval betrokken geraakt en is het medisch niet verantwoord om uw *auto* te besturen? En is er geen andere inzittende in staat uw *auto* te besturen? Dan zorgt de *Hulpdienst* voor vervoer van uw *auto*, de inzittenden en de bagage naar Nederland.
- Wij betalen ook de telefoonkosten van contacten met de *Hulpdienst*. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde schade.

10. Wanneer heeft u geen recht op hulpverlening?

U heeft geen recht op hulpverlening of vergoeding van kosten als:

- U *autopech* heeft. Voor hulp bij *autopech* kunt u onze keuzedekking *Pechhulp* nemen.
- U kosten voor hulp maakt zonder vooraf contact te hebben opgenomen met de *Hulpdienst*.
- U niet meer met uw *auto* kunt rijden omdat uw *auto* in een slechte staat verkeert.
- Uw *auto* onvoldoende is onderhouden, bijvoorbeeld door geen periodiek onderhoud.
- Uw *auto* niet APK gekeurd is of deze keuring niet heeft doorstaan.
- U uw *auto* heeft overbelast.
- Uw *auto* in beslag is genomen. Is uw *auto* in beslag genomen na een *verkeersongeval*? Dan krijgt u wel hulp.

Dit geldt ook voor een aanhanger of caravan die aan uw *auto* is gekoppeld.

11. Beperkt Casco

Bij Beperkt Casco bent u verzekerd voor schade aan uw *auto* door een van de volgende *gebeurtenissen*:

- Schade direct veroorzaakt door natuurrampen, zoals:
 - hagel die op uw *auto* valt;
 - *storm*, als dingen door de *storm* tegen uw *auto* waaien of erop vallen. Of als uw *auto* door de *storm* omver waait.
 - Blikseminslag, overstroming, aardverschuiving, lawines, aardbeving of vulkaanuitbarsting.

Gevolgschade is niet verzekerd.

- Schade direct veroorzaakt door *brand*, explosie of kortsluiting.
- Diefstal van uw *auto*; ook poging hiertoe.
- Diefstal van onderdelen van uw *auto*. Bijvoorbeeld: airbags. Ook poging hiertoe.
- Inbraak of *joyriding*; ook poging hiertoe.
- Oplichting of *verduistering*.
- Aanrijding met wild, vogels of loslopende dieren. Wij vergoeden alleen de schade die direct door de aanraking met het dier is ontstaan. Gevolgschade is niet verzekerd.
- Schade aan ruiten, het zonnedak of van het panorama-dak van uw *auto* door breuk, barsten en sterretjes (geen krassen). Gevolgschade aan bagage is niet verzekerd.
- Schade ontstaan bij transport van de *auto* per trein, boot of vliegtuig.
- Schade ontstaan door relletjes.
- Schade ontstaan door vallen van (onderdelen van) luchtvaartuigen.

12. Wat geldt er voor accessoires?

Heeft u schade aan de *accessoires* van uw *auto* en is deze schade ontstaan door een van de verzekerde *gebeurtenissen* genoemd in artikel 11? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding van maximaal € 3.500.

13. Welke kosten betalen wij ook?

- Zijn de autosleutels uit uw woning gestolen? En waren er sporen van inbraak aan uw woning? Of bent u met geweld van uw autosleutels beroofd? Dan vergoeden wij de kosten die u als gevolg hiervan heeft gemaakt. Bijvoorbeeld voor nieuwe autosleutels, het vernieuwen van de autosloten en opnieuw coderen van de startonderbreker.

Deze kosten vergoeden wij tot een maximum van € 1.000. Deze kosten vergoeden wij alleen als u aangifte bij de politie heeft gedaan.

Onder *autosleutels* vallen ook elektronische middelen om de deuren te openen en de *auto* te starten.

- Heeft u kosten gemaakt om schade aan uw *auto* te voorkomen of te beperken? Of heeft u noodreparaties gemaakt? Of heeft u de *auto* laten bergen? Dan vergoeden wij deze kosten.

14. Wat is niet verzekerd bij Beperkt Casco?

Het volgende is niet verzekerd:

- Schade door diefstal of inbraak:
 - als de *auto* niet voldoende was afgesloten, of
 - als de autosleutels in de *auto* zaten; of
 - als de *auto* niet voldeed aan de beveiligingseisen die wij daarvoor bij het afsluiten van de verzekering hebben gesteld; of
 - als u na een diefstal of verlies van uw autosleutels niet meteen de sloten heeft laten vervangen of aanpassen.
- Als de *auto* gestolen is en u heeft uw eigendomsbewijzen (het kentekenbewijs, het kentekenbewijs deel 2) in uw *auto* achtergelaten.
- Schade door slijtage of achterstallig onderhoud.
- Schade door oorzaken die alleen onder Volledig Casco genoemd worden. Bijvoorbeeld: *vandalisme*.
- Als de schade ontstaat terwijl de *auto* in beslag genomen is.
- Als u de *auto* niet kunt gebruiken omdat de *auto* in beslag genomen is.
- Als de *auto* minder waard is geworden na een reparatie.

15. Volledig Casco

Bij Volledig Casco bent u verzekerd voor:

- De dekking genoemd onder Beperkt Casco.
- Schade aan de *auto* door elke andere van buitenkomende plotselinge en onvoorziene *gebeurtenis*.
- De gevolgen van *eigen gebrek* aan de *auto*.
- Schade aan de *auto* door een ongeval, ook als dit uw eigen schuld is.
- Parkeerschade.

- Schade door slippen, omslaan of in het water terecht komen.
 - Schade door takelen van de *auto* aan of van boord van een binnenvaartschip.
- U bent niet verzekerd voor:
- Schade door takelen in alle andere gevallen;
 - Schrammen, krassen of lakschade.
- Schade door *vandalisme*.

16. Wat geldt er voor accessoires?

Heeft u schade aan de *accessoires* van uw *auto* en is deze schade ontstaan door een van de verzekerde *gebeurtenissen* genoemd in artikel 15? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding van maximaal € 3.500.

17. Wat is niet verzekerd bij Volledig Casco?

Het volgende is niet verzekerd:

- Schade door diefstal of inbraak:
 - als de *auto* niet voldoende was afgesloten; of
 - als de autosleutels in de *auto* zaten; of
 - als de *auto* niet voldeed aan de beveiligingseisen die wij daarvoor bij het afsluiten van de verzekering hebben gesteld; of
 - als u na een diefstal van uw autosleutels niet meteen de sloten heeft laten vervangen of repareren.
- Als de *auto* gestolen is en u heeft uw eigendomsbewijzen (het kentekenbewijs, het kentekenbewijs deel 2) in uw *auto* achtergelaten.
- Schade door slijtage of achterstallig onderhoud.
- Financieel nadeel door waardevermindering na een schade.
- Financieel nadeel doordat u de *auto* tijdelijk niet kon gebruiken.
- Schade ontstaan door bevrozing of andere langzaam inwerkende weersinvloeden.
- Als de schade ontstaat terwijl de *auto* in beslag genomen is.
- Als u de *auto* niet kunt gebruiken omdat de *auto* in beslag genomen is.
- Als de *auto* minder waard is geworden na een reparatie.

Keuze: Schadeverzekering voor Inzittenden

Als u de autoverzekering heeft uitgebreid met een Schadeverzekering voor Inzittenden, dan staat dit op uw polis.

Met de Schadeverzekering voor Inzittenden zijn de bestuurder en inzittenden van de verzekerde *auto* verzekerd. Dit geldt voor *letselschade*, overlijden of schade aan hun bezittingen als gevolg van een *verkeersongeval*. Het maakt daarbij niet uit wie er schuldig was aan het ongeval.

De Schadeverzekering voor Inzittenden vergoedt de daadwerkelijk geleden schade, tot het bedrag dat op uw polis staat.

18. Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn de bestuurder en de inzittenden van de verzekerde *auto* die:

- op een officiële zitplaats in de verzekerde *auto* zitten; of
- in of uit de verzekerde *auto* stappen; of
- onderweg tijdelijk uit de *auto* zijn gestapt. Bijvoorbeeld voor het uitvoeren van een noodreparatie, om te tanken, om de accu van uw *auto* op te laden, om ruiten schoon te maken of om een medeweggebruiker te helpen.

Alleen rechtstreeks bij het ongeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun erfgenamen kunnen een beroep doen op deze dekking.

19. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de financiële gevolgen van

- *letselschade*,
- overlijden en
- schade aan uw bezittingen.

Het moet gaan om bezittingen uit uw particuliere huishouding die zich op het moment van het *verkeersongeval* in of op de verzekerde *auto* bevinden. Of die u dan bij u draagt. En die door het *verkeersongeval* beschadigd worden.

En de schade komt direct en alleen door een *verkeersongeval*.

Het moet gaan om een *gebeurtenis* die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De *gebeurtenis* moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

20. Waarvoor bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd in de gevallen die onder het kopje “Uitsluitingen” van deze productvoorwaarden zijn beschreven: artikelen 38 en 39.

