

# Schadeverzekering Inzittenden Light Electric Vehicle (LEV)

Algemene Voorwaarden – v2024.04

CHUBB®

De door verzekeringnemer en verzekerde aan verzekeraar verstrekte inlichtingen, in welke vorm dan ook, zijn de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee een geheel te vormen.

## Inhoudsopgave

Begripsomschrijvingen - Artikel 1.....	3
Dekking - Artikel 2.....	4
Uitsluitingen - Artikel 3.....	5
Schade - Artikel 4.....	7
Premie - Artikel 5.....	8
Wijzigingen - Artikel 6.....	9
Duur en einde van de verzekering - Artikel 7.....	10
Slotbepalingen - Artikel 8.....	10

## Begripsomschrijvingen - Artikel 1

---

### 1.1 Aanslag

elke misdadige actie tegen de verzekerde personen.

### 1.2 Agressie

elke onverwachte aanval, niet uitgelokt, waaraan de verzekerde zich niet onbedachtzaam heeft blootgesteld.

### 1.3 Atoomkernreactie

iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt als kernfusie, kernsplijting, kunstmatige, en natuurlijke radioactiviteit.

### 1.4 Begunstigde

bij overlijden, de wettige erfgename van de verzekerde met uitsluiting van de overheid. Bij alle overige schades de verzekerde zelf.

### 1.5 Blijvende invaliditeit

blijvend geheel of gedeeltelijk verlies van functie van enig deel of orgaan van het lichaam van verzekerde volgens objectieve maatstaven.

### 1.6 Molest

gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. Deze 6 vormen van molest, alsmede de definitie daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te `s- Graven Hage.

### 1.7 Verzekerde voertuig

De Light Electric Vehicle (LEV), zijnde een elektrisch aangedreven voertuig voorzien van een Nederlands kenteken, gedekt onder deze verzekering. Dit motorrijtuig wordt gebruikt voor goederenvervoer ten behoeve van het bedrijf van verzekeringnemer.

### 1.8 Standaarduitvoering

de uitvoering zonder extra's waarin het verzekerde voertuig volgens de catalogus van fabrikant, importeur of dealer werd afgeleverd op het tijdstip waarop het voertuig tot het verkeer werd toegelaten, volgend op de meest actuele goedkeuring door de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW).

### 1.9 Ongeval

een tijdens de verzekeringsduur plotseling, onafhankelijk van de wil van verzekerde, uitwendig onmiddellijk op hem inwerkend fysiek geweld, dat rechtstreeks en uitsluitend de oorzaak is van zijn dood of zijn lichamelijke invaliditeit, mits de aard van het letsel objectief geneeskundig is vast te stellen.

### 1.10 Terreurdaden

alle daden van kwaad opzet, sabotage, aanslagen (het leggen van bommen, autobommen, of deponeren van toestellen of voorwerpen met explosieve of brand veroorzakende substanties) of om het even welk ander middel van dien aard dat het opzettelijk een gevaar voor de veiligheid van de personen vormt, alsmede elke handeling die door één of meer personen zou begaan worden, handelend of niet als agenten van een soevereine macht, die voor politieke of terroristische doeleinden worden gepleegd.

### **1.11 Verkeersongeval**

onder verkeersongeval wordt verstaan een botsing, aan- of overrijding, brand, blikseminslag en van de weg of te water geraken.

### **1.12 Verzekeraar**

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de controle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

### **1.13 Verzekerde**

als verzekerden worden aangemerkt:

- de verzekeringnemer;
- de inzittende, mits deze persoon voldoet aan de omschrijving van "Inzittende" in artikel 1.15.

### **1.14 Verzekeringnemer**

degene die de verzekeringsovereenkomst met verzekeraar is aangegaan.