U bent ook niet verzekerd voor:

- uw *auto* zelf of *accessoires* van uw *auto*, motorrijtuigen, aanhangers en vaartuigen;
- zaken bestemd voor de handel;
- zaken van uw bedrijf;
- zaken van uw werkgever;
- geld dat u bij u draagt of in de *auto* ligt;
- betaalpassen, creditcards of papieren die geld waard zijn.

21. Hoe stellen wij het schadebedrag vast?

In geval van letsel of overlijden stellen wij de schade vast volgens het Nederlands recht. Wij kijken dan naar de regels die gelden als iemand anders aansprakelijk is voor de schade die u lijdt door het verkeersongeval.

In geval van letsel vergoeden wij bijvoorbeeld:

- de medische kosten die de zorgverzekeraar niet vergoedt;
- verlies van arbeidsvermogen;

- smartengeld.

In geval van overlijden vergoeden wij bijvoorbeeld:

- De uitvaartkosten. Deze kosten moeten wel in overeenstemming met de levensomstandigheden van de overleden persoon. Wij betalen alleen als de kosten niet onder een begrafenisverzekering vallen.
- Het verlies van levensonderhoud waarmee nabestaanden te maken krijgen doordat iemand overlijdt;
- Affectieschade voor nabestaanden volgens besluit vergoeding affectieschade.

Schade aan bezittingen:

In geval van schade aan bezittingen in de *auto* vergoeden wij de reparatiekosten. Kan de schade niet gerepareerd worden? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de beschadigde bezittingen meteen voor en na de *gebeurtenis*? Dan vergoeden wij het verschil tussen deze bedragen.

22. Welk schadebedrag vergoeden wij?

- Per *gebeurtenis* vergoeden wij maximaal het bedrag wat op uw polis staat. Dit geldt voor alle inzittenden samen.
- Is het schadebedrag hoger? Dan wordt de vergoeding naar redelijkheid verdeeld over de inzittenden. We houden hierbij rekening met de omvang van de schade van elke inzittende.
- Draagt een verzekerde geen gordel? Het niet dragen van een autogordel zien wij als eigen schuld. Dit heeft invloed op het schadebedrag dat wij vergoeden. Wij brengen in dat geval 25% op het schadebedrag in mindering.
- Zaten er meer personen in uw *auto* dan wettelijk mag? Dan krijgt u maar een deel van het schadebedrag vergoed. We gebruiken daarbij de verhouding van het toegestane aantal inzittenden tot het werkelijke aantal. Bijvoorbeeld: zaten er 5 mensen in uw *auto*, maar mochten er maar 4 in zitten? Dan krijgt u 4/5^e van de schade vergoed.

Keuze: Ongevallenverzekering voor Inzittenden

Als u de autoverzekering heeft uitgebreid met een Ongevallenverzekering voor Inzittenden, dan staat dit op uw polis.

Met de Ongevallenverzekering voor Inzittenden zijn de bestuurder en inzittenden van de verzekerde *auto* verzekerd. Ze zijn verzekerd voor *blijvende invaliditeit* of overlijden als gevolg van een *verkeersongeval*. Het maakt daarbij niet uit wie er schuldig was aan het ongeval.

U krijgt maximaal het verzekerde bedrag voor *blijvende invaliditeit* dat op uw polis staat.

In geval van overlijden ontvangen uw erfgenamen het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polis staat.

23. Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn de bestuurder en de andere inzittenden van de verzekerde *auto* die:

- op een officiële zitplaats in de verzekerde *auto* zitten; of
- in of uit de verzekerde *auto* stappen; of

- onderweg tijdelijk uit de *auto* zijn gestapt. Bijvoorbeeld voor het uitvoeren van een noodreparatie, om te tanken, om de accu van uw *auto* op te laden, om ruiten schoon te maken of om een medeweggebruiker te helpen.

24. Waarvoor bent u verzekerd?

Het maximaal verzekerde bedrag per verzekerde staat op uw polis.

- *Blijvende invaliditeit:*
Raakt u door een *verkeersongeval* blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit *verkeersongeval*? Dan bent u hiervoor verzekerd.
- *Overlijden:*
Overlijdt u door een *verkeersongeval*? En komt dat direct en alleen door dit *verkeersongeval*? Dan krijgen uw erfgenamen een uitkering.

Het moet gaan om een *gebeurtenis* die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De *gebeurtenis* moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

U bent verzekerd voor volgende *gebeurtenissen*.

- U loopt door een *verkeersongeval* letsel op. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts.
- U raakt besmet door ziektekiemen. Of u krijgt een allergische reactie. Maar alleen als de besmetting of reactie rechtstreeks ontstaat doordat u door het *verkeersongeval* ongewild in het water of in een andere stof valt. Of als u hier bewust in gaat om een mens, dier of zaken te redden.
- U krijgt door een *verkeersongeval* plotseling en ongewild gassen, dampen of vloeibare of vaste stoffen binnen. Daardoor treedt acute vergiftiging op.
Niet: Vergiftiging als gevolg van genees-, genots- of narcosemiddelen.
- U scheurt door een *verkeersongeval* een spier, band of pees, of een gewricht raakt ontwricht.
- U krijgt door een *verkeersongeval* ongewild en plotseling stoffen of voorwerpen binnen in uw spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren. Daardoor ontstaat lichamenlijk letsel.
Niet: als ziektekiemen uw lichaam binnendringen.
- Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte als gevolg van een *verkeersongeval*.
- Complicaties of verergering van het letsel. Maar alleen als rechtstreeks gevolg van eerstehulpverlening of van de geneeskundige behandeling die nodig is door het *verkeersongeval*.
- Blijvende klachten aan de halswervelkolom door een aanrijding.
- Wondinfectie of bloedvergiftiging als complicatie van het letsel. Maar alleen als dat letsel is ontstaan door een ongeval dat u met deze verzekering heeft verzekerd.
- Uitputting, verhongering, verdorsting of zonnebrand. En dit komt omdat u door het *verkeersongeval* geïsoleerd raakt.

25. Waarvoor bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd in de gevallen die onder het kopje “Uitsluitingen” van deze productvoorwaarden zijn beschreven: artikelen 38 en 39.

26. Wanneer meldt u het verkeersongeval?

U moet een *verkeersongeval* zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dit doet u uiterlijk binnen 90 dagen na het ongeval.

Doet u dit niet op tijd, dan heeft u alleen nog recht op een uitkering als u kunt bewijzen:

- dat de *invaliditeit* alleen komt door het ongeval, en
- dat de *invaliditeit* niet is verergerd door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid, en
- dat u de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.

Meldt u het ongeval pas na 36 maanden? Dan heeft u geen recht meer op een uitkering.

Overlijdt u door een *verkeersongeval*? Dan moeten uw erfgenamen ons dat zo snel mogelijk doorgeven. In ieder geval voor de begrafenis of crematie zodat wij nog een onderzoek naar de doodsoorzaak kunnen uitvoeren, zo nodig.

27. Hoe stellen wij de mate van blijvende invaliditeit vast?

Vaststelling van de *invaliditeit*:

Wij laten een arts de mate van het (functie)verlies vaststellen met behulp van medische gegevens. Is hiervoor medisch onderzoek nodig? Dan moet dit onderzoek in Nederland plaatsvinden.

Om vast te stellen hoe invalide u bent, gebruiken wij:

- de laatste versie van de richtlijnen van de American Medical Association (AMA guide).
- de laatste richtlijnen van de Nederlandse specialistenvereniging. Dit doen we in aanvulling op de AMA guide.

Wij houden hierbij geen rekening met wat de *invaliditeit* betekent voor uw (toekomstige) beroep of uw (toekomstige) bezigheden.

Binnen welke termijn stellen wij de mate van *blijvende invaliditeit* vast?

Verwacht een arts dat uw lichamelijke toestand niet meer zal veranderen? Dan laten wij de mate van *blijvende invaliditeit* vaststellen.

Zijn er drie jaar na het ongeval verstreken en een arts verwacht nog steeds dat uw lichamelijke toestand nog kan veranderen? Dan laten wij de mate van *blijvende invaliditeit* vaststellen op basis van uw lichamelijke toestand op dat moment. Wij kunnen daar ook een andere afspraak met u over maken.

28. Welk schadebedrag ontvangt u bij blijvende *invaliditeit*?

U krijgt maximaal het verzekerde bedrag voor *blijvende invaliditeit* dat op uw polis staat.

Hoeveel wij betalen hangt af van:

- het verzekerde bedrag voor *blijvende invaliditeit*, en
- het letsel dat u heeft opgelopen door het verzekerde *verkeersongeval*.

In de tabel hieronder leest u hoeveel wij vergoeden bij welk soort letsel. Daarbij gaan wij ervan uit dat u organen of lichaamsdelen helemaal verliest, of dat u ze helemaal niet meer kunt gebruiken.

Welk letsel heeft u?	Hoeveel % van het verzekerde bedrag keren wij uit?
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan beide ogen	100%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog	30%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog als u eerder een uitkering van ons heeft gekregen voor verlies van het totale gezichtsvermogen van uw andere oog	70%
Verlies van het gehoor aan beide oren	60%
Verlies van het gehoor aan één oor	30%
Verlies van het gehoor aan één oor als u eerder van ons een uitkering heeft gekregen voor verlies van het totale gehoor van uw andere oor	35%
Verlies van de reuk of de smaak	10%
Verlies van een long	25%
Verlies van de milt	5%
Verlies van het totale spraakvermogen	50%
Verlies van een arm tot in het schoudergewricht	75%
Verlies van een arm tot in of boven het ellebooggewricht	70%
Verlies van een hand of arm beneden het ellebooggewricht	65%
Verlies van een duim	25%
Verlies van een wijsvinger	15%
Verlies van een middelvinger	12%
Verlies van een ringvinger of een pink	12%
Verlies van alle vingers van een hand	66%

Verlies van een been tot in het heupgewricht	75%
Verlies van een been tot in of boven het kniegewricht	60%
Verlies van een voet of been beneden het kniegewricht	50%
Verlies van een grote teen	10%
Verlies van één van uw andere tenen	5%
Verlies van uw totale natuurlijke gebit	20%
Verlies van een deel van uw blijvende natuurlijke gebit. En u kunt sommige tanden of kiezen nog wel gebruiken. Bij de berekening van uw uitkering gaan we er dan vanuit dat u 32 tanden en kiezen van uzelf had.	Dan krijgt u een deel van het percentage 20% uitgekeerd.
Ongeneeslijke totale krankzinnigheid. Of ongeneeslijke totale psychische storing door hersenletsel	100%

Let op:

- Staat uw letsel niet in het overzicht? Maar u bent wel blijvend invalide geraakt door een *verkeersongeval*? Dan beoordelen wij hoe invalide u bent. En welke uitkering u krijgt.
- Was u al invalide voor het *verkeersongeval*? En verergert dat door het *verkeersongeval*? Dan beoordelen wij hoe invalide u was vóór het ongeval en hoe invalide u bent ná het ongeval. U ontvangt dan de uitkering voor die *invaliditeit* ná het ongeval met een aftrek voor uw *invaliditeit* van vóór het ongeval.
- Verliest u een orgaan of lichaamsdeel of het gebruiksvermogen ervan gedeeltelijk? Dan krijgt u een deel van het percentage voor totaal (functie)verlies. Deze staat in verhouding van het gedeeltelijke verlies tot het totale verlies.
- Draagt een verzekerde geen gordel? Het niet dragen van een autogordel zien wij als eigen schuld. Dit heeft invloed op het schadebedrag dat wij vergoeden. Wij brengen in dat geval 25% op het schadebedrag in mindering.
- Zaten er meer personen in uw *auto* dan wettelijk mag? Dan krijgt u bij schade maar een deel van het schadebedrag vergoed. We gebruiken daarbij de verhouding van het toegestane aantal inzittenden tot het werkelijke aantal. Bijvoorbeeld: zaten er 5 mensen in uw *auto*, maar mochten er maar 4 in zitten? Dan krijgt u 4/5^e van de schade vergoed.
- Overlijdt u door het *verkeersongeval* voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent? Dan keren wij alleen het verzekerde bedrag voor overlijden uit.
- Overlijdt u door een andere oorzaak dan het *verkeersongeval*? En wij hebben dan nog niet vastgesteld hoe invalide u was? Dan bestaat er nog steeds recht op de uitkering voor *blijvende invaliditeit*. Wij bepalen de verwachte mate van *invaliditeit* als u niet was overleden. Hiervoor gebruiken we de laatste informatie die wij over uw *invaliditeit* hebben. De uitkering voor *invaliditeit* betalen wij aan uw erfgenamen.

29. Hoe betalen wij uit bij blijvende invaliditeit?

Bij *blijvende invaliditeit* door een *verkeersongeval* betalen wij uit aan de verzekerde die blijvend invalide is geraakt.

Wij stellen pas vast hoe invalide u bent op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Is dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval? Dan kunnen wij besluiten om alvast een voorschot te geven.

Hebben we binnen 12 maanden na het ongeval nog niet vastgesteld hoe invalide u bent? Dan vergoeden wij ook de wettelijke rente over het bedrag dat uitgekeerd gaat worden. Dit doen we vanaf de 366ste dag na het ongeval. De rente ontvangt u tegelijk met de uitkering.

Meldt u het ongeval pas na 90 dagen aan ons? En vindt daardoor de uitkering later plaats dan bij tijdige melding het geval zou zijn geweest? Dan vergoeden wij geen rente over de periode van vertraging.

Heeft u binnen 24 uur meer dan 1 *verkeersongeval*? Dan betalen wij maximaal 1x het verzekerde bedrag voor *blijvende invaliditeit* dat op uw polis staat.

30. Welk schadebedrag vergoeden wij bij overlijden?

Overlijdt u door een *verkeersongeval* dat verzekerd is? Dan ontvangen uw erfgenamen het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polis staat.

Heeft u van ons al een uitkering voor *blijvende invaliditeit* ontvangen voor hetzelfde ongeval? Dan trekken wij de invaliditeitsuitkering af van de uitkering voor uw overlijden aan uw erfgenamen.

Is de *invaliditeitsuitkering* hoger dan de overlijdensuitkering? Dan hoeven uw erfgenamen niets terug te betalen.

Zaten er meer personen in uw *auto* dan wettelijk mag? Dan krijgt u maar een deel van het schadebedrag vergoed. We gebruiken daarbij de verhouding van het toegestane aantal inzittenden tot het werkelijke aantal. Bijvoorbeeld: zaten er 5 mensen in uw *auto*, maar mochten er maar 4 in zitten? Dan krijgt u 4/5^e van de schade vergoed.

Keuze: Pechhulp

Als u de autoverzekering heeft uitgebreid met de dekking *Pechhulp*, dan staat dit op uw polis. *Pechhulp* kunt u alleen verzekeren bij Beperkt Casco en Volledig Casco.

Met de dekking *Pechhulp* bent u verzekerd als de bestuurder niet verder kan rijden door *pech* met de *auto*.

Let op:

Voor *pechhulp* moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de *Hulpdienst*. U kunt 24 uur per dag en 7 dagen per week bellen met de rhion Verzekeringsslijn. De gegevens vindt u op uw Internationaal Verzekeringbewijs (voorheen 'groene kaart').

Hieronder leest u op welke *pechhulp* u recht heeft en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt.

31. Pechhulp binnen Nederland inclusief eigen woonplaats

U bent verzekerd voor:

- De *Hulpdienst* vergoedt de noodzakelijke kosten van arbeidsloon voor een (nood)reparatie aan uw *auto* langs de weg. Kosten voor een reparatie bij een garage worden niet vergoed. U krijgt ook geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen.
- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat uw *auto* en/of de aangekoppelde aanhanger/caravan en bagage naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf wordt gebracht. Wij vergoeden ook de noodzakelijke bergings- en stallingskosten.
- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat uw *auto* en/of de aangekoppelde aanhanger/caravan en/of de lading naar een plek in Nederland wordt gebracht. U kiest het adres.
- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat u en uw inzittenden met bagage naar een gezamenlijk adres in Nederland worden vervoerd. U kiest het adres. De *Hulpdienst* bepaalt op welke manier u en uw inzittenden worden vervoerd. De *Hulpdienst* vergoedt de kosten van een 2e klas treinreis van het dichtstbijzijnde station naar het station in de buurt van u eindbestemming. Dit geldt ook voor de kosten van de taxi van en naar de stations.
- Heeft u *pech* door eigen toedoen? Bijvoorbeeld: U tankt de verkeerde brandstof of u laat uw sleutels in de *auto* zitten met de deur op slot. Dan vergoeden wij de noodzakelijke kosten. Dit doen wij maximaal 1 keer per jaar.
- Wordt uw *auto* gerepareerd? Maar dit lukt niet binnen 24 uur? Dan vergoeden wij de huur van een vervangende auto van een vergelijkbaar type. Dit doen we zolang u de *auto* niet kunt gebruiken en voor maximaal 3 werkdagen.

32. Pech in het buitenland en de auto kan gerepareerd worden

U bent verzekerd voor:

- De *Hulpdienst* vergoedt de noodzakelijke kosten van arbeidsloon voor een (nood)reparatie aan uw *auto* langs de weg voor maximaal € 125. Kosten voor een reparatie bij een garage vergoeden wij niet. U krijgt ook geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen.
- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat uw *auto* en/of de aangekoppelde aanhanger/caravan naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf wordt gebracht. Wij vergoeden ook de noodzakelijke bergings- en stallingskosten.
- Zijn er onderdelen nodig om uw *auto* weer klaar te maken om te rijden? En zijn deze onderdelen niet of niet op korte termijn te krijgen op de plaats waar u bent? Dan zorgt de *Hulpdienst* ervoor dat deze onderdelen worden toegestuurd en betaalt de *Hulpdienst* ook de verzendkosten. U draagt zelf de kosten voor de onderdelen. Dit geldt ook voor de douaneheffingen en kosten voor retourvracht.
- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat uw beschadigde *auto* en/of de aangekoppelde aanhanger/caravan en de bagage en/of de lading naar een adres in Nederland wordt gebracht. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U kiest het adres.