### **1.15 Inzittende**

De bestuurder van het verzekerde voertuig die zich bevindt op een daartoe bestemde zit/staplaats, dan wel in of uit het verzekerde voertuig stapt. Als inzittende wordt ook beschouwd de bestuurder van het verzekerde voertuig die zich in de directe omgeving van het verzekerde voertuig op de openbare weg bevindt in verband met een gebeurtenis aan het verzekerde voertuig overkomen – zoals het verlenen van eerste hulp bij een (verkeers-)ongeval - of tijdens het verrichten van een noodreparatie voor zover hij/zij voordien als bestuurder op het verzekerde voertuig heeft gezeten of voor het tanken van brandstof.

## **Dekking Artikel 2**

---

### **2.1 Omvang van de dekking**

De verzekeraar vergoedt tot maximaal de op het polisblad vermelde verzekerde som voor de inzittende (bestuurder) van het bij een verkeersongeval betrokken verzekerde voertuig.

#### **2.1.1 Beschadiging van persoonlijke eigendommen van de inzittende (bestuurder)**

Beschadiging of vernietiging van zaken die zich in het verzekerde voertuig bevinden indien en voor zover die behoren tot de particuliere huishouding van de inzittende (bestuurder), zoals een eigen mobiele telefoon die hij/zij bij zich heeft, als deze beschadiging of vernietiging is ontstaan door een verkeersongeval met het verzekerde voertuig.

#### **2.1.2 Letsel of overlijden**

Schade ten gevolge van overlijden van een verzekerde voor zover dit overlijden het gevolg is van een aan verzekerde overkomen verkeersongeval.

#### **2.1.3 Benadeling van de gezondheid**

Schade ten gevolge van letsel of benadeling van de gezondheid, voor zover deze schade het gevolg is van een aan verzekerde overkomen verkeersongeval.

#### 2.1.4 Smartengeld

Schade als omschreven in artikel 6:106 van het Burgerlijk Wetboek (smartengeld) en de kosten omschreven in artikel 6:96 lid 2 en artikel 6:107 van het Burgerlijk Wetboek.

#### 2.1.5 Derven van levensonderhoud

Van de personen genoemd in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek: de schade voor het derven van levensonderhoud volgens artikel 6:108 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek. Tevens zijn de begrafenis kosten meeverzekerd tot een bedrag van maximaal EUR 7.500, --.

### 2.2 Secundaire dekking en andere verzekeringen/voorzieningen

#### 2.2.1 Regres op een schadeveroorzakende derde

De dekking is secundair voor alle verzekerden die de opgelopen schade op een derde veroorzakende schadeveroorzaker kunnen verhalen.

#### 2.2.2 Andere verzekeringen of voorzieningen

Als een verzekerde geheel of gedeeltelijk recht heeft op vergoeding op grond van enige andere verzekering of op uitkeringen of verstrekkingen uit andere hoofde, of daarop recht zou hebben gekregen als de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, dan kan voor dat deel geen beroep worden gedaan op deze verzekering.

Uitgezonderd hiervan zijn vergoedingen uit hoofde van een ongevallen inzittendenverzekering.

## Uitsluitingen - Artikel 3

---

Verzekeraar is niet tot uitkering gehouden indien een ongeval:

### 3.1 Opzet

is veroorzaakt met opzet of goetdinden, dan wel door roekeloosheid van verzekerde of een van een bij uitkering belanghebbende.

### 3.2 Diefstal

hen overkomt die zich door diefstal of geweldpleging de macht over het motorrijtuig hebben verschafft en aan hen die, dit wetende, het motorrijtuig zonder geldige redenen gebruiken.

### 3.3 Atoomkernreacties

Indien de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit enige atoomkernreactie.

### 3.4 Molest

De gebeurtenis of het ongeval veroorzaakt of ontstaat uit molest.

### 3.5 Wedstrijden

Tijdens de voorbereiding tot of door deelneming aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidritten en wedstrijden.

### 3.6 Inbeslagneming

De gebeurtenis of het ongeval veroorzaakt gedurende de tijd dat het motorrijtuig in beslag is genomen door of wordt gebruikt krachtens besluit van een Nederlandse of vreemde mogendheid.