Dit geldt in de volgende gevallen:

- De *auto* kan niet binnen 2 werkdagen gerepareerd worden.
- De reparatie duurt langer dan de 2 werkdagen en de bestuurder of de andere inzittenden die de *auto* kunnen besturen zijn al terug in Nederland.
- De *auto* wordt voor vakantie gebruikt en die vakantie wordt voortgezet.
- De kosten van het vervoer zijn niet hoger dan de *restwaarde* van de *auto* en/of de aanhanger/caravan. Met *restwaarde* bedoelen wij alles wat na de *pech* nog over is van

de *auto* of de aanhanger/caravan. Zijn de kosten van het vervoer wel hoger dan de *restwaarde*? Dan zorgt de *Hulpdienst* voor de vernietiging van de *auto* of de aanhanger/caravan. Wij vergoeden de kosten die nodig zijn om uw *auto* in te voeren en te vernietigen in het buitenland. Wij vergoeden dan ook de noodzakelijke stallingkosten.

- De *Hulpdienst* vergoedt:
 - De extra verblijfskosten voor de bestuurder en de andere inzittenden zolang de reparatie van de *auto* duurt en maximaal voor 10 dagen. Het bedrag dat wij vergoeden is maximaal € 75 per persoon per dag. Het moet gaan om verblijfskosten die u extra heeft gemaakt. De kosten voor een hotel dat u toch al had geboekt voor de betreffende nacht vergoeden wij dus niet. Of
 - Gebruikt u uw *auto* voor een reis en wilt u deze reis voortzetten? Dan vergoeden wij ook de huur van een vervangende *auto* van een vergelijkbaar type:
 - als uw *auto* niet binnen 2 dagen gerepareerd kan worden, en
 - zolang u uw *auto* niet kunt gebruiken; en
 - maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis, en
 - tot maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.
- Wij betalen ook de telefoonkosten van contacten met de *Hulpdienst*. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde schade.

33. Pech in het buitenland en de *auto* kan niet gerepareerd worden

U bent verzekerd voor:

- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat uw *auto* en/of de aangekoppelde aanhanger/caravan en bagage naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf wordt gebracht. Wij vergoeden ook de noodzakelijke bergings- en stallingskosten.
- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat uw beschadigde *auto* en de bagage en/of de lading naar een adres in Nederland wordt gebracht. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U kiest het adres.
- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat u en uw inzittenden met bagage naar een gezamenlijk adres in Nederland worden vervoerd. U kiest het adres. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer op basis van trein 2de klas of vliegtuig economy class. Is er taxivervoer nodig om bij het openbaar vervoer (of vliegveld) te komen? Of om vanaf het openbaar vervoer (of vliegveld) op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Deze vervoerskosten vergoeden wij ook. De *Hulpdienst* bepaalt op welke manier u en uw inzittenden worden vervoerd, ook de keuze voor trein of vliegtuig.
- Gebruikt u uw *auto* voor een reis en wilt u deze reis voortzetten? Dan vergoeden wij ook de huur van een vervangende *auto* van een vergelijkbaar type:
 - zolang u uw *auto* niet kunt gebruiken; en
 - maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis, en
 - tot maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.
- Wij vergoeden ook de telefoonkosten van contacten met de *Hulpdienst*. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde schade.

34. Wanneer heeft u geen recht op pechhulp?

U heeft geen recht op pechhulp of vergoeding van kosten als:

- U kosten voor hulp maakt zonder vooraf contact te hebben opgenomen met de *Hulpdienst*.
- U niet meer met uw *auto* kunt rijden omdat uw *auto* in een slechte staat verkeert, of;
- Uw *auto* onvoldoende is onderhouden, bijvoorbeeld geen periodiek onderhoud.
- Uw *auto* niet APK gekeurd is of deze keuring niet heeft doorstaan.
- U uw *auto* heeft overbelast, of
- Uw *auto* in beslag is genomen. Is uw *auto* in beslag genomen na een *verkeersongeval*? Dan krijgt u wel hulp.
- Hetzelfde geldt voor een aanhanger of caravan die aan uw *auto* is gekoppeld.

Let op: Als achteraf blijkt dat u geen recht op pechhulp had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

Keuze: Uitbreiding nieuwwaarde regeling

35. Standaard nieuwwaarde regeling en uitbreiding

Uw *auto* is standaard tijdens het eerste jaar van deze verzekering tegen *nieuwwaarde* verzekerd als u voldoet aan de volgende voorwaarden:

- U bent de eerste eigenaar van uw *auto*.
De *auto* was nieuw op het moment van de afgifte van het Nederlands kentekenbewijs. Dit is het geval als de datum van de eerste toelating en de datum van de eerste tenaamstelling op het kentekenbewijs van de *auto* hetzelfde zijn.
De *auto* was op het moment van het sluiten van de verzekering niet ouder dan één jaar.
- Of: De *auto* was tweedehands bij de aankoop. Maar dan mag de *auto* bij aankoop en op het moment van sluiten van de verzekering niet ouder zijn dan 3 maanden en niet meer dan 5.000 kilometer op de kilometerteller hebben staan. U moet dit kunnen bewijzen.
- U heeft uw *auto* bij een BOVAG bedrijf of Nederlandse merk dealer gekocht. Dit geldt ook als er sprake is van een geïmporteerde auto.
- De *auto* heeft een *cataloguswaarde* van niet meer dan € 125.000.

U kunt de termijn waarin u tegen *nieuwwaarde* verzekerd bent uitbreiden naar 3 jaar. Als u de Uitbreiding *nieuwwaarde* regeling heeft gekozen, staat dit op uw polis.

In artikel 55 (Total loss of diefstal van de *auto*) staat hoe de uitbreiding van de *nieuwwaarde* regeling precies werkt.

Keuze: Uitbreiding aanschafwaarde regeling

36. Standaard aanschafwaarde regeling en uitbreiding

Uw *auto* is standaard tijdens het eerste jaar van deze verzekering tegen de *aanschafwaarde* verzekerd als u voldoet aan de volgende voorwaarden:

- Uw *auto* is tweedehands gekocht bij een BOVAG bedrijf of Nederlandse merk dealer. Dit geldt ook als er sprake is van een geïmporteerde auto.
- Uw *auto* is niet ouder dan 12 jaar op het moment van sluiten van deze verzekering.
- U heeft uw *auto* niet langer dan een jaar geleden aangeschaft.
- De *aanschafwaarde* is niet hoger dan € 100.000.

U kunt de termijn waarin u tegen de *aanschafwaarde* verzekerd bent uitbreiden naar 3 jaar. Als u de Uitbreiding *aanschafwaarde* regeling heeft gekozen, staat dit op uw polis.

In artikel 55 (Total loss of diefstal van de *auto*) staat hoe de uitbreiding van de *aanschafwaarde* regeling precies werkt.

Keuze: Vrije reparatie keuze

Als u de autoverzekering heeft uitgebreid met de dekking Vrije reparatie keuze, dan staat dit op uw polis.

37. Vrije reparatie keuze

Wij werken samen met een schadeherstel netwerk. Wij hebben dit netwerk uitgekozen zodat het schadeherstel proces kwalitatief en economisch zo goed mogelijk verloopt.

Wilt u om wat voor reden dan ook geen gebruik maken van onze partners? Bijvoorbeeld omdat u de *auto* wilt laten repareren bij een lokale schadehersteller die niet is aangesloten bij ons netwerk? Of omdat deze verplicht door een merkdealer hersteld moet worden? Dan kunt u kiezen voor Vrije reparatie keuze.

U kunt bij Vrije reparatie keuze de *auto* bij een schadehersteller naar eigen keuze laten repareren zonder dat er een hoger *eigen risico* geldt.

Let op:

U heeft bij de dekking ‘Vrije reparatie keuze’ geen recht op vervangend vervoer en de haal- en breng service.

Uitsluitingen

Niet alles is verzekerd. In de volgende 2 artikelen leest u wanneer de schade nooit verzekerd is. Die uitsluitingen gelden voor alle onderdelen en keuzedekkingen. In aanvulling daarop zijn er ook uitsluitingen die alleen voor een bepaald onderdeel of keuzedekking gelden. Die staan dan in het betreffende onderdeel of de keuzedekking.

38. Wanneer is uw schade niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- De schade is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden gelden voor alle verzekeringen.
- De schade is uitgesloten op basis van een artikel uit deze Productvoorwaarden Particuliere Autoverzekering.
- Als op uw polis en in de clausule(s) op uw polis staat dat u voor deze schade niet verzekerd bent.

39. Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade als de schade is ontstaan door:

- Laden of lossen.
- Zakelijk gebruik. Bijvoorbeeld als u de *auto* gebruikt als lesauto, taxi of ander betaald personenvervoer, koeriers- en bezorgdiensten.

Met zakelijk gebruik bedoelen we niet: vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik van de *auto* zonder winstoogmerk. Dus als u alleen een (onkosten)vergoeding krijgt. Bijvoorbeeld: het vervoeren van minder mobiele personen naar een kapper, een dokter of het ziekenhuis.

- Verhuur van de *auto*.
- Wedstrijden of bijzondere evenementen:
 - Gebruik op een circuit. Of tijdens een snelheidswedstrijd.
 - Sliptesten, slipcursussen of rijvaardigheidstrainingen.
 - Een wedstrijd waar snelheid of tijd geen element zijn, maar waarbij het door de afstanden en/of tijdsdruk nodig is om flink door te rijden. Of waarbij een lange aaneengesloten rijduur en/of extreme weersomstandigheden een rol spelen. Voorbeelden hiervan zijn de Cabbage Run en de Arctic Challenge.

U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

- Een onbevoegde bestuurder. Deze heeft bijvoorbeeld geen geldig rijbewijs in zijn bezit of een rijontzegging.

U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

- Een bestuurder onder invloed van alcohol, drugs, lachgas of medicijnen in een hoeveelheid die meer was dan de wet toestaat. Dit geldt ook als de bestuurder weigert mee te werken aan een blaas-, urine- of bloedtest. Of als de bestuurder na de aanrijding is doorgereden.

U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

- Opzet of roekeloosheid van u, de gemachtigde bestuurder van de auto of de gemachtigde passagier van de auto. Ook, als diegene zich niet bewust was van de roekeloosheid. Met roekeloosheid bedoelen wij ook roekeloos rijgedrag. Hieronder valt bijvoorbeeld schade ontstaan door:

- niet verlenen van voorrang,
- door rood licht rijden,
- het in de hand houden van een mobiele telefoon, muziekspeler, tablet of navigatiesysteem als u uw auto bestuurt. U mag deze apparaten ook niet klemmen tussen uw oor en schouder. Wel mag u uw telefoon bedienen als deze in een houder zit. Bijvoorbeeld als uw navigatiesysteem vraagt een alternatieve route te accepteren. En het gaat niet om appen. Verder mag u altijd spraakbediening gebruiken.

U bent niet verzekerd:

- Als de schade dusdanig laat gemeld wordt
 - dat het niet mogelijk is om de schade en/of de schade-oorzaak correct vast te stellen en
 - dat hierdoor onze belangen geschaad zijn.

Hetzelfde geldt als de mogelijkheden om schade te verhalen op een andere partij door de te late melding beperkt worden.

- Als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de verzekerde auto:
 - door de *RDW* was ingenomen, of
 - niet op naam stond van de verzekeringnemer of van zijn inwonende partner of inwonend kind, of
 - op naam stond van een inwonend kind van de verzekeringnemer, maar dat kind niet als regelmatige bestuurder op de polis staat.

U bent wel verzekerd als u ons heeft gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.

Aanvullende afspraken

40. Wanneer eindigt de verzekering?

De verzekering eindigt:

- Als u blijvend naar het buitenland verhuist of langer dan een jaar in het buitenland verblijft.
- Als de *auto* een buitenlands kenteken krijgt of als de *auto* langer dan 180 aaneengesloten dagen in het buitenland is.
- Bij verkoop of als de *auto* om een andere reden niet meer op uw naam staat.
 - U moet dit binnen 14 dagen aan uw verzekeringsadviseur doorgeven; en
 - binnen een maand een kopie van het vrijwaringsbewijs opsturen.

Hiermee voorkomt u dat u aansprakelijk kunt worden gehouden voor schade aan de *auto*. Of met de *auto* toegebrachte schade.

- Als de *auto* technisch total loss is. Wij zullen in dat geval het kenteken van uw *auto* afmelden bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (*RDW*).
- 6 maanden na overlijden van de verzekeringnemer.

In deze gevallen mogen wij de verzekering beëindigen:

- Binnen 30 dagen na afwikkeling van een schademelding.
- Bij wijziging van het gebruik van de *auto* of de regelmatige bestuurder. Bijvoorbeeld als de *auto* zakelijk gebruikt gaat worden: bijvoorbeeld als lesauto, verhuur, taxi of koeriers- of bezorgdiensten etc.

Hierbij geldt een opzegtermijn van 2 maanden. Dat betekent dat 2 maanden nadat wij u schriftelijk/per e-mail gemeld hebben dat wij de polis beëindigen de dekking vervalt.

In al deze gevallen is het voor u van het grootste belang om ons zo snel mogelijk, maar tenminste binnen 14 dagen, te informeren. Doe dit via uw verzekeringsadviseur.

Let op: na afmelding bij het *RDW* bent u niet verzekerd. Beëindigen wij de verzekering? Dan melden wij het kenteken van uw *auto* af bij de *RDW*. Dit betekent dat de *auto* zich vanaf dat moment niet meer op de openbare weg mag bevinden. Gaat u toch de weg op? Dan bent u niet verzekerd en komt een eventuele schade voor uw eigen rekening.

41. Vaststelling van de premie

Voor de vaststelling van uw premie voor deze verzekering houden wij onder andere rekening met:

- Het Merk, type en bouwjaar van de *auto*.
- Het soort brandstof.
- Het gewicht van de *auto*.
- De door u gewenste dekking.
- Het adres en de leeftijd van u of de regelmatige bestuurder.
- Het aantal schadevrije jaren.
- De *cataloguswaarde*.

42. Welke wijzigingen moet u doorgeven?

Zijn er wijzigingen die van belang zijn voor deze verzekering? Dan moet u deze zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dit doet u uiterlijk binnen 14 dagen. Een wijziging heeft namelijk bijna altijd gevolgen voor uw premie en/of dekking.

Deze wijzigingen geeft u in ieder geval altijd aan ons door:

- U verandert van *auto*. Bijvoorbeeld als u uw *auto* verkoopt of en andere *auto* koopt.
- Uw *auto* wordt gestolen.
- Uw *auto* gaat op andere brandstof rijden.
- Uw *auto* is verbouwd. Bijvoorbeeld: een *auto* die is omgebouwd tot kampeerauto.
- U verhuist.
- Het gebruik van de *auto* of de regelmatige bestuurder verandert.
- De verzekeringnemer overlijdt. De erven melden het overlijden.
- Rijontzegging van de regelmatige bestuurder.
- Belangrijke gegevens waarvan u weet of moet weten dat deze van belang voor ons zijn.

43. Tijdelijk twee auto's

Heeft u een andere *auto* gekocht? En staat uw vorige *auto* nog op uw naam? En wilt u dat uw vorige *auto* tijdelijk bij ons verzekerd blijft? Dan moet u dit aan uw verzekeringsadviseur doorgeven.

Dan blijft uw vorige *auto* tijdelijk gratis verzekerd zoals deze verzekerd was. Dit geldt voor maximaal 30 dagen vanaf de dag waarop uw andere *auto* bij ons verzekerd is.

De tijdelijke verzekering voor uw vorige *auto* eindigt:

- als deze niet meer op uw naam staat; of
- op de datum waarop u hem verkoopt;
- in ieder geval na 30 dagen vanaf de dag dat uw andere *auto* bij ons verzekerd is.

Wilt u uw vorige *auto* langer dan deze 30 dagen op uw naam verzekeren? Dan moet u hiervoor een nieuwe verzekering afsluiten.

Laat u ons niet in de loop dat de vorige *auto* tijdelijk bij ons verzekerd moet blijven? Dan eindigt de verzekering van uw vorige *auto* op de datum waarop de verzekering van uw nieuwe *auto* ingaat.

44. Uw no claim korting en uw schadevrije jaren

Hoe werkt de no-claimregeling?

U betaalt een lagere premie als u geen schades claimt ('no claim') en een hogere premie als u wel schades claimt.

Er zijn twee tabellen. De no-claim tabel en de tabel schadevrije jaren.

- De no-claim tabel: deze bepaalt de hoogte van de korting op uw premie.
- De schadevrije jaren tabel: deze laat de opbouw en de terugval van schadevrije jaren zien.

Het aantal schadevrije jaren bepaalt de korting op uw premie. Hoe meer schadevrije jaren, hoe hoger de korting. Bij aanvang van de verzekering geldt het aantal schadevrije jaren dat u bij een andere verzekeraar heeft opgebouwd. Op basis van *Roy-data* bepalen wij uw trede op de no-claim-tabel. *Roy-data* is een systeem waarin alle autoverzekeraars van Nederland informatie opslaan en raadplegen over autoverzekeringen. In artikel 40 leest u meer over *Roy-data*.