### **3.7 Waagstuk**

Bij een waagstuk, waarbij het leven bewust roekeloos in gevaar wordt gebracht, tenzij het verrichten van dit waagstuk redelijkerwijs noodzakelijk was bij rechtmatige zelfverdediging of bij pogingen van verzekerde zichzelf, anderen, dieren of goederen te redden.

### **3.8 Misdrijf**

Indien de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt of ontstaan door het opzettelijk plegen of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe.

### **3.9 Ander gebruik**

Tijdens het gebruik van het motorrijtuig in geval van:

- verhuur;
- les- en examenrijden;
- vervoer van personen;
- op basis van wederkerigheid;
- leasing;

Ten aanzien van verhuur en leasing is deze uitsluiting bedoeld voor bedrijven die verhuur en het leasen als bedrijf uitoefenen. Een gebruiker van een huurauto of leaseauto valt hier dus niet onder.

### **3.10 Niet-verzekerde bestuurder**

Deze verzekering geeft geen dekking voor een gebeurtenis of een ongeval, indien de bestuurder:

- niet door of namens verzekeringnemer gemachtigd was het motorrijtuig te besturen of te bedienen;
- onder zodanige invloed van alcoholhoudende dranken, en/of bedwelmende, opwekkende of kalmerende middelen verkeerde, dat hij/zij niet in staat kon worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen;
- niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen of bedienen;
- niet in het bezit is van een geldig en voor het besturen van het verzekerde voertuig voorgeschreven rijbewijs;
- geen uitvoering heeft gegeven aan een op het rijbewijs gestelde aantekening.

### **3.11 Niet-toegestane zitplaats**

De verzekering dekt niet een ongeval ten aanzien van verzekerden die buiten de cabine of niet op de wettelijk toegestane plaatsen worden vervoerd.

### **3.12 Niet-verzekerde voertuigen**

Een voertuig dat verzekeringnemer in huurkoop heeft verkocht of die door de verzekerde in fiduciaire eigendom zijn overgedragen, is niet verzekerd.

### **3.13 Onware opgave**

Indien verzekerde of tot uitkering gerechtigde een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft volgt geen uitkering. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of geen verkeerde voorstelling van zaken is gegeven.

### **3.14 Gebruik**

Gebruik voor verhuur, of andere doeleinden dan in het aanvraagformulier voor deze verzekering is vermeld, dan wel voor een ander doel dan bij de wet is toegestaan, is niet verzekerd.

### 4.1 Verplichtingen in geval van schade

Zodra een verzekerde kennis draagt van een verkeersongeval waaraan hijzelf aanspraak op een uitkering op grond van deze polis ontleent, of waarin derden aanleiding kunnen vinden tot het instellen van een vordering tot uitkering binnen deze polis, dan is hij verplicht:

- daarvan uiterlijk binnen 3 dagen aan de verzekeraar kennis te geven. Als voorlopige schademelding kan een mondelinge of schriftelijke mededeling dienen, welke echter binnen 14 dagen gevolgd moet worden door inzending van een volledig ingevuld schadeaangifteformulier;
- alle stukken, zoals straf- en civiele dagvaardingen, documenten, brieven en dergelijke, welke hij over de schade ontvangt, aan de verzekeraar te zenden;
- zich te onthouden van elke toezegging, verklaring of handeling, waaruit erkenning van de verplichting tot schadevergoeding zou kunnen worden afgeleid en van alles wat tot benadeling van de belangen van de verzekeraar zou kunnen leiden, tenzij verzekerde achteraf de juistheid van de toezegging, verklaring of handeling bewijst;
- zijn volledige steun en medewerking aan de verzekeraar respectievelijk haar gemachtigde en/of deskundige te verlenen, haar alle inlichtingen volledig en naar waarheid te verschaffen en haar desgevraagd de nodige schriftelijke volmachten te verstrekken.

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend als verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de verzekeraar heeft benadeeld.