Hoe werkt de no-claim tabel?

- Wanneer u deze verzekering sluit, ziet u op uw polis op welke trede van de no-claim tabel u start.
- Heeft u binnen dat verzekeringsjaar geen schade geclaimd? Dan stijgt u één trede in de tabel.
- De hoogste trede is 24 met een korting van 80%. Heeft u deze hoogste trede bereikt? En rijdt u het daaropvolgende jaar weer schadevrij? Dan wordt dit wel geregistreerd en aan u doorgegeven, maar de trede blijft 24.

Hoe werkt de schadevrije jaren tabel?

- Wanneer u deze verzekering sluit, ziet u op uw polis hoeveel schadevrije jaren u heeft.
- Heeft u binnen dat verzekeringsjaar geen schade geclaimd? Dan krijgt u er een schadevrij jaar bij.
- Heeft u binnen dat verzekeringsjaar wel een schade geclaimd? Dan verliest u schadevrije jaren. In de schadevrije jaren tabel leest u hoeveel schadevrije jaren u verliest.

Wij berekenen elk verzekeringsjaar opnieuw uw premie. Elk jaar laten wij u weten:

- wat uw nieuwe no-claim trede en korting wordt;
- hoeveel schadevrije jaren u heeft; en
- hoeveel premie u moet betalen.

Besluit u om de autoverzekering bij ons te beëindigen? Dan geven wij wel het werkelijke aantal schadevrije jaren door aan *Roy-data*.

No-claim tabel						
No-claim trede	% Korting	No-claim trede in het volgende verzekeringsjaar				
		Geen schade in een jaar	Bij 1 schade in een jaar	Bij 2 schades in een jaar	Bij 3 schades in een jaar	Bij 4 of meer schades in een jaar
24	80,0%	24	19	15	10	1
23	80,0%	24	18	14	9	1
22	80,0%	23	17	13	8	1
21	80,0%	22	16	12	7	1
20	80,0%	21	15	11	6	1
19	79,5%	20	14	10	5	1
18	79,0%	19	13	9	4	1
17	78,0%	18	12	8	3	1
16	77,0%	17	11	7	2	1
15	76,0%	16	10	6	1	1
14	75,0%	15	9	5	1	1
13	72,5%	14	8	4	1	1
12	70,0%	13	7	3	1	1
11	66,5%	12	6	2	1	1
10	62,5%	11	5	1	1	1
9	58,5%	10	4	1	1	1
8	55,0%	9	3	1	1	1
7	52,5%	8	2	1	1	1
6	50,0%	7	1	1	1	1
5	40,0%	6	1	1	1	1
4	30,0%	5	1	1	1	1
3	20,0%	4	1	1	1	1
2	10,0%	3	1	1	1	1
1	0,0%	2	1	1	1	1

Schadevrije jaren tabel					
Schadevrije jaren	Geen schade in een jaar	Aantal schadevrije jaren in het volgende jaar			
		Bij 1 schade in een jaar	Bij 2 schades in een jaar	Bij 3 schades in een jaar	Bij 4 of meer schades in een jaar
>= 16	+1	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

45. Terugval na schade

Heeft u in een verzekeringsjaar een schade geclaimd die tot uitkering heeft geleid? Dan valt u vanaf de jaarlijkse verlengingsdatum terug op de no-claim tabel. Dit kan gevolgen hebben voor uw korting. Vergoeden wij na de jaarlijkse verlengingsdatum alsnog een schade die u in het verzekeringsjaar daarvoor had geclaimd? Dan corrigeren wij de premie met terugwerkende kracht vanaf de laatste verlengingsdatum

46. Welke schade-oorzaken leiden niet tot terugval op de no-claim tabel?

Niet alle door u geclaimde schades leiden tot terugval op de no-claim tabel. Het gaat dan om schades ontstaan door:

- *Brand, ontploffing*, kortsluiting of blikseminslag.
- Natuurrampen zoals lawine of overstroming.
- Diefstal, inbraak, *joyriding* of poging daartoe.
- Oplichting of *verduistering*.
- *Storm*.

- Ruitbreuk of beschadiging van de ruit waardoor de ruit vervangen of gerepareerd moet worden.
- Botsing met wild, loslopende dieren of vogels (alleen directe schade).
- Onbetaald vervoer met uw *auto* van gewonden (alleen de bekleding van de *auto*).
- Aanrijding met voetgangers of fietsers zonder schuld van de bestuurder van de verzekerde *auto*.
- Vervoer van uw *auto* met andere voertuigen, sleepwagen, autotrailer, trein, boot of vliegtuig.
- Een relletje of opstootje van beperkte omvang.

In de volgende gevallen is er ook geen terugval:

- Als wij de schade volledig hebben kunnen verhalen.
- Als wij een schade hebben betaald maar deze schade volgens de wet niet of niet helemaal kunnen verhalen op iemand anders.
- Als u de schade zelf heeft betaald of binnen 12 maanden aan ons heeft terugbetaald. Heeft u ons terugbetaald? Dan plaatsen wij u op de no-claim tabel terug op de trede vóór de schade. Eventueel te veel betaalde premie verrekenen wij.
- Als wij een bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.

47. Bij welke schades houdt u uw no-claim korting?

Voor een aantal schadeoorzaken die niet door (mede-)schuld van de bestuurder of een inzittende is veroorzaakt heeft u geen terugval in uw no-claim korting. Het gaat om schade veroorzaakt door:

- *Vandalisme*.
- Beschadiging van de *auto* door een onbekende dader.
- Als de tegenpartij doorrijdt na een aanrijding en niet meer getraceerd kan worden.

Let op: Deze schades hebben géén gevolgen voor de no-claim korting, maar u valt wél terug in schadevrije jaren.

In deze gevallen moet u direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen als de schade ontstaat.

Doet u geen aangifte of doet u dit niet binnen 14 dagen? Of werkt u niet mee aan het verkrijgen van de namen van getuigen? Dan tellen wij de schade wel mee voor de no-claimkorting.

48. Schade zelf betalen soms voordeliger

Vergoeden wij een schade die invloed heeft op de no-claim korting? Dan heeft dit gevolgen voor uw schadevrije jaren en daarmee voor de premie die u betaalt.

Daarom is het soms voordeliger om een schade zelf te betalen. Uw verzekeringsadviseur kan u hierover informeren.

49. Indexering

Wij passen ieder jaar uw premie aan op basis van de wijziging van de consumentenprijsindex. Dit is de consumentenprijsindex van alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

50. Roy-data

Beëindigt u de verzekering bij ons? Dan geven wij de volgende gegevens door aan *Roy-data*:

- Uw naam, geboortedatum en adres.
- De datum waarop de verzekering bij ons wordt beëindigd.
- De datum waarop de verzekering verlengd zou worden.
- Uw schadevrije jaren.

Uw nieuwe verzekeraar kan dan in *Roy-data* uw schadevrije jaren terugvinden.

Klopt de opgave van uw aantal schadevrije jaren in *Roy-data* niet? Dan kunt u hierover contact opnemen met de verzekeraar die het aantal schadevrije jaren had doorgegeven. Alleen deze verzekeraar kan in *Roy-data* het correcte aantal schadevrije jaren laten opnemen.

Schademelding

51. Wat verwachten wij van u?

- Geef uw schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur. Meldt u ons de schade zo laat dat wij de schade en/of de schade-oorzaak niet meer correct kunnen vaststellen? En zijn wij hierdoor in onze belangen geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet. Hetzelfde geldt als door de late melding onze mogelijkheden om schade te verhalen op een andere partij beperkt worden.

- Glasschade, aanrijdingsschade, noodhulp of pechhulp (als door u meeverzekerd) meldt u bij de door ons aangestelde partijen die op het Internationaal Verzekeringsbewijs (voorheen 'groene kaart') staan.

- In de volgende gevallen moet u direct aangifte bij de politie doen:

- De *auto* is gestolen. Of iemand heeft geprobeerd om uw *auto* te stelen en hierdoor heeft u schade.
- Er is ingebroken in uw *auto* of iemand heeft geprobeerd om in uw *auto* in te breken.
- Onbekenden hebben uw *auto* beschadigd.
- U heeft schade doordat iemand zonder toestemming met de *auto* reed (*joyriding*).
- Bij doorrijden na een *verkeersongeval* door een tegenpartij.
- Iemand heeft u opgelicht met uw *auto*.
- Bij *verduistering* van uw *auto*.

Vindt de *gebeurtenis* in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land. Bij diefstal van de *auto* moet u ook aangifte doen in

Nederland, binnen 24 uur na thuiskomst.

- Probeer er alles aan te doen om de schade zo beperkt mogelijk te houden.
- Geef hulpverleners alle gelegenheid om te helpen.