### 4.2 Vaststelling van de schade

Als de verzekeraar het nodig oordeelt, zal zij de schade doen vaststellen door een door haar te benoemen deskundige, aan wie alle gewenste inlichtingen, bescheiden enzovoorts inzake de schade dienen te worden overlegd. De kosten van deze vaststelling van de schade komen ten laste van de verzekeraar.

### 4.3 Beslissing

De verzekeraar neemt ten aanzien van de vraag of zij met betrekking tot een schade verplichtingen heeft jegens verzekeringnemer een beslissing, zodra zij in het bezit is van de daartoe vereiste gegevens.

### 4.4 Aanstelling raadsman

De verzekeraar is gerechtigd verzekerde tegen wie een strafvervolging wordt ingesteld door haar raadsman te doen bijstaan. Verzekerde is verplicht hiertoe zijn medewerking te verlenen. Als verzekerde wordt veroordeeld, kan de verzekeraar hem niet verplichten tegen het gewezen vonnis hoger beroep aan te tekenen.

### 4.5 Regeling afspraken

Het vaststellen en regelen van de schade en – zo nodig – het verweer in en buiten rechte tegen aanspraken van anderen dan verzekeringnemer, voor zover deze aanspraken ten laste van de verzekeraar zouden kunnen komen, zal uitsluitend door de verzekeraar worden verricht, zonder dat zij daartoe uitdrukkelijk toestemming van verzekerde nodig acht.

De verzekeraar is bevoegd zelf de schadevergoeding aan anderen dan verzekeringnemer te voldoen alsmede de proceskosten. Bij betaling rechtstreeks aan anderen dan de verzekeringnemer zal de verzekeraar rechtsgeldig gekwetten zijn. De door de verzekeraar genomen beslissingen zijn voor verzekerde bindend. Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in artikel 7:954 BW.

#### **4.6 Vaststelling van schade aan zaken**

In geval van schade aan zaken zal de vaststelling van de omvang van de vergoeding plaatsvinden op basis van de reparatiekosten tot maximaal het verschil in waarde van de zaak direct voor en na de beschadiging. Zijn de reparatiekosten hoger dan dit verschil of kan de zaak niet worden gerepareerd dan vergoedt de verzekeraar de waarde van de zaak onmiddellijk voor het verkeersongeval onder aftrek van de waarde van de restanten.

#### **4.7 Vaststelling van schade bij overlijden of letsel**

In geval van schade aan personen zal de vaststelling van de omvang van de vergoeding en van degenen die recht hebben op vergoeding, plaatsvinden door een door de verzekeraar aangewezen medisch deskundige.

#### **4.8 Eigen risico**

Van elke schade blijft het in het polisblad vermelde eigen risico voor rekening van verzekeringnemer. In geval van rechtstreekse vergoeding aan belanghebbende is verzekeringnemer verplicht het overeengekomen eigen risico op eerste aanvraag aan de verzekeraar te restitueren.

#### **4.9 Geen verplichting van verzekeraar tot betaling**

Indien blijkt dat bij afwezigheid van begunstigen de staat uitkeringsgerechtigd kan zijn, bestaat voor de verzekeraar geen plicht tot betaling. Bovendien geldt dat elk recht op een uitkering vervalt indien de verzekeringnemer en/of de verzekerde en/of de begunstigde(n) bij schade opzettelijk onjuiste of onvoldoende gegevens heeft/hebben verstrekt.

#### **4.10 Verjaringstermijn**

Het recht op uitkering vervalt indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na de datum van het ongeval.

#### **4.11 Vervaltermijn**

Heeft de verzekeraar ten aanzien van een vordering van een rechthebbende uit de polis een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van een vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na 1 jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de verzekerde, verzekeringnemer of begunstigde(n) van dit standpunt kennis nam of had kunnen nemen, ieder recht ten opzichte van de verzekeraar ter zake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij verzekerde, verzekeringnemer of begunstigde(n) binnen die termijn het standpunt van de verzekeraar heeft aangevochten.

## **Premie - Artikel 5**

---

### **5.1 Premiebetaling**

- a. Verzekeringnemer is verplicht premie en kosten bij vooruitbetaling te voldoen.
- b. Als verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet heeft betaald binnen 30 dagen na het eerste betalingsverzoek, eindigt de dekking op de eerste dag van de periode waarover het verschuldigde bedrag betaald dient te worden. Verzekeringnemer blijft verplicht het verschuldigde bedrag te betalen.
- c. Tenzij de verzekeraar de verzekering inmiddels heeft opgezegd, wordt de dekking weer van kracht op de dag volgend op die waarop het verschuldigde bedrag door verzekeraar is ontvangen. Schade ontstaan of veroorzaakt in de periode dat de dekking niet van kracht was, wordt niet vergoed.

### **5.2 Premieverrekening**

De premie wordt pro rata verrekend indien wijziging van het risico een premieverlaging of premieverhoging tot gevolg heeft.

### **5.3 Naverrekening**

Indien de premie van deze verzekering afhankelijk is van steeds wisselende factoren zoals het aantal verzekerde voertuigen, dan vindt afhankelijk van de in deze verzekering overeengekomen premiebasis verrekening plaats en/of herziening van de jaarlijks te betalen (voorschot)premie. Verzekeringnemer is verplicht de benodigde gegevens maandelijks aan verzekeraar te verstrekken. Indien deze verplichting niet wordt nagekomen, heeft verzekeraar het recht de definitieve premie vast te stellen door de voorlopige premie met 25% te verhogen of zoveel meer als verzekeraar op grond van de hem bekende gegevens zou toekomen.

Naar gelang de definitieve premie hoger of lager is, is verzekeringnemer gehouden bij te betalen, respectievelijk is verzekeraar gehouden terug te betalen met inachtneming van de minimumpremie.

### **5.4 Premievaststelling**

Verzekeraar heeft het recht om de in enig jaar definitief verschuldigde premie vast te stellen voor het daarop volgende jaar.

### **5.5 Premierestitutie**

Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van verzekeringnemer betaalt verzekeraar pro rata de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan verzekeringnemer terug, onder aftrek van kosten.

### **5.6 Objectwijziging**

Als de verzekering van kracht wordt gemaakt voor een ander soortgelijke Light Electric Vehicle wordt de premie over de niet verstreken termijn aangewend als premie voor dit andere voertuig.

## **Wijzigingen - Artikel 6**

---

### **6.1 Wijziging premie en/of voorwaarden**

Indien verzekeraar de premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort en bloc of groepsgewijs wijzigt, heeft verzekeraar het recht de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen met ingang van een door verzekeraar vast te stellen datum. Verzekeringnemer wordt van de voorgenomen wijziging en datum waarop deze van toepassing zal zijn, tijdig schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen 30 dagen na die datum schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

De mogelijkheid tot opzegging geldt niet als de wijziging voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen, of indien de wijziging een verlaging van de premie en/of uitbreiding van de dekking inhoudt.

### **6.2 Wijziging van risico**

Uitbreiding van het bedrijf en/of het personeelsbestand heeft geen invloed op de omvang van de dekking van deze verzekering.

Indien echter het gebruik van het verzekerde voertuig van verzekeringnemer zodanig ingrijpend wijzigt, dat voor de inzittende (bestuurder), de personeelsleden of voor een bepaald aantal personeelsleden een wezenlijke risicoverzwaren optreedt ten aanzien van het risico, dan dient daarvan mededeling aan de verzekeraar te worden gedaan. Dit geldt zowel voor wijzigingen van tijdelijke als permanente aard.

### **6.3 Verzwaring van risico**

Is de verzekeraar van oordeel dat de wijziging een verzwaring van risico betekent, dan kan de verzekeraar:

- a. hetzij een premieverhoging bedingen;
- b. hetzij een verzekering met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen beëindigen, met terugbetaling van het onverdiende deel van de premie.