- Zorg goed voor uw eigen veiligheid en die van uw inzittenden.
- Vul het Europees schadeformulier zo volledig mogelijk in. Dit kan ook digitaal op www.mobielschademelden.nl.
- Doe geen mondelinge of schriftelijke verklaringen over uw mogelijke aansprakelijkheid.

Schadevergoeding

52. Schadevergoeding aan een ander bij aansprakelijkheid

Bent u aansprakelijk gesteld voor schade van een ander? Dan beoordelen wij of u terecht aansprakelijk bent gesteld. En dat u dekking heeft. Als dat zo is, vergoeden wij de schade.

- We handelen de schade rechtstreeks af met diegene die schade heeft.
- We kunnen de schade rechtstreeks vergoeden, of een schikking treffen.
- Daarbij houden we rekening met uw belangen.
- Per *gebeurtenis* vergoeden wij maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat.
- Bent u gedeeltelijk aansprakelijk? Dan wordt de schade die u heeft veroorzaakt ook maar gedeeltelijk vergoed.

53. Welk schadebedrag is verzekerd bij cascoschades?

Als de schade aan uw *auto* verzekerd is betalen wij die tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat. Wij houden rekening met het *eigen risico*.

54. Vergoeding van de reparatiekosten

Bij beschadiging van uw *auto* vergoeden wij de reparatiekosten. Behalve als de *auto technisch of economisch total loss* is. In die gevallen vergoeden wij de waarde van de *auto*. In het volgende artikel leest u welke waarde dit is.

55. Total loss of diefstal van de auto

Raakt uw *auto technisch of economisch total loss*? Of is er sprake van een totaal verlies door diefstal of *verduistering*? U leest hieronder wat we dan betalen.

Dit is afhankelijk van verschillende factoren:

- uw keuze voor een *nieuwwaarde /aanschafwaarde* regeling van 1 jaar of van 3 jaar (meer hierover leest u in artikelen 35 en 36);
- de leeftijd van de *auto* bij aanvang van de regeling;
- het moment van de schade.

Standaard: 1 jaar nieuwwaarde/aanschafwaarde regeling. Hier geldt:

Leeftijd van uw <i>auto</i> bij aanvang van de regeling	Schade binnen het 1 ^e jaar van de verzekering	Schade na het 1 ^e jaar van verzekering
Maximaal 1 jaar en de standaard <i>nieuwwaarde</i> regeling is van toepassing.	Wij betalen de <i>nieuwwaarde</i> van uw <i>auto</i> minus de <i>restwaarde</i> .	Wij betalen de <i>dagwaarde</i> van uw <i>auto</i> (zoals die was op het moment van de schade) minus de <i>restwaarde</i> .
Maximaal 12 jaar en de standaard aanschafwaarderegeling is van toepassing.	Wij betalen de <i>aanschafwaarde</i> van uw <i>auto</i> minus de <i>restwaarde</i> .	Wij betalen de <i>dagwaarde</i> van uw <i>auto</i> (zoals die was op het moment van de schade) minus de <i>restwaarde</i> .

Keuze: 3 jaar nieuwwaarde/aanschafwaarde regeling. Hier geldt:

Leeftijd van de <i>auto</i> bij aanvang van de regeling	Schade tot en met het 3 ^e jaar van de verzekering	Schade na het 3 ^e jaar van verzekering
Maximaal 1 jaar en de 3 jaar <i>nieuwwaarde</i> regeling is van toepassing.	Wij betalen de <i>nieuwwaarde</i> van uw <i>auto</i> minus de <i>restwaarde</i> .	Wij betalen de <i>dagwaarde</i> van uw <i>auto</i> (zoals die was op het moment van de schade) minus de <i>restwaarde</i> .
Maximaal 12 jaar en de 3 jaar aanschafwaarderegeling is van toepassing.	Wij betalen de <i>aanschafwaarde</i> van uw <i>auto</i> minus de <i>restwaarde</i> .	Wij betalen de <i>dagwaarde</i> van uw <i>auto</i> (zoals die was op het moment van de schade) minus de <i>restwaarde</i> .

Let op:

Op uw polis of clause kunt u zien welke *nieuwwaarde /aanschafwaarderegeling* voor u geldt.

Bij een *total loss* moet u altijd het kentekenbewijs (digitaal) of alle eigendomsbewijzen (papieren versie) plus alle sleutels inleveren bij uw verzekeringsadviseur. Of aan een andere partij die wij aanwijzen.

56. Regeling bij diefstal van de auto

Als uw *auto* gestolen is moet u onmiddellijk aangifte bij de politie te doen. Ook meldt u de diefstal meteen bij uw verzekeringsadviseur.

Auto teruggevonden binnen 30 dagen.	Auto teruggevonden na 30 dagen.	Auto niet teruggevonden na 30 dagen.
<p>U krijgt uw <i>auto</i> terug. Wij vergoeden eventuele schade aan de <i>auto</i> ontstaan tijdens de periode van ontvreemding.</p>	<p>Heeft u nog geen vergoeding van ons ontvangen? Dan heeft u de keuze: u krijgt de <i>auto</i> weer terug of wij vergoeden de waarde van de <i>auto</i> volgens artikel 55 <i>Total loss</i>.</p> <p>Kiest u voor waarde vergoeding van de <i>auto</i>? Dan draagt u het eigendom van de <i>auto</i> aan ons over. U levert dan uw eigendomsbewijzen (het kentekenbewijs, het kentekenbewijs deel 2) en alle sleutels in bij uw verzekeringsadviseur. Of aan een andere partij die wij aanwijzen.</p> <p>Kiest u voor teruggave van de <i>auto</i>? Dan vergoeden wij eventuele schade ontstaan tijdens de periode van ontvreemding aan u.</p>	<p>Dan ontvangt u een vergoeding volgens artikel 55 <i>Total loss</i>. U draagt dan wel het eigendom van de <i>auto</i> aan ons over. U levert dan uw eigendomsbewijzen (het kentekenbewijs, het kentekenbewijs deel 2) en alle sleutels in bij uw verzekeringsadviseur. Of aan een andere partij die wij aanwijzen.</p> <p>Let op:</p> <p>U kunt alleen een vergoeding krijgen als u uw eigendomsbewijzen (het kentekenbewijs, het kentekenbewijs deel 2) en alle sleutels aan uw verzekeringsadviseur heeft ingeleverd. Of aan een andere partij die wij aanwijzen.</p>
	<p>Heeft u wel al een vergoeding van ons ontvangen? Dan heeft u de keuze: u krijgt de <i>auto</i> terug en betaalt ons de vergoeding terug of u houdt het geld.</p>	

Verder krijgt u een vergoeding van € 30 per dag voor uw auto die een *cataloguswaarde* tot € 75.000 heeft en € 50 per dag voor een auto met *cataloguswaarde* boven de € 75.000. In beide gevallen krijgt u een vergoeding voor maximaal 30 dagen.

57. Verhaal van schades

Is de schade niet verzekerd of valt deze onder een uitsluiting? Maar moeten wij op grond van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen toch een schade aan een tegenpartij betalen? Dan moet u dit aan ons terugbetalen, inclusief de kosten. Dit geldt ook voor eventuele onderzoekskosten en andere (buiten)gerechtelijke kosten die wij bij de uitoefening van ons

verhaalsrecht hebben gemaakt. Kunt u aantonen dat de schade buiten uw medeweten of tegen uw wil heeft plaatsgevonden? Dan hoeft u ons niet terug te betalen.

58. Schadeherstelnetwerk

Voor schadeherstel hebben wij gekozen voor de samenwerking met een schadeherstelnetwerk. Wij hebben voor dit netwerk gekozen omdat er ervaren en gerenommeerde bedrijven aangesloten zijn met een hoge klanttevredenheid. Gebruikt u het door ons gekozen schadeherstelnetwerk? Dan gelden er een aantal voordelen voor u, zoals:

- Of vervangend vervoer of haal- en brengservice.
- U hoeft geen geldbedrag voor te schieten. Wij regelen de betaling rechtstreeks met het herstelbedrijf.

In artikelen 59 en 60 vindt u daar meer informatie over. Contactgegevens met betrekking tot het schadeherstelnetwerk kunt u terugvinden op uw Internationaal Verzekeringsbewijs (voorheen 'groene kaart').

59. Vervangend vervoer bij herstel via het aangesloten schadeherstelnetwerk

Heeft u geen haal- en brengservice gekozen? Dan kan de schadehersteller tijdens de herstelwerkzaamheden kosteloos een vervangende *auto* aan u ter beschikking stellen. Hierbij geldt het volgende:

- Bij *technisch of economisch total loss* kunt u een vervangende *auto* voor maximaal 15 dagen gebruiken.
- Wij vergoeden geen brandstofkosten.
- De schadehersteller kan met u aanvullende afspraken over het gebruik van de vervangende *auto* maken.

Wanneer krijgt u vervangend vervoer of een financiële vergoeding?

Soort schade	Regeling via het aangesloten herstelnetwerk
<i>Total loss (economisch of technisch)</i>	Vervangende <i>auto</i> voor maximaal 15 dagen.
Herstelschade	Vervangende <i>auto</i> tijdens de periode van herstel.