Gaat de verzekeringnemer niet akkoord met een premieverhoging, dan eindigt de verzekering met terugbetaling van het onverdiende deel van de premie. Schade, verzekerde overkomen voordat de verzekeraar van de wijziging in kennis is gesteld, geven – onverminderd het bepaalde – recht op uitkering, mits de genoemde wijziging geen premieverhoging met zich meebrengt. Maakt de wijziging echter een premieverhoging noodzakelijk, dan zullen alle verzekerde bedragen geacht worden te zijn verlaagd in dezelfde verhouding als de oorspronkelijke premie staat tot de nieuwe premie.

Het bepaalde in deze alinea is niet van toepassing ten aanzien van schade, die geen verband houden met de risicoverzwaring, voortvloeiende uit de wijziging. Betekent de wijziging een zodanige verzwaring van het risico voor de verzekeraar, dat daarvoor geen dekking kan worden verleend, dan zal uit hoofde van deze polis slechts uitkering plaatsvinden ter zake van schade, die verzekerde niet in verband met zijn beroep of bezigheden zijn overkomen.

## **Duur en einde van de verzekering - Artikel 7**

---

### **7.1 Duur van de verzekering**

De verzekering is aangegaan voor een periode als op het polisblad omschreven en wordt geacht daarna telkens stilzwijgend te zijn voortgezet met de op het polisblad vermelde verlengingstermijn.

### **7.2 Einde van de verzekering**

- a. op de contract vervalddag, indien ten minste 60 dagen voor deze dag de verzekering schriftelijk is opgezegd door verzekeraar of verzekeringnemer;
- b. na schriftelijke opzegging door verzekeraar of verzekeringnemer binnen 30 dagen nadat verzekeraar onder deze verzekering een geclaimde schade heeft vergoed of afgewezen, waarbij een opzegtermijn van ten minste 14 dagen in acht dient te worden genomen;
- c. op de dag van schriftelijke opzegging door verzekeraar, indien verzekeringnemer langer dan 60 dagen in gebreke is premie en kosten te betalen;
- d. als verzekeringnemer wijziging van premie en/of voorwaarden op grond van artikel 6.1 niet accepteert;
- e. door verzekeraar binnen 30 dagen nadat haar een zodanige risicowijziging ter kennis is gekomen dat zij de verzekering niet wenst voort te zetten;
- f. als verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

## **Slotbepalingen - Artikel 8**

---

### **8.1 Samenloop voorwaarden**

In het geval dat de bijzondere voorwaarden en clausules afwijken van deze algemene voorwaarden, zijn de bijzondere voorwaarden en clausules bepalend voor de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst.

## **8.2 Klachtenprocedure**

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van verzekeraar. Wanneer het oordeel van verzekeraar voor een verzekerde die een natuurlijke persoon is niet bevredigend is, kan hij/zij zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 070 - 333 8 999 (EUR 0,10 p/min). Wanneer de verzekerde geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan hij/zij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in Nederland.

## **8.3 Privacyreglement**

Wij maken gebruik van door u aan ons (of, voor zover van toepassing, aan uw verzekeringstussenpersoon) verstrekte persoonsgegevens voor het accepteren en beheren van deze verzekering, waaronder begrepen daaruit voortvloeiende claims.

De ingezamelde gegevens omvatten de basiscontactgegevens zoals uw naam, adres en polisnummer, maar kunnen tevens meer gedetailleerde informatie bevatten (bijvoorbeeld uw leeftijd, medische gegevens, vermogenssituatie of schadehistorie) voor zover dit relevant is voor het door ons te verzekeren risico, de door ons te verlenen diensten of voor de door u in te dienen claims.

Wij maken deel uit van een wereldwijd concern, en uw persoonsgegevens kunnen met onze groepsmaatschappijen in andere landen worden gedeeld, voor zover dit nodig is voor de dekking van uw polis of het opslaan van uw gegevens. Wij maken daarnaast ook gebruik van erkende dienstverleners, die toegang hebben tot uw persoonsgegevens met inachtneming van onze instructies en zeggenschap.

U heeft een aantal rechten met betrekking tot de door u verstrekte persoonsgegevens, waaronder begrepen inzage-rechten en in bepaalde gevallen het recht op verwijdering en doorhaling.

In dit onderdeel hebben wij in het kort uitgelegd op welke manier wij gebruik maken van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie raden wij u ten eerste aan om ons Algemene Privacybeleid te raadplegen, dat hier kan worden ingezien: <https://www.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.aspx>. U kunt ons altijd vragen om een papieren versie van het Privacybeleid door een e-mail te sturen naar [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

Bij het verwerken van persoonsgegevens binnen Nederland houden wij ons tevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars, die u kunt raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl), of die u kunt opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500.

## **8.4 Rechthebbenden**

Op deze verzekering kan uitsluitend een beroep worden gedaan door rechtstreeks bij het (verkeers-) ongeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun nagelaten betrekkingen.

## **8.5 Overschrijding verzekerde bedragen**

Als meer personen aan deze verzekering rechten kunnen ontlenen en hun schade in totaal het verzekerde bedrag overtreft, zal dit naar evenredigheid van hun schade worden verdeeld. Bestaat de vergoeding van schade in periodieke uitkeringen en is de waarde daarvan, met inachtneming van andere uitkeringen, hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van die uitkering naar evenredigheid verminderd.

## **8.6 Sanctieclausule**

Geen verzekeraar wordt geacht om dekking te bieden en geen verzekeraar wordt verplicht om een uitkering of schadevergoeding of ander voordeel te betalen voor zover de verstrekking van een dergelijke dekking, de betaling van een dergelijke uitkering of schadevergoeding of een dergelijk voordeel de verzekeraar of zijn bovenliggende holding zou blootstellen aan enige sanctie, verbodsbepaling of beperking op grond van een resolutie van de Verenigde Naties of de handels- en economische sancties, wetten of verordeningen van de Europese Unie of van één van haar lidstaten, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

## Contact

---

Chubb  
Weena 592  
3012 CN Rotterdam  
P.O. Box 8664  
3009 AR Rotterdam

T +31 10 28 93 500  
[www.chubb.com](http://www.chubb.com)

## Over Chubb

---

Chubb is een wereldleider in verzekeringen. De verzekeraar heeft vestigingen in 54 landen en biedt schade- en aansprakelijkheidsverzekeringen, persoonlijke ongevallenverzekeringen, aanvullende verzekeringen bij ziekte, herverzekeringen en levensverzekeringen aan een diverse groep zakelijke en particuliere klanten. Uitgebreide verzekeringsexpertise –en ervaring stellen Chubb in staat risico's op deskundige wijze te beoordelen, accepteren en managen. Met jarenlange ervaring en uitzonderlijk vakmanschap ontwikkelt Chubb de best passende verzekeringen en service op maat voor individuen, families en bedrijven van elke omvang.

Chubb onderscheidt zich door haar brede aanbod van producten en diensten, uitgebreide distributiemogelijkheden, uitzonderlijke financiële kracht en wereldwijde lokale aanwezigheid. Naast een diversiteit aan brand – en aansprakelijkheidsverzekeringen biedt Chubb multinationals, middelgrote en kleine bedrijven ook tal van risk engineering services. Vermogende particulieren kunnen bij Chubb terecht voor onder andere hun levens – en ongevallenverzekeringen en aanvullende verzekeringen bij ziekte. Daarnaast biedt Chubb bedrijven en brancheorganisaties collectieve ongeval – en reisverzekeringen voor hun werknemers en/of leden. Ook heeft Chubb diverse herverzekeringsmogelijkheden voor verzekeraars.

De financiële sterkte van de kernbedrijven van Chubb wordt met een AA-notering beoordeeld door Standard & Poor's en A++ notering door A.M. Best.

Chubb heeft wereldwijd ongeveer 31.000 medewerkers in dienst en hoofdkantoren in Zürich, New York, Londen en andere locaties.

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**