Maakt u geen gebruik van onze aangesloten herstelbedrijven? Of laat u de schade niet repareren? Dan heeft u deze voordelen niet.

60. Haal- en brengservice bij herstel via het aangesloten schadeherstelnetwerk

Heeft u geen vervangend vervoer gekozen? Dan kan de schadehersteller er ook voor zorgen dat uw *auto* wordt opgehaald en teruggebracht. Hierbij geldt het volgende:

- De haal- en brengservice is gratis als u geen vervangend vervoer heeft gekozen.

- Komt een medewerker van een schadehersteller de *auto* ophalen en is de *auto* niet beschikbaar op het afgesproken tijdstip? Dan zullen de kosten van de haal- en brengservice ook in rekening worden gebracht.

61. Kosten van experts

De expert helpt om de omvang van de schade vast te stellen. Wij vergoeden de kosten van onze eigen expert.

U kunt bij schade ook zelf een expert inschakelen. Wij vergoeden de kosten van uw expert als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:

- Er is een redelijke aanleiding om een eigen expert in te schakelen. U bent het bijvoorbeeld niet eens met de hoogte van de schade die onze expert heeft vastgesteld.
- De kosten van uw expert zijn redelijk.
- De kosten van uw expert vinden wij in ieder geval redelijk tot het bedrag van de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van uw expert hoger dan de kosten van onze eigen expert? Dan vragen wij u om uit te leggen waarom deze extra kosten in uw specifieke geval redelijk zijn.
- Voordat u een eigen expert inschakelt, laat u dit ons weten.
- Kiest u een eigen expert? Dan benoemen uw en onze expert samen een derde expert voordat zij de schade vaststellen.
- Zijn uw en onze expert het niet met elkaar eens? Dan bepaalt de derde expert het bedrag van de schade. Dit bedrag ligt tussen het bedrag dat onze expert noemt en het bedrag dat uw expert noemt. Het bedrag dat de derde expert vaststelt, is bindend.
- Wij vergoeden ook de redelijke kosten van de derde expert.

Wat is uw eigen risico?

Met *eigen risico* bedoelen wij dat u een deel van de schade zelf betaalt.

Er zijn twee verschillende soorten *eigen risico*:

- De verplichte *eigen risico*'s die standaard bij een verzekerde schade gelden (artikel 63) en
- een aanvullend *eigen risico* dat u zelf kunt kiezen (artikel 62).

Let op:

Alleen bij Beperkt Casco of Volledig Casco heeft u bij een verzekerde schade een *eigen risico*. Bij een schade voor aansprakelijkheid inclusief hulpverlening is er geen *eigen risico*.

62. Heeft u zelf een aanvullend eigen risico gekozen?

Standaard heeft u alleen de verplichte *eigen risico*'s die in artikel 63 worden beschreven. Heeft u gekozen voor een aanvullend *eigen risico* omdat u graag korting op uw premie wilde? Op uw polis staat of u een aanvullend *eigen risico* heeft, en welk bedrag dit is.

Is het schadebedrag lager dan uw *eigen risico*? Dan ontvangt u geen vergoeding van ons.

63. Wat zijn de verplichte eigen risico's?

In onderstaand schema staan de *eigen risico*'s die verplicht voor deze verzekering gelden.

Soort schade	Herstel via een bij ons aangesloten herstelbedrijf of bij keuze vrije reparatie	Anders
Reparatie van glasschade	Geen verplicht <i>eigen risico</i> *	Verplicht <i>eigen risico</i> € 150*
Vervanging van een autoruit	Geen verplicht <i>eigen risico</i> *	Verplicht <i>eigen risico</i> € 500*
Schade aan de <i>auto</i> die gerepareerd kan worden	Geen verplicht <i>eigen risico</i> *	Verplicht <i>eigen risico</i> € 500*

Evenement	Verplicht <i>eigen risico</i> .
Totaal verlies	Geen verplicht <i>eigen risico</i> *
Diefstal van de gehele <i>auto</i>	Geen verplicht <i>eigen risico</i> *
Bij schade aan derde (WAM-schade)	Geen verplicht <i>eigen risico</i>
Pechhulp (als verzekerd)	Geen verplicht <i>eigen risico</i>

*** Let op:**

Een door u zelf gekozen aanvullend *eigen risico* (artikel 62) geldt altijd bovenop deze verplichte *eigen risico*'s.

Begrippen

1. Aanschafwaarde

Het op de originele aankoopnota van een BOVAG-bedrijf of merkdealer vermelde aanschafbedrag van de *auto*.

2. Accessoires

Alles aan de *auto* wat geen onderdeel was van de *auto* toen deze uit de fabriek of van de importeur kwam en niet in de cataloguswaarde zit. Het gaat dus om onderdelen die later zijn ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. Dit geldt niet als deze onderdelen al in de cataloguswaarde zaten.

Zaken die vallen onder de standaarduitrusting zoals automatten, gevarendriehoek, startkabel en verbanddoos zien wij ook als *accessoires*.

Met *accessoires* bedoelen we niet spullen zoals: mobiele telefoons, tablets en losse navigatiesystemen.

3. Auto

De *auto* waarvan het gele kenteken op uw polis staat. Of de vervangende *auto* die u gebruikt zolang uw eigen *auto* voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is.

4. Blijvende invaliditeit

U verliest (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan helemaal of gedeeltelijk.

5. Brand

Een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

6. Cataloguswaarde

De officiële nieuwprijs van een *auto* die geldt op de datum dat de *RDW* het kenteken deel 1 afgeeft. Deze waarde is inclusief:

- btw
- BPM
- *Accessoires* die door de fabrikant of importeur zijn aangebracht voordat deel 1 van het kenteken is afgegeven.

7. Dagwaarde

De verkoopwaarde van de *auto* net voor de schade. Wij stellen deze waarde met een expert vast.

8. Eigen gebrek

Een gebrek van de *auto* zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een *eigen gebrek* heeft niets te maken met overbelasting, slijtage of onvoldoende onderhoud.

9. Eigen risico

Het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft.

10. Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

11. Hulpdienst

De organisatie die de hulpverlening en de pechhulp regelt.

12. Joyriding

Iemand rijdt zonder toestemming, impliciet of expliciet, op de openbare weg in uw *auto*. Dit gebeurt vaak zonder rijbewijs. De joyrider kan een vreemde zijn maar ook een bekende of een familielid dat stiekem de *auto* heeft meegenomen voor een ritje. Het verschil met diefstal van de *auto* is dat de joyrider niet de bedoeling heeft om de *auto* blijvend te ontvreemden.

13. Letselschade

Uw lichamelijke en/of psychische gezondheid is aangetast door geweld van buitenaf. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts.

14. Nieuwwaarde

De prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk, type en uitvoering als uw *auto*. Volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant of importeur op het moment van schade. Voor de *nieuwwaarde* regeling geldt als maximum voor de *nieuwwaarde* van de *auto*: 110% van de *cataloguswaarde* die op uw polis staat.

15. Ontploffing

Een plotselinge, explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.

16. Pech

Een mechanisch of technische storing die u niet kon voorzien.

17. Restwaarde

Het bedrag dat uw *auto* na een schade nog waard is.

18. Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)

De organisatie die de registratie van gemotoriseerde voertuigen en rijbewijzen in Nederland verzorgt. De *RDW* is een zelfstandig bestuursorgaan van de Nederlandse overheid.

19. Roy-data

Met *Roy-data* bedoelen wij: de landelijke database waarin sinds 1 september 2007 de gegevens over schadevrije jaren worden opgenomen.

20. Schade aan andere personen

- schade door overlijden;
- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).

21. Schade aan zaken van anderen

- schade aan andere motorrijtuigen,
- schade aan onroerend goed of losse spullen van een ander,
- schade aan dieren van een ander.

22. Storm

Een windsnelheid vanaf windkracht 7 op de schaal van Beaufort.

23. Total loss, economisch

De reparatie van de *auto* kost meer dan de waarde van de *auto* vlak voor de schade min de *restwaarde* na het ongeval.

24. Total loss, technisch

Een *auto* is zo beschadigd dat het onmogelijk is om er nog veilig mee te rijden. En herstel ervan is niet meer mogelijk.

25. Vandalisme

Iemand beschadigt uw *auto* moedwillig uit vernielzucht.

26. Verkeersongeval

Een *gebeurtenis* waarbij schade wordt veroorzaakt door een aanrijding, een botsing, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken. Of door blikseminslag, *brand* of *ontploffing*. Bij de *gebeurtenis* moet minstens één motorrijtuig direct betrokken zijn.

27. Verduistering

Iemand eigent zich uw *auto* toe in strijd met het recht. Oorspronkelijk had deze persoon uw *auto* met uw toestemming gebruikt. Bijvoorbeeld: u had uw *auto* uitgeleend.